

Compte-rendu de la première rencontre de la Communauté de pratique «Mieux lutter contre l'exclusion sociale» du 28 mars 2018



Quelques définitions

CDC Centre-Sud : La Corporation de développement communautaire (CDC) Centre-Sud est le regroupement multisectoriel des organismes communautaires qui desservent la population du quartier. La CDC Centre-Sud regroupe une soixantaine d'organismes communautaires, d'entreprises d'économie sociale et d'institutions qui s'identifient à sa mission, laquelle consiste à favoriser la participation active du mouvement communautaire au développement du milieu.

Table de développement social Centre-Sud : La TDS-CS est un mécanisme de concertation multi-réseaux, inter-sectoriel, inclusif et démocratique qui poursuit un double objectif : l'amélioration de la qualité et des conditions de vie des citoyen.ne.s et l'amélioration de la capacité collective d'agir.

Communauté de pratique (CdP) : Une communauté de pratique est un groupe de personnes lié par un champ de connaissances conduit par un désir et un besoin de partager ses pratiques et de développer des nouvelles connaissances.

Notre CdP «Mieux lutter contre l'exclusion sociale» a plusieurs objectifs :

- Partager les expertises des intervenant.e.s communautaires et institutionnels qui accompagnent les personnes les plus démunies et exclues.
- Sensibiliser et outiller les intervenant.e.s communautaires et institutionnels pour mieux intégrer les personnes exclues et marginalisées dans leurs activités.
- Favoriser l'accessibilité universelle de la population dans les espaces de rencontres (accessibilité physique, émotionnelle, langagière, financière, etc.)

Les objectifs de la première rencontre

Explorer ensemble les différentes formes d'exclusion et définir collectivement nos besoins et limites pour créer les conditions gagnantes d'une communauté de pratique vivante.

Cette première rencontre a réuni 31 intervenant.e.s du quartier qui travaillent avec des populations qui vivent différents types d'exclusion sociale. La rencontre s'est divisée en plusieurs exercices, tantôt seul, tantôt en sous-groupe puis en plénière.

Les participant.e.s ont tout d'abord été amené.e.s à sortir quelques caractéristiques de la personne type (voir photo ci-dessous) qui fréquente leur organisme et à se questionner sur leurs forces et leurs limites dans l'accompagnement de cette personne. L'idée était vraiment de centrer la réflexion sur leur pratique comme intervenant.e. et d'ensuite la partager en sous-groupe.

Exemples de **limites** ou **difficultés** qui ont été identifiées :

- Devoir se battre contre des préjugés véhiculés par médias sociaux et certains médias
- Savoir redonner confiance en soi à la personne aidée
- Sentiment d'être seul.e
- Impuissance et manque d'outils pour aider des personnes avec des problèmes de santé mentale
- Manque d'outils d'intervention et de participation citoyenne

Exemples de **forces** qui ont été identifiées :

- Capacité d'écoute et d'adaptation
- Patience et ouverture
- Approche inclusive
- Connaissance des enjeux principaux de la "clientèle" qui fréquente mon organisme

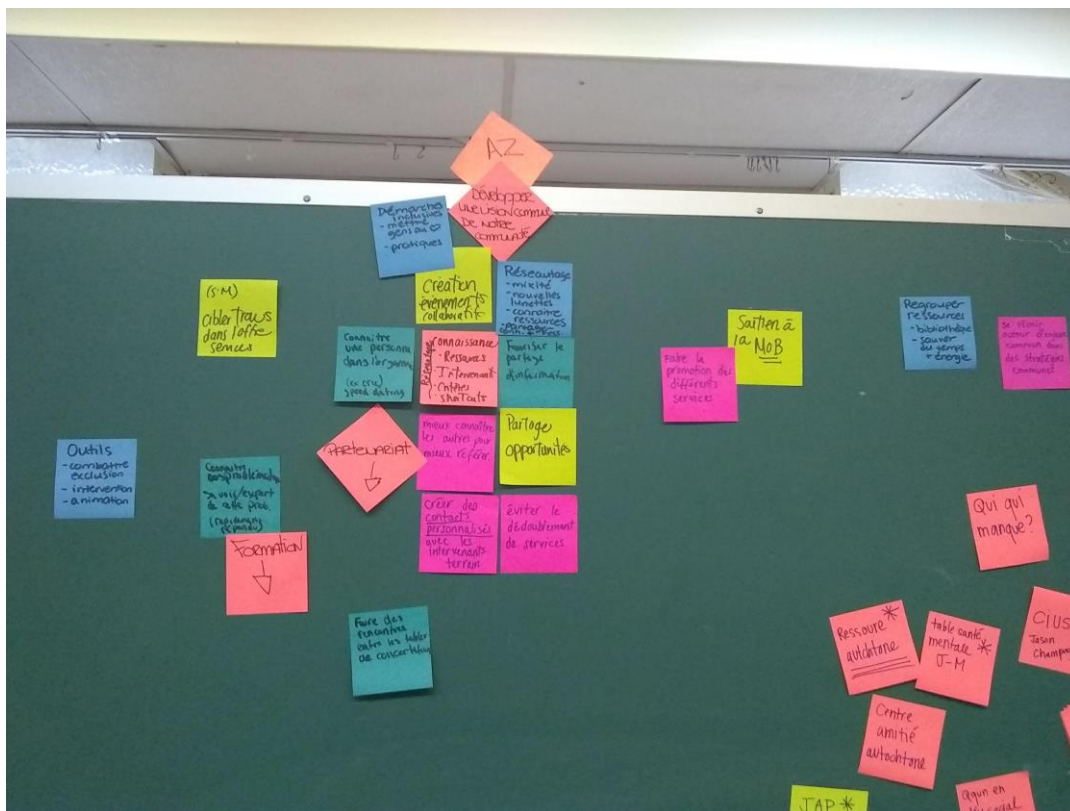


Cet exercice a permis de nous donner des indices sur les besoins des intervenant.e.s et les difficultés qu'ils et elles rencontrent qui pourraient être adressées dans le cadre de la communauté de pratique.

Dans un deuxième temps, toujours en sous-groupe, les participant.e.s ont répondu à la question : «En quoi la communauté de pratique pourrait venir nous soutenir dans nos accompagnements»? L'idée initiale derrière cette question était que les participant.e.s s'approprient cette communauté et de faire ressortir les thématiques ou sujets que la communauté voudrait aborder dans des rencontres futures. De leur discussion, nous avons demandé aux gens, toujours en sous-groupe, de sortir 3 ou 4 idées principales qui les rejoignent tous et toutes.

Finalement, au moment de revenir en grand groupe pour la plénière, nous avons constaté qu'il y avait beaucoup de recoupements entre les différents sous-groupes et que les participant.e.s avaient plutôt identifié des principes ou des types d'activités qu'ils voulaient retrouver ou faire dans leur communauté de pratique plutôt que des thématiques comme nous l'avions pensé initialement.

Photo de la mise en commun- Synthèse en plénière



Le résultat de la synthèse et les idées qui vont guider notre CdP

- 1- Partager des ressources, des outils et des opportunités;
- 2- Apprendre à mieux se connaître, mettre un visage sur des organisations et comprendre le fonctionnement de celles-ci (les shortcuts) par le réseautage;
- 3- Mettre en lumière les manques dans l'offre de services ou dans les expertises d'intervention et chercher des solutions collectivement pour les combler;
- 4- Sortir de son secteur, créer des rencontres improbables;
- 5- Obtenir un soutien à la mobilisation des personnes les plus exclues notamment en se partageant nos techniques.

Au delà de tout cela, les intervenant.e.s ont affirmé vouloir :

Développer une vision commune de notre communauté pour combattre l'exclusion sociale.

Mettre les gens les plus exclus au cœur de cette communauté.



Boite à idées concrètes nommées lors de la rencontre

- Bibliothèque en ligne de ressources communautaires;
- Mise en place de personnes pivot par secteur (itinérance, santé mentale, etc);
- Création d'un groupe facebook pour les intervenant.e.s de Centre-Sud pour faciliter l'échange d'informations, l'entraide et le partage de ressources;
- Création d'évènements collaboratifs;
- Faire la promotion des différents services offerts par les organismes.

Ce qui a été décidé pour la suite de la communauté de pratique

- La prochaine rencontre aura lieu **en mai**, un doodle a été envoyé aux participant.e.s pour fixer une date
- Les participant.e.s qui souhaitent s'impliquer dans la planification et l'animation de la prochaine rencontre ont été invités à manifester leur intérêt auprès de Laurie et Soraya de la CDC Centre-Sud
- La communauté demeure ouverte ce qui signifie que certaines personnes pourront partir ou se rajouter en cours de route
- Plusieurs acteur.trice.s manquant.e.s ont été identifiés, ils vont être contactés par l'équipe de la CDC Centre-Sud ou directement par les participant.e.s qui les connaissent ou ont déjà des liens avec eux et elles.

Quelques réflexions que les participant.e.s ont partagé à la fin de la rencontre

« Après cette rencontre on se sent plus fort.e.s ensemble. C'est rassurant de savoir que d'autres vivent les mêmes enjeux que nous.»

«C'est important de s'offrir un espace pour partager et se rencontrer.»

«Merci au Centre St-Pierre et à la CDC Centre-Sud, maintenant à nous de prendre le relais et de participer à notre communauté de pratique.»

« Je suis content de pouvoir travailler avec des gens qui ont le même objectif. C'est génial de pouvoir faire baisser les barrières.»



Liste des personnes présentes lors de la première rencontre

NOM	Organisme/Organisation	Secteur	Courriel
Mireille-Eliane Pilon	Centre d'écoute Halte Ami	Service d'écoute de l'UQAM pour les étudiants et la population environnante	centre_ecoute@uqam.ca
Guillaume Perrier	Asterik/AlterHéros	jeunesse; LGBT (CMGJLGBT) ;	intervention@alterheros.com
Jennifer Duré	Le PAS de la rue	Itinérance; 55 ans et +	intervention6@pasdelarue.org
Claude Champagne	Centre St-Pierre	Centre d'ateliers, conférences et formations	cchampagne@centrestpierre.org

Alexandre Stambouli	Spectre de rue	Intervention auprès de personnes marginalisées dans une approche de réduction des méfaits	travaildemilieu@spectrederue.org
Sophie Auger	Spectre de rue	Intervention auprès de personnes marginalisées dans une approche de réduction des méfaits	
Patricia Deland	Portail VIH/Sida du Québec	Éducation & ressources pour les personnes concernées par le VIH et les ITSS et leur entourage	patricia@pvsq.org
Noémie Pomerleau-Cloutier	Atelier des lettres	Éducation populaire; ateliers gratuits d'alphabétisation	noemiepcloutier@bellnet.ca
Antoine Dubuc-Poitras	CJE Plateau-Mont-Royal Centre-Sud Mile-End	Services-conseils spécialisés en recherche d'emploi pour les 16-35 ans	adpoitras@cjeplateau.org
Antoine Auger Morin	Société de développement social Ville-Marie	«Courtier en valeurs sociales» intermédiaire entre monde des affaires et milieu communautaire	antoine@courtier.social
Pierre-Luc Richard	L'Étape	Ressource d'hébergement	pierre-luc.richard@letape.org
Isabelle Risler	Rond-Point	Accompagnement médical et psychosocial pour parents et familles dont la consommation problématique de drogues,	irisler@pediatriesociale-cs.org

		d'alcool ou de médicaments a fait partie ou fait encore partie de leur histoire	
Frédérique Leduc	GEIPSI	Entraide personnes séropositives et itinérantes	info@geipsi.ca
Katye Garon	Société de développement social Ville-Marie	«Courtier en valeurs sociales» intermédiaire entre monde des affaires et milieu communautaire	katye@courtier.social
Mérodie Cordeau	Société de développement social Ville-Marie	«Courtier en valeurs sociales» intermédiaire entre monde des affaires et milieu communautaire	melodie@courtier.social
Normand Mantha	GIT	Employabilité; personnes très éloignées du marché de l'emploi	n.mantha@groupeinfotravail.ca
Geneviève Côté	CSDM	Commission scolaire; éducation	cote.gen@csdm.qc.ca
Daniel St-Onge	MIRE	Réinsertion socio-professionnelle pour gens éloignés du marché de l'emploi	dstonge@projetmire.com
Krystel Felx	Chez Émilie	Aide aux personnes démunies; éducation populaire; activités socioculturelles	chezemilie2106@hotmail.ca
Lucille Pion	Info Alimentaire	Sécurité alimentaire;	info_alimentaire@yahoo.ca

		dépannage d'urgence	
Isabelle Noyon	Chez Émilie	Aide aux personnes démunies éducation populaire; activités socioculturelles	emilie.centresud@videotron.ca
Karine-Isabelle Sylvain	Société de développement social Ville-Marie	«Courtier en valeurs sociales» intermédiaire entre monde des affaires et milieu communautaire	karine@courtier.social
Céline Côté	Société de développement social Ville-Marie	«Courtier en valeurs sociales» intermédiaire entre monde des affaires et milieu communautaire	celine@courtier.social
Elany Mejia	Oxy-Jeunes	Culture comme outil de développement personnel et d'inclusion sociale	projet@oxy-jeunes.com
Marica V Tagliero	Coop Les Valoristes	Coopérative de solidarité qui favorise et appuie la récupération de matières consignées et met en valeur les gens qui le font, les valoristes	maricatagliero@cooplesvaloristes.ca
Cassandra Letarte	Poussons-Poussettes	Halte-garderie; ateliers culinaires; activités familiales	poussons-poussettes@bellnet.ca
René Charest	CLSC des Faubourgs	Soin et services sociaux	rene.charest.jmance@ssss.gouv.qc.ca
Annie Pineault	Table 0-5 ans des Faubourgs	Regroupement d'organismes	anniedemilieu05@gmail.com

		famille-petite-enfance	
Kersey Kazuak	Société de développement social	«Courtier en valeurs sociales» intermédiaire entre monde des affaires et milieu communautaire	stagiaire@courtier.social
Martin Raymond	MIRE	Réinsertion socio-professionnelle pour gens éloignés du marché de l'emploi	mraymond@projetmire.com

Pour toute information, veuillez contacter :

Laurie Pabion de la CDC Centre-Sud laurie@cdccentresud.org

Soraya Elbekkali de la CDC Centre-Sud soraya@cdccentresud.org

Par téléphone : **514-521-0467**