

Bilan





TABLE DES MATIÈRES

Introduction	3
Définir Notre Quartier Nourricier	4
Grands jalons de l'action collective Notre Quartier nourricier	5
Gouvernance collective	9
Événements rassembleurs	12
Rayonnement externe	14
Équation NQN = (Projets + Espaces) X Collectif	16
Pôle Production	17
De la serre au marché	17
Plateau d'affiliation sociale (PAS)	18
Pôle Distribution	20
Pôle Transformation / Valorisation	22
Pôle Éducation et mobilisation / Accessibilité	24
Pôle éducatif et mobilisation	24
Récoltes solidaires	25
Impact sur le quartier	27
Conclusion	32
Annexe	33
NQN dans les médias	33
Témoignages	35

INTRODUCTION

Notre Quartier Nourricier évolue dans le paysage de Centre-Sud depuis plus de 5 ans désormais. Cette action collective est le fruit d'un travail de longue haleine de mobilisation, de concertation et d'engagement de la part des acteurs en alimentation, mais aussi d'une communauté entière réunie autour d'une vision, qui mène le quartier vers **« (...) un système alimentaire basé sur des valeurs démocratiques d'inclusion, d'accessibilité, de solidarité, de proximité et d'écologie (...) »**

En tant que projet collectif, NQN fait figure de proue. Bien que son évolution soit unique, les embûches et réussites qu'il a bravées et accumulées servent aujourd'hui d'école à quiconque veut se lancer dans une aventure similaire. L'intention de ce Bilan est de retracer la trajectoire et l'histoire de cette action collective à travers sa gouvernance partagée, mais aussi par les différents projets que constituent Notre Quartier nourricier.



La première partie est consacrée à la gouvernance collective de NQN. Nous retraçons l'histoire de sa constitution et de son développement, en plus de nommer certaines de ses forces et de ses défis. La seconde partie est dédiée à la description des différents projets de NQN, portés par les acteurs communautaires engagés dans la démarche. Ces projets incarnent avec brio les différents pôles du système alimentaire développés au sein du quartier. Finalement, la troisième partie met en lumière l'impact positif et profond que cette action collective a eu dans son environnement.

Il est difficile de rendre compte de plusieurs années de concertation, de mobilisation et d'implication en quelques pages. Toutefois, ce Bilan essaie de capter l'essentiel de nos réussites, de nos apprentissages mais aussi de nos défis rencontrés au fil des années. Servira-t-il de base pour la prochaine action collective qui émanera de notre futur plan de quartier? Inspirera-t-il d'autres territoires ou collectifs à se lancer dans le renforcement de leur propre système alimentaire? Peu importe la forme que cela prendra, nous espérons, grâce à ce Bilan, poursuivre l'impact positif que NQN a déjà initié au sein de sa communauté et au-delà

Pour alléger et faciliter la lecture, voici la liste des acronymes utilisés :

CARAA	Comité d'action et de réflexion pour l'autonomie alimentaire
CCA	Carrefour solidaire Centre communautaire d'alimentation
CDC	Corporation de développement communautaire
CIGAL	Table de concertation et d'intervention pour une garantie alimentaire dans le Centre-Sud
NQN	Notre Quartier nourricier
PAS	Plateau d'affiliation sociale
PIC	Projet Impact collectif
SEM	Société écocitoyenne de Montréal
TDS	Table de développement social de Centre-Sud





DÉFINIR NOTRE QUARTIER NOURRICIER

NQN est un collectif d'organismes qui contribue à déployer un système alimentaire solidaire et durable pour l'ensemble des résident.e.s du Centre-Sud. Pour y arriver, NQN regroupe des projets en alimentation et des espaces collectifs permettant de faciliter l'accès à une offre alimentaire saine et abordable pour tous et toutes avec une préoccupation à rejoindre les personnes vivant dans une situation de précarité.

Projets :

- Récoltes solidaires
- Plateau d'affiliation sociale
- Zéro Gaspillage
- De la Serre au Marché
- Pôle éducatif en alimentation

Espaces collectifs :

- Place du Marché
- Serre Emily-de-Witt
- Pergola de la serre
- Cuisines
- Jardins collectifs

Collectif d'organismes/ partenaires :

- Carrefour solidaire Centre
- communautaire d'alimentation
- Sentier urbain, Société écocitoyenne de Montréal
- Arrondissement Ville-Marie
- Corporation développement communautaire du Centre-Sud



GRANDS JALONS DE L'ACTION COLLECTIVE NOTRE QUARTIER NOURRICIER



→ 2015 | Chantier de l'alimentation

Un grand Chantier en alimentation est organisé par la CDC et a rassemblé des organismes, résident.es et autres partenaires du quartier intéressés par l'alimentation.

De ce chantier est ressortie la volonté affirmée et nette du quartier Centre-Sud d'investir dans le système alimentaire local en réponse à l'offre alimentaire désertique du quartier... Cette volonté allait mettre les bases pour les travaux entourant la planification stratégique 2018-2023 de la TDS et forger la vision qui allait émerger de celle-ci.

De plus, l'opportunité financière avec Imaginer Réaliser Mtl a permis d'enclencher le projet de construction de la serre et la bonification des installations du Marché solidaire Frontenac. Quartier nourricier devient donc réalité et prend forme sous ces impulsions.

2015

→ 2016 | Début de Quartier nourricier

En 2016, le Quartier Nourricier voit le jour sous la forme d'un collectif d'organismes qui contribue à déployer un système alimentaire solidaire et durable pour l'ensemble des résident.e.s du Centre-Sud.

Cette initiative collective est portée initialement par la CDC Centre-Sud, le Carrefour solidaire CCA (Carrefour alimentaire Centre-Sud à l'époque), Sentier Urbain, la SEM de Montréal et l'arrondissement de Ville-Marie.



2016

2016 2018



→ 2016-2018 | Construction de la serre / Réaménagement du Parc Walter-Stewart

La construction de la serre a par la suite été incluse dans un réaménagement plus global du secteur du parc Walter Stewart (réaménagement du parc, déplacement des jardins communautaires St-Eusèbe, réaménagement piste cyclable, etc). L'entreprise Énergir (à l'époque Gaz Métro) se joint en 2016 avec un soutien financier pour le projet de la serre, qui a permis à la serre d'être chauffée au gaz naturel.

Inauguration de la serre le 29 mai 2017! Une conférence de presse conjointe avec le milieu communautaire (organismes porteurs), arrondissement de Ville-Marie et Énergir a lieu pour souligner en grande pompe l'événement.

Déjà à cette époque, les organismes porteurs se questionnent sur la dualité des fonctions de la serre urbaine, soit l'éducation/la formation et la production, ainsi que l'importance de conjuguer ces deux aspects fonctionnels.

La serre sera nommée Emily-DeWitt en août 2018.



→ 2016 | Forum social Centre-Sud

Entre 2016 et 2018, la TDS se trouve en processus de renouvellement de son plan de quartier et le décline en 4 visions de changements, dont celle de Se nourrir.

Quartier nourricier se transforme, se bonifie et tend à se renforcer au sein de sa nouvelle mouture que deviendra Notre Quartier nourricier. Inspirée par la vision élaborée pendant le Chantier alimentation et adoptée par la communauté au cours du Forum social Centre-Sud en 2016, la vision Se Nourrir 3.0. va désormais comme suit :

Nous voulons fédérer un réseau alimentaire au sein duquel nous retrouverions tous les services permettant d'avoir accès à une offre alimentaire de qualité, permanente et s'inscrivant dans un système global comportant la production, la transformation, la mise en marché, l'éducation et favorisant l'implication citoyenne et un sentiment de fierté.

Nous voulons un système alimentaire basé sur des valeurs démocratiques d'inclusion, d'accessibilité, de solidarité, de proximité et d'écologie.

Nous voulons une offre alimentaire visible et connue de tous et toutes, qui assure une diversité de produits permettant un approvisionnement complet et accessible à l'ensemble de la population de Centre-Sud.





SE NOURRIR

L'ALIMENTATION EST UNE ACTIVITÉ
ÉCONOMIQUE ET SOCIALE
MISE AU SERVICE DU BIEN COMMUN

NOUS NOURRIR :
CHACUN.E PREND CONSCIENCE DE SON RÔLE ET
DE SON IMPACT POUR FAIRE UNE DIFFÉRENCE

Vision

Nous voulons fédérer un réseau alimentaire au sein duquel nous retrouverions tous les services permettant d'avoir accès à une offre alimentaire de qualité, permanente et s'inscrivant dans un système global comportant la production, la transformation, la mise en marché, l'éducation et favorisant l'implication citoyenne et un sentiment de fierté.

Nous voulons un système alimentaire basé sur des valeurs démocratiques d'inclusion, d'accessibilité, de solidarité, de proximité et d'écologie.

Nous voulons une offre alimentaire visible et connue de tous et toutes, qui assure une diversité de produits permettant un approvisionnement complet et accessible à l'ensemble de la population de Centre-Sud.



Actions collectives

NOTRE QUARTIER NOURRICIER
INSTAURER UNE DYNAMIQUE DE TRAVAIL COLLECTIF DANS LAQUELLE LES PROJETS EXISTANTS
S'ENRICHISSENT MUTUELLEMENT POUR MIEUX RÉPONDRE À LA VISION DE SE NOURRIR

Planification stratégique de la TDS 2018 -2023

→ 2018 | Notre Quartier nourricier

L'arrivée du Projet Impact collectif, l'ouverture de la serre Emily-de-Witt, l'amélioration des aménagements du Marché solidaire Frontenac et le désir de renforcer et souder les projets existants de Quartier nourricier mettent le vent dans les voiles pour l'action collective renouvelée Notre Quartier nourricier.

2018

Ce schéma résume les débuts de NQN :

Pour y arriver, NQN regroupe des projets en alimentation et des espaces collectifs permettant de faciliter l'accès à une offre alimentaire saine et abordable pour tous et toutes avec une préoccupation à rejoindre les personnes vivant dans une situation de précarité.



2019

→ 2019 | **Rêvons l'avenir de NQN**

Depuis sa création, l'action collective NQN s'est développée au gré des opportunités tout comme les projets qui la composent. Pour cette raison, un temps de réflexion est nécessaire pour réaffirmer les orientations à donner dans les années à venir pour NQN et de se doter d'une compréhension commune et partagée du rôle des différents partenaires au sein de cette initiative. En octobre 2019 a lieu la rencontre d'orientations stratégiques où pendant une journée, une vingtaine de partenaires de NQN ont fait émerger 4 grandes orientations qui guideront le travail du collectif. Ces orientations se concentrent surtout sur une consolidation des actions existantes, la préservation des liens de confiance pour renforcer la force du collectif et une réflexion sur le développement de projets ainsi que l'addition de partenaires pouvant augmenter l'impact collectif de NQN.

2020

→ 2020 | **COVID et se recentrer sur le collectif**

L'arrivée de la COVID-19 au printemps a ébranlé le déroulement de plusieurs projets. Le climat d'incertitude dans lequel la société était plongée a remis en question beaucoup de façons de faire et d'habitudes ancrées dans la mise en œuvre de projet. Des projets, tel que Zéro Gaspillage (production de plats cuisinés portionnés), deviennent une solution rapide et à portée de main à des demandes d'aide alimentaire d'urgence qui ne cessent de croître. Tandis que les activités d'éducation populaire autour de l'alimentation tournent au ralenti, par exemple.

En parallèle au déploiement des projets, le collectif NQN poursuit son travail de consolidation de sa structure interne. Pour cette raison, le plan d'orientations de NQN a été remis au cœur de nos réflexions et actions. La création de comités thématiques avec des mandats précis ont été mis sur pied pour opérationnaliser plus efficacement le plan d'orientations.

2021

→ 2021 | **Remise en question**

L'effritement dans les relations entre partenaires, la prise de décision floue au sein de la structure de gouvernance et la difficulté à se mobiliser en travail en comité pour soutenir le plan d'orientation adopté collectivement dénotent le manque d'engagement des partenaires au collectif NQN. En juin 2021, la CDC lance un ultimatum aux partenaires leur demandant de s'investir davantage dans l'aspect plus collectif de NQN. Les nombreuses réussites au sein des projets ne laissent aucun doute de l'apport investi par les organismes dans ceux-ci au détriment du collectif.

Ces remises en question ont mis en lumière certains nœuds relationnels et organisationnels non-résolus nuisant aux collaborations entre partenaires. Les conclusions de ces échanges ont finalement mené à l'acceptation de se lancer dans un processus de médiation afin de diagnostiquer les failles et de clarifier la structure organisationnelle de NQN.

2022

→ 2022 | **Retrait d'un partenaire**

En octobre, Carrefour solidaire CCA annonce son retrait de l'action collective afin de mieux se recentrer sur sa programmation et sa mission d'organisme. Ce départ amène à repenser les collaborations établies depuis le début de NQN et à réfléchir rapidement à la pérennité de ses projets voire même de l'initiative.

Le processus de médiation a permis de mettre en lumière les forces du collectif mais aussi les écueils qui ont mené à l'effritement du collectif. N'en demeure pas moins que NQN trouve toujours sa pertinence dans le système alimentaire local de Centre-Sud et ce souhait motive les partenaires à réfléchir à la pérennité de NQN mais sous une forme différente. La fin du financement PIC, qui a grandement soutenu la mise en œuvre des projets de NQN, vient aussi teinter les réflexions sur les possibilités d'avenir de cette initiative collective.

2023

→ 2023 | **Les suites de NQN**

En janvier 2023, Sentier urbain prend les rênes de l'action collective en devenant son principal porteur. NQN élargit son champ d'intervention sur plusieurs nouveaux sites de production qui viendront agrandir la superficie d'action de la Serre Emily-de-Witt. En plus d'une autre serre, sept autres potagers extérieurs et plusieurs micro-jardins seront mis à contribution pour répondre aux objectifs de NQN.

Sentier Urbain persiste à maintenir l'objectif initial de NQN, soit de développer des projets en alimentation et des espaces collectifs pour faciliter l'accès à une offre alimentaire saine et abordable pour tous et toutes. Cet objectif est totalement cohérent avec la mission de Sentier Urbain qui est de susciter la mobilisation des collectivités pour le verdissement social.

GOUVERNANCE COLLECTIVE



La gouvernance collective demeure un défi en soi pour tout projet qui est porté par plusieurs organismes et partenaires. De plus, la complémentarité des projets demande à ce que les partenaires puissent établir un mode de fonctionnement et une prise de décision où les besoins du collectifs sont mis de l'avant. NQN n'échappe pas à cette réalité et plusieurs remises en question sur la gouvernance collective ont jalonné le parcours de cette action collective.

Tableau des partenaires (2021) impliqués dans la gouvernance collective:



Structure de gouvernance

Dès le début de l'action collective de NQN, la gouvernance partagée est au centre de sa structure de fonctionnement. La gouvernance de NQN est articulée autour de plusieurs espaces de rencontres, dont le comité de pilotage, qui en constitue le coeur.

Comité de Pilotage : À travers des rencontres ponctuelles, le comité de pilotage NQN évalue la progression des orientations et des objectifs énoncés dans le plan d'orientations de l'action collective et le suivi des mandats des autres comités. Lors de ces rencontres, les partenaires sont invités, entre autres, à réfléchir aux enjeux soulevés puis, à trouver collectivement des solutions structurantes ou des interventions à mettre en place. Le comité de pilotage devient le gardien des grandes orientations et porte un regard sur l'ensemble des projets mais aussi sur le collectif.

Mise à part cet espace de coordination stable et structurant, le collectif de NQN a tenté plusieurs formules de comités et de sous-comités, avec des objectifs et des mandats précis.

Par exemple:

- Comité stratégique
- Comité thématique
- Grand comité d'orientation
- Comité communication
- Comité identité
- Comité organisation de la Foire de l'agriculture urbaine
- Comité de gestion de la Serre
- Comité terrain
- Comité organisateur de l'événement rassembleur
Votre Quartier Nourricier en fête

L'objectif commun de ces différents espaces fut toujours de répondre à des besoins précis et d'augmenter l'efficacité, la collaboration et la complémentarité des actions et projets. À travers plusieurs boucles itératives, le collectif a su s'ajuster et adapter ces comités afin de répondre adéquatement aux prérogatives mentionnées.



Coordination de l'action collective

En tant que regroupement des organismes communautaires du quartier et structure de soutien de la table de quartier (TDS), la CDC Centre-Sud joue le rôle de coordination de NQN depuis le début de la démarche. Ainsi, sans être porteur d'un projet sur le terrain, les chargées de concertation de la CDC animent les différents comités de travail mentionnés ci-haut, dont le comité de pilotage, en plus de s'impliquer activement sur l'organisation des événements rassembleurs.

Voici quelques-uns des rôles assumés la coordination de l'action collective:

- Animer les rencontres des différents comités
- Accompagner les comités vers l'atteinte des orientations stratégiques choisies
- Faciliter les processus de prises de décisions du collectif
- Rédiger les demandes de financement, reddition de compte et bilan de l'action collective
- Transférer l'information pertinente aux nouveaux partenaires afin d'assurer la continuité de l'action collective
- Participer à la stratégie de communication de l'action collective

Défis de la concertation et de la gouvernance collective

Une des forces de ce collectif est de célébrer ses réussites collectives et de connaître les défis auxquels sont confrontés pour mieux les relever ensemble. Au fil des années, le collectif de partenaires qui constituent le noyau de NQN a vécu plusieurs hauts et bas, qu'ils aient été induits par des perturbations organisationnelles internes ou externes.

Voici quelques défis auxquels NQN s'est confronté :

- La prise de décision floue au sein de la structure de gouvernance, notamment au niveau de la représentativité des organismes votant
- L'évolution de certains projets, qui s'éloigne de l'intention initiale de complémentarité des différents projets
- Le roulement du personnel et la perte de certaines connaissances et conceptions communes
- Le manque de clarté quant aux rôles et responsabilités des différents partenaires impliqués dans la démarche



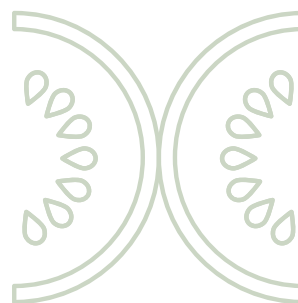
Les services d'un professionnel externe pour effectuer une analyse neutre de la situation organisationnelle de NQN a permis de mettre en lumière certains aspects problématiques. Ses observations s'articulent autour des recommandations suivantes :

a. Communication et collaboration; Il est recommandé de réfléchir en amont à des processus clairs de transfert d'informations tangibles (historique, détails des projets, etc.) et intangibles (valeurs du collectif, définition des modes de collaborations attendus, etc.).

b. Mécanismes de Gouvernance; la gouvernance d'une action collective dont les modes de collaboration sont à ce point imbriqués doivent faire l'objet de réflexions et de conversations ouvertes et constantes avec l'ensemble des partenaires. Voici quelques exemples de sujets à aborder en amont du processus collectif, ainsi que tout au long de la durée de l'action collective:

- le mandat et le rôle de la coordination de l'action collective
- les attentes des partenaires les uns envers les autres
- les mécanismes de prises de décisions au sein des comités

Bien qu'issues d'une analyse de la situation particulière du collectif de NQN, ces recommandations nous semblent pertinentes pour l'ensemble des démarches collectives ayant une gouvernance partagée. Ainsi, les défis auxquels NQN a fait face sont le moteur d'apprentissages transférables dans une multitude de sphères. L'action collective de NQN, à travers ses réussites tout comme ses défis, continuent d'inspirer le quartier et permet le déploiement de démarches collectives mieux outillées.



ÉVÉNEMENTS RASSEMBLEURS

Le collectif NQN a organisé des événements rassembleurs permettant ainsi à la population du quartier de célébrer les actions et initiatives du système alimentaire local. De plus, faire rayonner les projets et initiatives du système alimentaire est une des orientations contenues dans le plan d'orientations dont s'est doté l'action collective. Ces moments permettent également d'aller à la rencontre des résident.e.s du Centre-Sud sur qui ces actions ont le plus d'impact et cela à différents niveaux.

Le premier événement auquel la population est conviée, est la vente des semis qui s'inscrit dans le Festival d'agriculture urbaine de Montréal organisé par Cultiver Montréal. Au printemps, les résidents du quartier peuvent venir acheter des plants produits à la serre Emily-de Witt et selon les éditions, se présenter à la distribution de plantes annuelles offertes par l'arrondissement Ville-Marie.

Le deuxième événement est Votre Quartier Nourricier en fête où, à l'automne, les organismes du quartier se rassemblent pour célébrer le système alimentaire de Centre-Sud et la fête des récoltes par le fait même.

2017

—> **20 mai | Fête de l'Agriculture urbaine
- Cultiver Centre-Sud.**

700 participant.e.s

Objectif : souligner l'ouverture de la serre communautaire avec les résident.e.s du quartier

—> **30 septembre | Fête des récoltes**

80 participant.e.s

Première année d'activités de Quartier nourricier

2018

—> **19 mai | Foire de l'agriculture urbaine
- Cultiver Centre-Sud**

750 participant.e.s

12 kiosques d'exposants

Vente plants et semis de la serre

2019

—> **18 mai | La Fête de l'agriculture
urbaine du printemps**

750 participant.e.s

Distribution de plus de 800 plants

**Tables d'information sur les activités et ressources
en agriculture urbaine du quartier**

—> **25 septembre | On a tous une place à
la table**

200 participant.e.s

**Parcours immersif au coeur du circuit alimentaire avec
6 stations à découvrir et animer par les partenaires**



2020

2020 - COVID oblige, les événements rassembleurs se sont transformés et réinventés!

—> **8 au 14 Juin | Festival de l'Agriculture urbaine en ligne**

Vente en ligne des produits de la serre

7 capsules horticoles ont été mises en ligne

—> **17 au 24 Septembre | Votre quartier nourricier en fête - Édition Rallye (mode virtuel)**

Passeport utilisait une approche ludique par le jeu, défis et quizz pour découvrir le système alimentaire local.

300 passeports distribués

24 septembre - Kiosque informatif à la Place du marché avec animations - **100 participant.e.s**

2021

—> **2 octobre | Votre Quartier nourricier - Édition Polaroid**

30 participant.e.s (journée de pluie...)

Visite de la serre Emily-de-Witt avec stations en fonction des volets d'un système alimentaire

2022

—> **21 mai | Cultivons le Centre-Sud**

Distribution des plantes de l'arrondissement et vente des semis produits à la serre

Kiosques avec organismes communautaires (Chez Émilie, Carrefour solidaire CCA, etc.)

—> **29 septembre | Soirée Ti-Punch**

250 participant.e.s

Événement en collaboration avec la Maison de la culture Janine-Sutto portant sur le thème de l'alimentation

Repas offert par Carrefour solidaire CCA

Animations sur place (camion Ti-Punch, cartes des initiatives alimentaires, Pingouinerie, roue de l'alimentation)



Défis

Résilience et adaptation au contexte sont la clé!

- Conjuguer avec les effets de la COVID sur l'organisation des événements rassembleurs. Activités et vente de semis en mode virtuel avec mobilisation et adaptation nécessaire pour leur réalisation.
- 6 années de vente de semis ont permis d'expérimenter plusieurs façons aux résident.e.s de pouvoir se procurer les semis : commande en ligne, vente sous inscriptions, partenariat avec la distribution de fleurs. Cette expérimentation comporte son lot de défis et de réorganisation.

Apprentissages

- Les événements de vente de semis ont permis d'établir des nouveaux partenariats avec des organismes du quartier pour faciliter la distribution des semis.
- La fusion de plusieurs événements (ex: Distribution de fleurs annuelles de l'arrondissement et Vente de semis ; Événement Ti-Punch organisé avec la Maison de la Culture) peuvent être des formules gagnantes pour l'organisation événementielle. L'offre devient avantageuse et intéressante pour les résident.e.s.
- Les événements rassembleurs permettent à la communauté de découvrir et de constater les liens entre les différentes organisations et initiatives qui fourmillent dans leur quartier.

RAYONNEMENT EXTERNE

Depuis sa création, le projet collectif de NQN a inspiré nombre de personnes et de quartiers. Les demandes d'entretiens, de conférences et de visites de la serre sont nombreuses. Voici un bref portrait des différentes représentations que le collectif a effectué depuis 2017.

2017

- Conférence de presse pour l'inauguration de la serre en compagnie du maire de Montréal, M. Denis Coderre.
- Présentation à la Direction Régional de la Santé Publique
- Présentation à une délégation française de Nantes (France)
- Journées d'études internationales du contrat REFLEXISS, (Toulouse, France)
- Webinaire en anglais sur notre démarche du Chantier alimentation et sur le projet Quartier Nourricier, en mettant en lumière le rôle central des citoyen.ne.s dans le processus
- Les quartiers ♥ Au cœur de la communauté Se mobiliser pour l'impact, du Tamarack Institute
- Biennale Montréal, urbaine et sociale



2018

- Présentations de NQN et des démarches sur les enjeux d'alimentation au Cégep de Victoriaville et du Vieux-Montréal dans le cadre d'un cours en mobilisation.
- Colloque « Systèmes alimentaires et politiques urbaines : de la recherche à la pratique » du Laboratoire sur l'agriculture urbaine;
- Présentation au comité alimentation de la CDC Action solidarité du Grand Plateau
- Présentation «Our nourishing neighbourhood, deployment of a global food strategy in the Center-sud»

2019

- Présentation dans le cadre de la journée «Les serres urbaines sous la loupe»



2020

- Publication du mémoire de Marie-Pier Beauvais intitulé : « *On se réapproprie le quartier!* » *Le rôle des initiatives alimentaires communautaires dans l'affirmation du droit à la ville*
- Projet de balado de la CMTQ - Esprit de quartier

2021

- Visite de la serre aux responsables Aménagement et urbanisme de l'arrondissement Ahuntsic dans le cadre du projet citoyen Pôle alimentaire - site Louvain.
- Présentation du partenariat entre NQN et l'Arrondissement Ville-Marie lors de la Journée annuelle de la santé publique 2021



2022

- Visite de la serre aux partenaires d'arrondissements désirant en apprendre sur des projets de serres urbaines (Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, Villeray, Pointe-aux-Trembles, etc.)
- Présentation et visite à des acteurs en agriculture urbaine (Cultiver Montréal, AU/Lab, etc.)



RECONNAISSANCE / PRIX

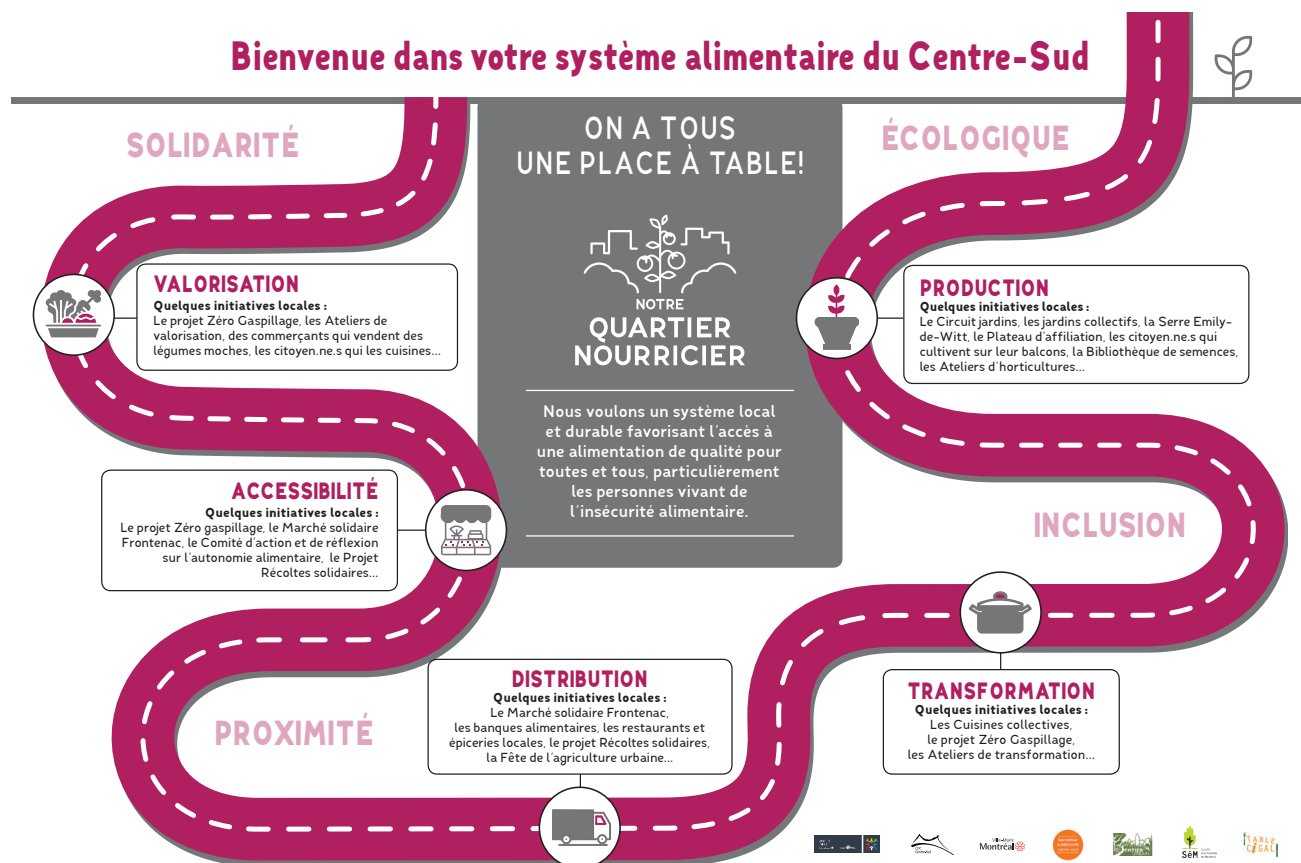
- Concours Municipalités accueillantes et Coup de cœur du public (Défi santé Municipalité et familles (2017))
- Prix de l'Impact social de l'Actualité (2019)
- Lauréat 2017 pour la région de Montréal du Gala des GRAMiE's de l'environnement qui souligne les bons coups environnementaux de l'année. Reconnu par le Groupe de recherche appliquée en macroécologie (GRAME)

ÉQUATION NQN = (PROJETS + ESPACES) X COLLECTIF

NQN émane de la volonté d'un quartier de créer en son sein un système alimentaire local. Pour ce faire, nous avons vu précédemment l'importance et la plus-value de l'action collective à partir de sa gouvernance partagée. Mais plus qu'un espace de concertation, NQN est également le terreau de projets novateurs qui viennent incarner concrètement les différents pôles du système alimentaire local. Ainsi, c'est au sein de chaque projet porté par les organismes que se déploie le plein potentiel de l'expertise des partenaires.

Depuis ses débuts en 2016, NQN est en perpétuelle transformation. Du noyau initial de 3 projets phares, le collectif s'est modulé et élargi afin de construire un système alimentaire inclusif. Pour cette raison et par différentes expérimentations réalisées par les organismes au sein de NQN, les projets ont évolué au gré des liens qui se tissent entre les acteur-trices ainsi qu'aux besoins exprimés par la population du quartier.

Pour mieux saisir la portée de NQN, cette section présente une brève description de chacun des pôles du système alimentaire à travers ses projets particuliers. Cela permet de donner un aperçu du potentiel énorme d'un système alimentaire sur un territoire et de l'impact concret de ces projets sur ses partenaires et bénéficiaires.





PÔLE PRODUCTION

Projets : De la serre au Marché et Plateau d'affiliation sociale

Opéré par Sentier Urbain, ce projet a deux volets complémentaires : volet alimentation (De la serre au Marché) et volet affiliation sociale (PAS). Ces projets offrent l'opportunité à des groupes de jeunes en difficulté (Apprenti.e.s) de participer à un programme d'affiliation sociale. Leur apport à la production de la Serre et dans la vente des produits via le Marché solidaire Frontenac contribue à développer l'insertion sociale des jeunes via le système alimentaire local, tout en favorisant le renforcement de leurs capacités dans plusieurs domaines professionnels.

DE LA SERRE AU MARCHÉ

Les produits maraîchers de la serre Émily-de-Witt sont destinés à la vente en circuit court dans un rayon de 3 km autour du lieu de production.

Que produit-on à la serre?

- Plants potagers (tomates, aubergines, concombres, poivrons, etc) - distribuée aux résident.e.s du quartier (Vente des semis) et vendu au Marché solidaire Frontenac
- Fines herbes en pots
- Légumes racines sur plateau (culture expérimentale)
- Micropousses et du mesclun - expérimenté de 2016-2019

Évolution du projet

—→ 2017-2018

- 29 mai 2017 - Inauguration de la Serre
- Objectif an 1: identifier la la productivité réelle, la rentabilité et les préférences clients
- Début de la production de plants potagers : 6500 et 7500 plants (80 variétés)
- Modèle de micropousses à vocation commerciales en parallèle : 480-750 kg produits

—→ 2019-2020

- Printemps: production de 10 000 potagers (50 variétés)
- Été: production maraîchère de 200-550 kg de légumes
- Hiver: production 200 kg de légumes d'hiver
- Formations encadrement et suivis d'un groupe fixe d'apprenti.e.s durant 7 mois

—→ 2021-2022

- Expérimentation de l'agriculture en aquaponie

Partenaires

Partenaires / Collaborateurs	Rôle(s)
Arrondissement Ville-Marie	Prêt d'infrastructure (serre)
SEM	Mobilisation / Organisation d'événements et ateliers éducatifs
Carrefour solidaire CCA	Distribution / Gestion du budget / Organisation d'événements
Institut québécois de développement d'horticulture ornementale (IQDHO)	Conseils serricoles
Énergir (Gaz Métro)	Financement des coûts d'énergie (jusqu'en 2022)

Défis

- Générer des bénéfices pour soutenir le roulement de la serre et maintenir une vocation sociale et éducative
- Intégrer des bénévoles à la production de la serre (récoltes solidaires, résidents, organismes partenaires etc.)
- Réconcilier les impératifs de production et le volet affiliation à la serre
- Développer un pôle éducatif dans un environnement de production contrôlé

Apprentissages

- Avantage d'avoir des infrastructures stables et innovantes (serre) pour la production mais aussi, pour la distribution de la production (MSF)
- Création d'une politique d'utilisation collective de la Serre a été rédigée et testée par les partenaires. La gestion d'espaces collectifs demandent à ce que des balises et des règles de fonctionnement soient clairement établies pour respecter le déroulement de la variété d'activités s'y déroulant.
- Développement d'innovations en matière d'agriculture urbaine (projet PADAAR du MAPAQ, circuit-court de la Serre au Marché, modèle de production urbaine 4 saisons, etc.)

Pour plus d'information sur la production maraîchère à la serre :

Chargé.e. de projet Notre Quartier nourricier à Sentier urbain :
c.p.serre@sentierurbain.org

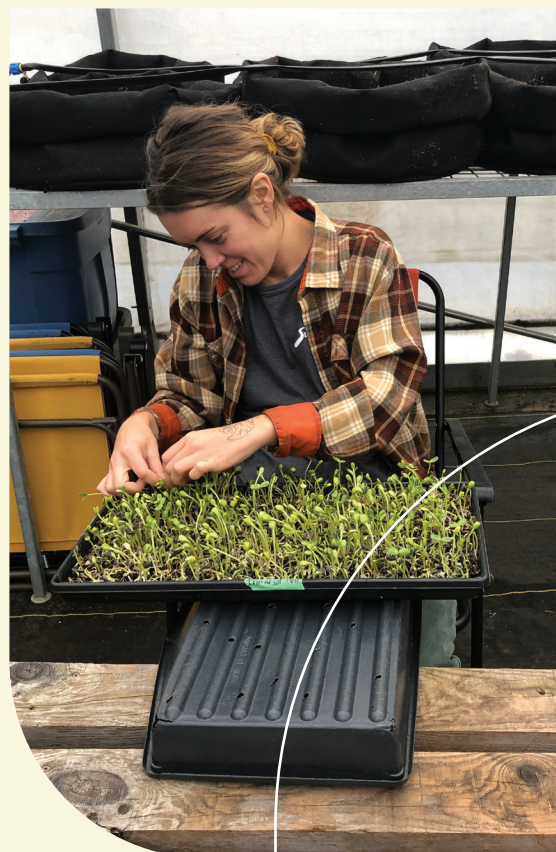
PLATEAU D'AFFILIATION SOCIALE (PAS)

Qui sont les participant.e.s : Des jeunes adultes de 18-35 ans en quête de stabilité, référés par des organismes du quartier ou impliqués d'eux-mêmes.

Au cours de leur programme, les apprentis seront amenés à développer et renforcer des compétences socioprofessionnelles (ponctualité, assiduité, communication interpersonnelle et travail d'équipe) ainsi que des compétences professionnelles liées à la production agricole.

Nombre d'apprenti.e.s + Nombre d'heure de travail et de formation

2019	12 apprenti.e.s	3322,7h
2020	7 apprenti.e.s	2078,2h
2021	6 apprenti.e.s	3525 h
2022	10 apprenti.e.s	2915 h



Évolution du projet

—> 2017 - 2018

- Création d'un plateau de travail à la serre composé d'apprentis en affiliation sociale
- Élaboration d'ateliers éducatif, pratique et accessible
- Élaboration des horaires des apprenti.e.s pour répondre aux exigences de production des différents plateaux de travail

—> 2019-2022

- Présence hivernale d'un.e apprenti.e pour continuer son cheminement
- Modification des horaires afin de répondre aux besoins des apprenti.e.s : temps avec intervenante, formations, apprentissage terrain, rencontres de groupe, visites et présence dans les autres sites

Partenaires

Partenaires / Collaborateurs	Rôle(s)
Dans la rue TAPAJ (Spectre de rue) Clinique JAP Auberges du cœur	Référencement
Carrefour Solidaire CCA	Vente et distribution Marché Solidaire Frontenac

Défis

- Ajuster la structure du programme : offrir des plateaux de travail stimulant, avoir un bon encadrement, et être en mesure d'offrir un suivi d'intervention pertinent.
- Financer ce type de projet d'affiliation sociale

Apprentissages

- Création de liens et acceptation entre les personnes grâce à la mixité au sein du groupe d'apprenti.e.s
- Comprendre l'affiliation dans un contexte de production en s'ajustant aux limites qu'imposent la production maraîchère
- Réinvestissement de l'expérience des apprenti.e.s dans le milieu communautaire ou dans celui de l'horticulture à la suite du programme
- Création d'un sentiment de fierté/d'accomplissement du fait de produire des denrées essentielles

Pour plus d'information sur le PAS :

Chargé.e de projet Affiliation sociale à Sentier urbain : intervention@sentierurbain.org





PÔLE DISTRIBUTION

Projet : De la Serre au marché

Porté conjointement par SU et le Carrefour Solidaire CCA, le projet De la serre au Marché a pour objectif initial d'améliorer la qualité de vie des résident.e.s du quartier en favorisant une production d'aliments frais distribués par différents commerces locaux et via le Marché Solidaire Frontenac, tout en valorisant l'implication citoyenne et l'inclusion sociale.

DE LA SERRE AU MARCHÉ

Au fil des années, un réseau de distribution des semis s'est développé en 5 canaux:

1. Événement Cultivons Centre-Sud (Grande vente des semis)
2. Jardinerie à la serre
3. Marché Solidaire Frontenac
4. Partenaires d'achat en gros
5. Dons (aux partenaires/ organismes / banques alimentaires et aux résidents)

Depuis la construction de la serre Emily-de-Witt, c'est plus de 55 684 plantes potagères qui ont été distribuées, dont environ 8 000 ont été données.

La serre a produit et distribué 3 tonnes de légumes frais en 6 ans.

Évolution du projet

—→ 2016-2018

- Expérimentation pour définir les meilleurs modes de production et de commercialisation
- Accompagnement de 3 experts: un agronome travaillant pour l'IQDHO, un consulat en commercialisation et une conseillère en gestion d'entreprise agricole.
- Mise en place d'outils pour faire un suivi des ventes et faire des analyses constructives
- Expérimentation avec ventes de micropousses (2016-2019)

—→ 2019

- Révision du mandat de production pour mieux répondre aux besoins des résident.e.s de Centre-Sud : production maraîchère (été) vendue au Marché solidaire, verdurettes en plateau et hydroponie (hiver) distribués au projet ZG et Info alimentaire

—→ 2020-2022

- Vente des semis en lieu pour s'adapter aux restrictions sanitaires imposées en lien avec la COVID-19
- 1^{er} avril 2022 - Mandat de distribution est confié à Sentier urbain
- Création d'un marché estival hebdomadaire à la pergola de la serre (en collaboration avec la SEM)

Partenaires

Le mandat de la distribution a été confié dès le début du collectif au Carrefour solidaire CCA. Tous les revenus étaient perçus par l'entreprise agricole le Marché Solidaire Frontenac. Ceci a été fait en étroite collaboration avec Sentier Urbain puisque cet organisme est chargé de la production à la serre Emily-de-Witt.

Partenaires / Collaborateurs	Rôle(s)
Arrondissement Ville-Marie	Partenaire propriétaire de la serre / Achat de semis
Table CIGAL / Zéro Gaspillage	Partenaire distribution alimentaire
Cultiver Montréal	Subvention pour le Festival de l'agriculture urbaine
Institut québécois de développement d'horticulture ornementale (IQDHO) Centre d'expertise et de transfert en agriculture biologique (CETAB)	Consultation / Expertise en agriculture / Formation
Information alimentaire populaire Centre-Sud Comité social Centre-Sud	Distribution alimentaire et de semis



Défis

- Miser sur l'achat local : développer un réseau de distribution local suffisant et de se positionner vis-à-vis des concurrents
- Trouver l'équilibre entre les revenus et coût de fonctionnement de la serre : la solution proposée est donc de financer les ressources humaines avec des subventions et d'utiliser les revenus pour payer les intrants de production
- Répondre aux besoins en respectant les limites de la production : défi constant d'adapter l'offre et la façon de distribuer à la demande pour rester pertinent

Apprentissages

- Pertinence d'avoir des sites de vente de proximité (serre et Marché Frontenac) - option la plus efficace pour faire connaître les produits auprès d'une clientèle déjà établie
- Réduction des intermédiaires a aussi permis de garder les prix le plus bas possibles afin qu'ils restent accessibles pour la clientèle
- Importance de la concertation et de la création de moments 'points de contact' fréquents avec la clientèle pour rester au fait des besoins des résidents et des partenaires
- Adaptation aux besoins de la communauté pour que ce projet ait du sens pour eux également

Pour plus d'information sur la distribution :

Chargé.e de projet Distribution et mise en marché à Sentier urbain :
c.p.distribution@sentierurbain.org



PÔLE TRANSFORMATION / VALORISATION

Projet : Zéro Gaspillage

Projet créé par la Table CIGAL du Centre-Sud et porté initialement par le Carrefour Saint-Eusèbe (2015-2018) et ensuite, par le Carrefour solidaire CCA depuis 2018. Son objectif est de développer l'autonomie alimentaire en soutenant l'implication citoyenne dans la récupération et la transformation de produits alimentaires nutritifs qui autrement seraient gaspillés.

ZÉRO GASPILLAGE

Objectifs du projet:

- Offrir des aliments protéinés, notamment de la viande, afin de répondre de façon significative au besoin d'assurer une sécurité alimentaire nutritive et accessible.
- Contrer le gaspillage alimentaire par la transformation de viandes récupérées des commerces.
- Offrir l'occasion pour les résident.e.s du quartier de développer des habiletés et des compétences en cuisine afin d'améliorer leur autonomie alimentaire.

De 2017 à 2019, près de 8 000 portions ont été cuisinées puis redistribuées aux organismes du quartier.

Évolution du projet

—> 2015

- Émergence du projet Zéro Gaspillage lors de la démarche du Chantier Alimentation et développé par la Table CIGAL

—> 2018

- Embauche d'une ressource experte en Zéro gaspillage pour développer le projet
- Changement de porteur de projet - Carrefour solidaire CCA devient porteur principal

—> 2019

- Restructuration du projet Zéro gaspillage par une stabilisation de la production

—> 2020

- Hausse de production de plats pour répondre aux besoins alimentaires des populations vulnérables durant la crise sanitaire du COVID
- Embauche d'un troisième cuisinier pour compléter la brigade a permis la préparation de plus de 10 000 repas en une année seulement
- Plats distribués majoritairement à Information alimentaire populaire Centre-Sud, la principale banque alimentaire du quartier, ainsi qu'à certains autres organismes partenaires

→ 2021

- Fin du projet Zéro gaspillage dans sa forme connue suite au retrait de l'organisme porteur
- Remise et redistribution des sommes dédiées au projet Zéro Gaspillage à l'organisme Information alimentaire populaire pour le projet Alimenter les liens.

→ 2022

- Début du projet Alimenter les liens, porté par Information alimentaire

Partenaires

Partenaires / Collaborateurs	Rôle(s)
Moisson Montréal Poissonnerie La Mer IGA Tours Frontenac	Approvisionnement de denrées
Adrianna Espace collectif CERF (Centre d'entraide et de ralliement familial)	Soutien au projet (2016-2018)
Info alimentaire Chez Émilie Entraide Léo théorêt Association les Chemins du soleil Auberge du cœur Le tournant Comité social centre-sud Société Saint-Vincent-de-Paul	Redistribution des plats de ZG à la population
Gestion des 3 Pignons	Prêt de cuisines (installations)



Défis

- Adapter le projet Zéro Gaspillage en fonction de l'implication des bénévoles
- Stabiliser et prévoir les portions en fonction des denrées reçues et récupérées
- Maintenir un circuit court assez complexe (récupération, transformation et distribution) impliquant plusieurs partenaires
- Adapter le projet aux mesures sanitaires (arrêt des cuisines, implication bénévoles, etc) en temps de pandémie tout en répondant à la hausse exponentielle de la demande des populations vulnérables du quartier

Apprentissages

- Mobilisation et sensibilisation autour de l'enjeu de réduction du gaspillage
- Aide directe d'urgence aux personnes vulnérables, surtout durant la COVID

Pour plus d'information sur le projet Zéro Gaspillage :

Carrefour solidaire CCA :
info@carrefoursolidaire.org





PÔLE ÉDUCATION ET MOBILISATION / ACCESSIBILITÉ

Projets : Pôle éducatif, Récoltes solidaires, Comité d'action et de réflexion pour l'autonomie alimentaire (CARAA)

Une composante centrale de NQN est la coordination de l'offre d'activités éducatives qui touchent l'alimentation dans le quartier et de valoriser la participation citoyenne au travers des différents projets.

PÔLE ÉDUCATIF ET MOBILISATION

Porté par la SEM et coordonné par le comité terrain de NQN, ce volet transversal permet de cartographier et de répertorier l'ensemble des activités éducatives en alimentation offertes par les partenaires dans le cadre de NQN et à l'extérieur du projet, et de développer un programme conjoint d'activités qui est largement diffusé. Puisque la mobilisation repose énormément sur le défi de la communication, cet aspect s'est donc naturellement retrouvé dans le mandat de la SEM.

Évolution du projet

—→ 2017

- Inauguration de la Bibliothèque des semences à la SEM
- Début 5@7 *Les mercredis sous la pergola*

—→ 2018

- Création de l'identité visuelle NOTRE quartier nourricier
- 20 Ateliers organisés par la SEM et donnés par les partenaires de NQN
- + de 30 visites éducatives à la serre
- Lancement du site web NQN et de l'infolettre
- Accompagnement du comité citoyen de la Place du Marché dans la réalisation de sa tâche : aménagement et animation de la Place du Marché

—→ 2021

- Début des capsules *Secrets de serre*

—→ 2022

- Création de *Notre podcast nourricier*



Partenaires

Partenaires / Collaborateurs	Rôle(s)
Sentier urbain CDC Carrefour solidaire CCA	Participation au Comité terrain
Marché solidaire Frontenac Sentier urbain	Collaboration d'espaces communs (Place du Marché et pergola de la serre)

Défis

- Expérimenter et adapter les différentes offres d'ateliers et activités éducatives
- Se concerter pour répondre aux besoins réels
- Maintenir la mobilisation de la communauté NQN en temps de crise sanitaire

Apprentissages

- Développement d'une diversité d'ateliers à travers les années et a su évoluer avec le projet NQN

Pour plus d'information sur le Pôle éducatif et la mobilisation :

Société écocitoyenne de Montréal :
info@sem-montreal.org

RÉCOLTES SOLIDAIRES

Issu d'un partenariat entre le Carrefour solidaire CCA et Information alimentaire populaire Centre-Sud depuis 2014, Récoltes Solidaires amène des citoyen.ne.s ayant vécu des situations d'insécurité alimentaire à s'impliquer dans l'aide alimentaire et la mobilisation des personnes plus vulnérables du quartier. Le recrutement de pair.e.s aidant.e.s, qui ont vécu eux même ces problématiques, vient faciliter l'accompagnement.

Récoltes solidaires permet aux usager.ères des banques alimentaires de:

- Bénéficier d'une **formation complète** en agriculture urbaine
- Vivre une **expérience de groupe** enrichissante
- Apprendre à **transformer les aliments** récoltés
- Vivre une **expérience de vente** au Marché Solidaire Frontenac.
- Le tout en étant accompagné de façon individuelle tout au long du programme.

CARAA :

Un nouveau volet pour le projet Récoltes Solidaires est développé par le Carrefour solidaire CCA également, celui de mettre sur pied un comité citoyen pour que les résident.e.s du quartier aient un lieu pour s'exprimer et développer des actions, le Comité d'action et réflexion pour l'autonomie alimentaire. Le but du comité est de susciter le militantisme en alimentation dans le quartier. Le comité est composé de personnes résidant dans le Centre-Sud vivant ou ayant déjà vécu une situation d'insécurité alimentaire.

Évolution du projet

—→ 2016

- Début de la nouvelle mouture du projet Récoltes solidaires

—→ 2018

- Intégration de Récoltes Solidaires dans l'action collective NQN
- Septembre 2018 - Création du CARAA

—→ 2019

- Rencontre *Je mange donc je vote!* avec les candidat.e.s lors des élections fédérales

—→ 2021

- Publication du mémoire *Et si se nourrir était un droit?*

Partenaires

Partenaires / Collaborateurs	Rôle(s)
Information alimentaire	Accueil de pair.e.s aidant.e.s
Marché solidaire Frontenac	Implication bénévole des pair.e.s aidant.e.s
Adrianna Espace collectif Chez Émilie Église Notre-Dame de la Guadeloupe Comité Social Centre-Sud Mère avec pouvoir PAS de la rue Entraide Léo-Théorêt	Accueil de pair.e.s aidant.e.s



Défis

- Ajuster les activités de RS en fonction de l'impact de la pandémie sur l'implication des pair.e.s aidant.e.s dû à leur situation de vulnérabilité (santé, âge, situation familiale, fracture numérique...)

Apprentissages

- Valorisation de la prise de parole citoyenne pour revendiquer le droit à l'alimentation et prise de pouvoir sur son alimentation
- Mise en valeur de l'expérience de vie et résilience des pair.e.s aidant.e.s afin de pouvoir aider des gens vivant une situation d'insécurité alimentaire

Pour plus d'information sur le projet Récoltes solidaires et le CARAA :

Carrefour solidaire CCA :
info@carrefoursolidaire.org

IMPACT SUR LE QUARTIER



Afin d'évaluer l'impact de son plan d'action 2018-2023, duquel NQN est une des actions collectives, la TDS s'est plongée dans un exercice d'évaluation en trois phases successives. Chacune de ces phases se penchait sur une facette de l'impact des actions collectives dans le Centre-Sud et permettait ainsi d'avoir un regard holistique sur les retombées tangibles comme intangibles de ce plan d'action.

Voici un résumé des données issues de l'évaluation de NQN lors de chacune des phases d'évaluation:

PHASE 1

PHASE 1 - Comprendre l'évolution de nos nouvelles dynamiques de collaboration dans la mise en œuvre de notre planification stratégique.

La Phase I de la stratégie d'évaluation cherche d'abord à comprendre en quoi le fait de travailler ensemble à la réalisation d'une vision commune amène des changements sur nos capacités, compétences et aptitudes collectives. Dit très clairement, le fait de travailler de manière plus concertée sur des actions amène-t-il des transformations réelles dans notre manière de travailler ensemble?

Lors de la réunion bilan, les acteurs ont nommé que les plus grands changements étaient les suivants :

- l'émergence de projets concrets
- la création de liens et de réseaux
- une meilleure connaissance des acteurs.trices du quartier

Les histoires relatent souvent les chemins parfois ardu du processus qui a permis de clarifier collecti-

vement les démarches en améliorant la capacité des groupes à travailler en collaboration. D'autres histoires ont par ailleurs rapporté des difficultés d'ordre logistique, comme l'accès à des infrastructures ou le manque de financement. Parfois également la difficulté d'investir du temps dans la concertation, mais reconnaissant après coup la valeur de cet investissement en voyant le résultat.

Il est intéressant de constater à cet égard que les défis apportent généralement des changements significatifs permis par la volonté des acteurs de rester mobiliser autour des actions et de trouver collectivement des solutions aux problèmes rencontrés.

La gouvernance collective et l'utilisation des espaces communs renforcent et développent les compétences des partenaires à travailler en étroite collaboration. Le sens du compromis est la compétence la plus souvent nommée comme essentielle au sein du collectif, alors que la complémentarité et l'efficacité sont les impacts positifs les plus prononcés.

Notre Quartier Nourricier (NQN)



Notre Quartier Nourricier est une action collective qui permet de supporter un réseau alimentaire de proximité en encourageant les liens entre des actions locales d'agriculture urbaine, de distribution solidaire, de filiation sociale, de transformation des aliments et d'éducation sur les enjeux alimentaires locaux. Par le partage de ressources (humaines et matérielles), le regroupement des partenaires autour d'espaces de dialogue et par l'utilisation transversale de lieux aux activités diverses (serre urbaine, Marché solidaire Frontenac, cuisine, jardins, toit vert), NQN travaille à la création d'un système alimentaire solidaire et durable pour l'ensemble des résident.e.s du Centre-Sud. Regroupant aujourd'hui plus d'une dizaine d'acteurs.trices communautaires et institutionnels, NQN continue d'évoluer pour consolider et élargir le réseau avec la participation de citoyen.ne.s et du secteur privé.

www.quartiernourricier.com

Changements les plus significatifs au niveau des collaborations :

Sens du compromis

« L'exercice nous a obligé à nommer les valeurs et les sensibilités particulières à chacun de nos organismes, à expliquer nos positions d'un point de vue plus éthique et politique. Par exemple, il a fallu définir mieux la vulnérabilité, la notion d'inclusion et de la qualité des aliments. Force est de constater que nos visions sont différentes, il y a eu des débats forts. Cependant, nous partageons des objectifs similaires, nous avons tous à cœur le bien-être et la justice. Je crois que des discussions comme celle-là indiquent des voies de changement possible à faire ensemble et ont pu ramener le côté politique de nos efforts que, dans mon expérience, sont moins explicitement discutés. »

Extrait de l'histoire Les objectifs similaires



Stimule la complémentarité

« Le changement significatif réside pour moi dans cette réelle concertation. Des organismes présentent parfois des projets dit-concertés. Dans certains cas, la concertation réside uniquement dans le fait qu'un organisme va faire la promotion du projet d'un autre, ou bien qu'il va y référer des participants ou qu'il va remettre une lettre d'appui au projet. Dans le cas de Notre Quartier Nourricier, le projet obligeait vraiment à mettre en commun les idées et les ressources afin que l'entité NQN puisse se développer. La corollaire est naturellement le fait que les différents partenaires impliqués se sentaient imputables du succès de NQN. »

Le projet a également vu la mise en place d'une courroie de transmission et d'un dialogue privilégié en continu entre les partenaires communautaires et l'arrondissement, qui a mis temps, argent et énergie pour voir émerger ce projet communautaire. »

-Extrait de l'histoire de changement Réelle concertation

Augmente l'efficacité

« La complexité de ce magnifique projet ont amené des défis supplémentaires au niveau du travail entre les organismes, qui sont habitués à œuvrer en silo avec des expertises et des objectifs organisationnels diversifiés, à revoir en partie les méthodes de concertation et la structure de financement d'acteurs nourriciers directement impliqués dans la production et la mise en marché, vers une position davantage éducative pour offrir des productions, services et formations à fort impact social. Je crois que ce type de changement significatif dans les méthodes de concertation et les décisions prises au cours des derniers mois et au cours de la dernière année, bien qu'il n'est pas toujours été facile à amener et modifier, seront une base davantage solide et mettront ainsi la table à des changements encore plus significatifs sur les actions et les résultats du collectif de Notre Quartier Nourricier directement sur le terrain. Le fait de dire les choses, d'y réfléchir en équipe et d'apporter les correctifs auront permis d'avancer. »

Extrait de l'histoire Les enjeux réels terrain



Interprétation en lien avec notre chemin de changements de l'axe Se nourrir

Changement : Le milieu du communautaire, le milieu des affaires, les institutions et les citoyen.ne.s se rencontrent régulièrement dans des espaces de dialogues structurés ou ponctuels autour de la vision.

Les partenaires communautaire et institutionnel se sont doté d'espaces de dialogue formels pour développer l'action collective et faciliter les liens entre les projets. L'intégration du privé et des résident.e.s s'est élargi à travers les projets spécifiques, comme Récolte solidaire pour les résident.e.s, ou encore Zéro gaspillage et la Serre urbaine pour le secteur privé (Poissonnerie la Mer, Énergir, etc.).

Changement : Les acteurs.trices du Centre-Sud ont conscience de leur responsabilité partagée et de leur rôle à jouer dans le système alimentaire.

Même si le processus de mise en commun a rencontré par moment des difficultés, le dialogue a permis de renforcer la capacité des acteurs.trices à communiquer leurs désaccords de manière transparente et constructive.

Les partenaires développent à travers NQN des liens durables qui solidifient la reconnaissance des expertises des autres et la clarification des rôles de chaque acteur.trice pour la réalisation de la vision de Se nourrir.

Changement : L'ensemble des résident.e.s sont mobilisé.e.s très tôt dans le processus de mise en place des projets en alimentation afin que ces derniers répondent à leurs besoins.

L'intégration et des résident.e.s s'est élargie à travers les projets spécifiques, comme Récolte solidaire. Par exemple, l'embauche de Pair.e.s-aidant.e.s et la formation du Comité d'action et de réflexion pour l'autonomie alimentaire (CARAA) permettent d'impliquer directement les résident.e.s dans les réflexions sur les enjeux alimentaires locaux.

Les partenaires travaillent sur une stratégie pour élargir l'implication des résident.e.s dans NQN.

Pour plus d'information sur le projet et sur les acteurs.trices qui le portent : www.cdccentresud.org



PHASE 2

PHASE 2 - Comprendre l'impact de nos actions collectives sur la vie des résident.e.s du Centre-Sud et mesurer notre capacité à rejoindre les populations ciblées.

La deuxième phase d'évaluation de l'impact des actions collectives portées par la TDS Centre-Sud portait sur les effets de ces actions sur la vie des résident.e.s du Centre-Sud.

Les sous-catégories qui ressortent le plus des cartes des effets remplies par les citoyen.ne.s sont celles en lien avec :

- Développement de la personne : bien-être, développement des compétences, et la motivation
- Pouvoir d'agir individuel et collectif dans l'engagement social
- Socialisation (référence aux liens sociaux)

La participation aux différents projets de NQN amène des effets positifs au niveau personnel et social. Les gens gagnent en confiance et découvrent de nouvelles passions inspirantes. Certain.e.s se découvrent de nouveaux objectifs de vie. Leur implication leur permet à la fois de faire de belles rencontres et d'avoir l'impression d'appartenir à quelque chose de plus grand.

- Les participant.e.s retirent un grand plaisir et une belle motivation à participer aux projets de NQN
- L'apprentissage est au cœur de ce qui unit les participant.e.s
- Ils.Elles s'enracinent et se sentent appartenir au quartier
- Sentiment d'être mieux outillé.e.s, en se regroupant, pour faire face aux enjeux sociaux locaux, particulièrement au droit à l'alimentation

Les résultats obtenus font échos aux réalités vécues par les porteur.euse.s de projets au sein de NQN.

« Cette analyse démontre que nous développons des systèmes, et pas seulement un système alimentaire; que le quartier demeure un tissu social dans lequel des liens sociaux sont développés également »

- (porteur.euse de projet de NQN)



Les effets générés par NOTRE QUARTIER NOURRICIER



Un collectif d'organismes qui participe à déployer un système alimentaire solidaire et durable pour l'ensemble des résident.e.s du Centre-Sud. Notre Quartier Nourricier regroupe des projets en alimentation et des espaces collectifs permettant de faciliter l'accès à une offre alimentaire saine et abordable pour tous et toutes avec une préoccupation à rejoindre les personnes vivant dans une situation de précarité financière.

Le développement du potentiel des personnes

- Suscite une source d'énergie qui améliore leur humeur.
- Développe des nouvelles passions favorisant de nouveaux objectifs de vie.
- Favorise les apprentissages inspirants améliorant leur confiance en eux.elles.

Le changement,
en mot(s) ou en image(s)



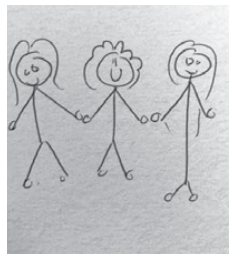
« Sentier Urbain a mis de la lumière, de la chaleur et de la joie dans ma vie un peu à l'envers. J'avais besoin de reprendre confiance en mes moyens et en la personne que je suis. C'est maintenant plus facile de me lever le matin. Je défends mieux mes valeurs. Je suis de meilleure humeur, plus ouverte, accueillante et souriante. »

« Je me sens plus forte, surtout mentalement et moralement. Je me sens prête à entreprendre tous les projets que j'ai en tête. À plonger à 100% et à vivre et accueillir les échecs et les succès. »

Lien social

- Favorise les rencontres, permettant aux personnes de sortir de l'isolement et de parler avec d'autres personnes. Certain.e.s font l'association de devenir une meilleure personne en interaction avec les autres.
- Contribue au sentiment d'appartenance au quartier tout en permettant aux personnes de mieux connaître le quartier, de s'y enraciner et surtout d'être fier.e.s d'y habiter.

Le changement,
en mot(s) ou en image(s)



« Le rassemblement : Incitation de la population à se rassembler à sortir de son isolement. »

« Rencontrer des gens pour parler des enjeux en alimentation. »

« Je suis avantagée de vivre dans mon quartier, vous nous avez donné du bonheur. J'en garde de bons souvenirs. Merci de m'avoir accueillie chaleureusement à la serre... Ambiance conviviale, sympathique, grignotines. »

Engagement social

- Participe à la valorisation du pouvoir d'agir individuel et collectif.
- Sentiment d'être mieux outillé.e.s, en se regroupant, pour faire face aux enjeux sociaux locaux, particulièrement au droit à l'alimentation.
- Expression d'une créativité collective par l'innovation sociale et la notion de créer ensemble.

Le changement,
en mot(s) ou en image(s)



« On part de peu, et on vise le tout. Les colons défricheraient de nouveaux espaces avec un espoir »

« La co-crédation citoyennes/organismes, c'est gagnant! »

PHASE 3

PHASE 3 - Avoir une compréhension fine des mécanismes de changement et avoir pleinement intégré nos apprentissages dans nos chemins de changements.

NQN a le potentiel d'apporter énormément aux partenaires et résident.e.s du quartier. En outre, le projet permet de servir de levier pour la réalisation de la vision du plan de quartier de la TDS Centre-Sud intitulée Se nourrir.

Leviers et accélérateurs de changements sociaux auxquels NQN a participé au courant des dernières années selon la récolte effectuée durant cette 3^e phase :

- Développement de l'entraide, la reconnaissance et le respect entre les résident.es et les organismes communautaires, les concertations
- Mise en place de stratégies pour revitaliser/préserver/ développer le quartier qui prennent en compte les aspirations des résident.es
- Développement de la culture de collaboration intersectorielle : liens de confiance, la crédibilité, la reconnaissance des expertises d'auto-trui, habitudes de travail conjointes, expériences de collaboration réussites
- L'Économie sociale comme vecteur pour un quartier plus juste et équitable
- Mise en valeur et reconnaissance de l'apport des ambassadeur.trices qui défendent l'identité du quartier
- Création des liens d'entraide et de confiance entre les résident.es et les organismes ou les concertations (comment)
- Conception d'une variété d'outils de communication et de promotion des activités et du quartier
- Mise en place d'espaces catalyseurs de la participation citoyenne (de l'action citoyenne et de la mobilisation)
- Mise en place de comités mixtes qui incluent les résident.es et les représentant.es des différents milieux (des comités ad hoc ou permanents, de travail ou consultatifs, etc.)

Pour plus d'information sur le processus d'évaluation des actions collectives:

CDC CS : info@cdccentresud.org



CONCLUSION

Bien que la forme actuelle de NQN soit légèrement différente de celle imaginée puis expérimentée par le quartier Centre-Sud entre 2016 et 2022, n'en demeure pas moins que son impact positif, son caractère novateur et son potentiel immense sont encore aujourd'hui au centre de ce projet.

Dans la première section, ce bilan retrace la constitution et l'évolution de cette action collective ambitieuse. À travers ses réussites et aléas, certaines conditions gagnantes pour l'instauration d'une gouvernance collective sont mises en lumière et sauront en inspirer plusieurs. Les événements rassembleurs de NQN sont ensuite mis en lumière afin de permettre à tous·tes de saisir l'ampleur et l'engagement des parties prenantes envers cette démarche.

La deuxième section du bilan est dédiée à la description de chacun des projets de NQN portés par ses partenaires communautaires. Ceux-ci incarnent les différents pôles du système alimentaire local de manière exemplaire et inspirante.

L'impact sur le quartier de NQN est indéniable. La troisième partie l'illustre grâce aux conclusions de l'évaluation effectuée au cours des dernières années ; la gouvernance partagée a modifié les relations entre partenaires, les projets ont eu un impact concret sur le quotidien des participant·es et l'action collective a permis au quartier de cheminer vers la vision collective de Se Nourrir, issue de la planification stratégique de la TDS Centre-Sud.

L'intention de ce bilan est d'inspirer chacun·e à se lancer dans la création d'un projet collectif et dans l'instauration d'un système alimentaire local. Le cœur de NQN, soit la solidarité et l'engagement, sont certainement les ingrédients principaux que nous devons tous·tes mettre en œuvre afin de créer de futurs environnements sains et inspirants pour tous·tes.

Pour plus d'information sur l'initiative Notre Quartier nourricier :

www.quartiernourricier.com | nqn@sentierurbain.org

Notre quartier nourricier est une initiative collective qui a été porté par :



Ce projet a été rendu possible grâce au soutien de nos précieux partenaires



ANNEXE

NQN DANS LES MÉDIAS

LE PROJET – QUARTIER NOURRICIER

- La page Facebook du projet : <https://www.facebook.com/quartiernourricier/>
- Page du quartier nourricier sur le site de l'arrondissement : http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?_pageid=7317,142453835&_dad=portal&_schema=PORTAL
- **8 juin 2016**, Déclaration de Manon Massé sur l'offre alimentaire dans Centre-Sud, vidéo Youtube : <https://youtu.be/ZRM5waVbZE>
- **7 juin 2016**, Mobilisation citoyenne pour le projet de Quartier Nourricier, SEM : <http://www.sem-montreal.org/2016/06/07/la-mobilisation-citoyenne-pour-le-projet-quartier-nourricier/>
- **29 avril 2016**, Sainte-Marie, Quartier nourricier, Ville de Montréal, http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?_pageid=7317,80081586&_dad=portal&_schema=PORTAL&id=14529&ret=/pls/portal/url/page/arrond_vma_fr/rep_annonces/rep_actualites/detail_actualite
- **26 juin 2015**, Ville-Marie : *Un projet de quartier nourricier pour la RUI de Sainte-Marie*, Blog Collectif Quartier, <http://www.collectifquartier.org/2015/06/ville-marie-un-projet-de-quartier-nourricier-pour-la-rui-de-sainte-marie/>

LA SERRE

- **10 juin 2017** : Le Devoir : Une serre pour les gens du Centre-Sud; Un espace de production et d'apprentissage en agriculture urbaine à Montréal : <http://www.ledevoir.com/plaisirs/jardinage/500665/une-serre-pour-les-gens-du-centre-sud>
- **29 mai 2017** : Visite virtuelle de la serre : <https://www.facebook.com/centrevillemontreal/videos/vb.214924925244926/1727601027310634/?type=3&theater>
- **29 mai 2017** : Conférence de presse sur l'inauguration de la serre multifonctionnelle : <https://www.facebook.com/centrevillemontreal/videos/vb.214924925244926/1727542020649868/?type=3&theater>
- **29 mai 2017** : Communiqué de presse de l'inauguration de la serre : http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?_pageid=7317,80081620&_dad=portal&_schema=PORTAL&id=28653&ret=/pls/portal/url/page/arrond_vma_fr/rep_annonces/rep_communique/coll_communique
- **Dernière mise à jour 21 juillet 2016**, *Une première balade agroalimentaire dans le quartier*, Carrefour Alimentaire centre-Sud, <http://www.carrefouralimentaire.org/une-premiere-balade-agroalimentaire-dans-le-quartier/>

- **Mai 2016**, Une première serre communautaire productive à Montréal, Agriculture Montréal :
<http://agriculturemontreal.com/nouvelles/une-premiere-serre-communautaire-productive-montreal-1>
- **2 mai 2016** : 24h / journal de Montréal/TVA Nouvelles : annonce de la construction de la serre
<http://www.journaldemontreal.com/2016/05/02/une-serre-pour-nourrir-le-centre-sud> et
<http://www.tvanouvelles.ca/2016/05/02/une-serre-pour-nourrir-le-centre-sud-1>
- **17 juillet 2017** : L'Itinéraire :
<https://www.itineraire.ca/agriculture-urbaine-une-serre-communautaire-en-plein-coeur-de-montreal/>
- **24 juillet 2019** : Journal Le Métro : Une serre urbaine au coeur de Montréal :
<https://www.24heures.ca/2019/07/24/une-serre-urbaine-au-cur-de-montreal>

Cultive ta ville :

<https://cultivetaville.com/fr/encyclopedie/portraits-mouvement-agriculture-urbaine/portrait-notre-quartier-nourricier/>

TCFtv - Autour des tours :

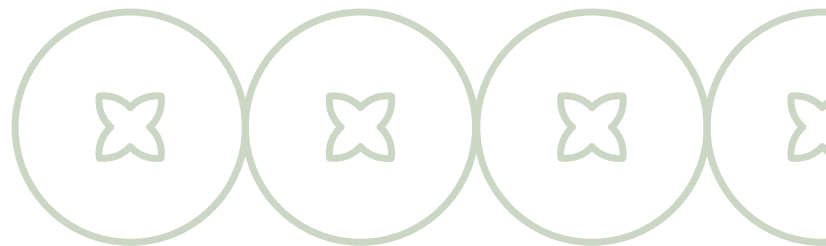
<https://tcftv.ca/autour-des-tours-societe-ecocitoyenne-de-montreal-quartier-nourricier/>

Balado Esprit de quartier (réalisé par CMTQ) - Épisode 3 - Sortir du désert alimentaire :

<https://soundcloud.com/espritdequartier/episode-3-sortir-du-desert?si=742043ac043a4d629c3fb6f4d30405d4>



TÉMOIGNAGES



Action collective **Seul on va plus vite mais ensemble on va plus loin**

- Apprentissage - Travailler en collectif c'est plus compliqué, mais ça permet d'aller plus loin. C'est plus compliqué car il faut faire des compromis, ça oblige à la transparence et on a développé une complémentarité qui permet d'affronter les problèmes avec des solutions collectives amenant des changements positifs.
- Fierté - D'avoir mobilisé des acteurs pour le projet et ainsi démontrer qu'il est possible de créer un système alimentaire local. Les projets qui sont nés du collectif (serre Emily-de-Witt, rénovation du MSF)
 - a. Construction de la serre Emily-de-Witt et améliorer le MSF (contexte Ville-marie). Rayonnement, modèle inspirant. (voir rayonnement externe). Système alimentaire local - on a démontré que c'est possible d'en créer un. Regarder les phases d'évaluation (regarder les modes d'évaluation).
 - b. Mise en place de modes d'évaluation qui ont permis de mesurer les impacts réels de l'initiative.
 - c. « Nous avons réussi à mettre en place une complémentarité d'expertise et des collaborations enrichissantes au service de la communauté. »
 - d. Le fait de dire les choses, d'y réfléchir en équipe et d'apporter les correctifs aura permis d'avancer. »

Témoignages d'apprenti.e.s

Les faits marquants : Les belles discussions et le maudit beau monde chez sentier urbain. Je suis sur la bonne voie :)

L'expérience m'a apporté beaucoup de clarté sur ce que je veux entreprendre dans les prochaines années de ma vie.

J'ai atteint l'objectif personnel de sortir de mon petit cocon, j'ai trouvé un métier qui m'intéresse et dans lequel je veux continuer

J'ai atteint l'objectif de connaître de nouvelle personne et d'apprendre des nouveaux mots en français

Ce qui m'a intéressé c'est le mélange entre le travail physique de l'horticulture et la communication avec la nature en plus de la fierté de savoir faire grandir ma propre nourriture



SEM

**Pour Poussin
dans l'écran,
les sourires et
ta sagesse...
merci
Roxanne!**

**Merci de
toujours
inclure les
citoyen.ne.s!**

Dynamique

**Corinne!! J'aime bin
ça quand tu me txt.
Tu peux me txter
des niaiserie plus
souvent.**

**super
sens de
l'humour!!**

**Roxanne : La
bonne
humeur sur 2
pattes**

**Corinne, ma partner
dans le crime, ma
pondeuse d'idées...
c'est grâce à toi si
on est ici ce soir.**

**Bombe de
semences???
Il y a juste la
SEM pour faire
ça!**

**Roxanne,
cette femme
est brillante et
inspirante !**

Engagement

**ON SE
DES FL**
UNE FLEUR POUR
UN ORGANISME OU P



CACS

**Essentiel
pour le
quartier**

**À l'affut
des
projets**

**Très très
précieux**

**merci pour le
dynamisme et
les idées lors
des
rencontres**

**Toujours un plaisir
de te croiser dans
les mille et une
concertations.
Martin, t'es drôle,
rigoureux... et
galant! ;-)**

**NOS PR
PARTEN**

**Le travail dans
l'ombre qui
fait rayonner
les autres!**

**Idées
novatrices**

**Genereux
de temps
et
d'efforts**

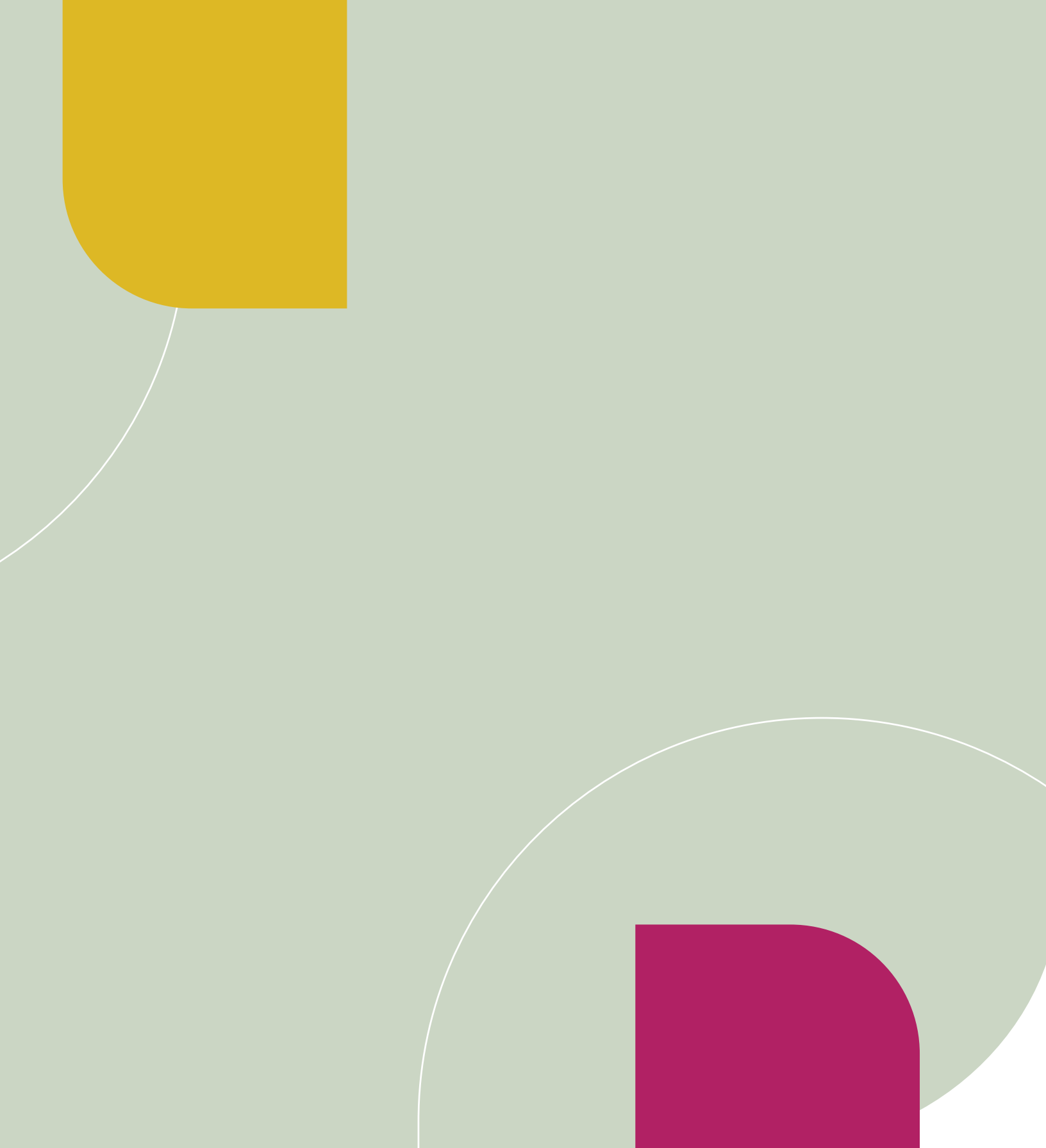
**Des femmes
qui foncent,
qui ont du
mordant !**

**Confiance et
soutien des
partenaires du
communautaire**

**toujours là...
On peut
compter sur
eux et elles**







Crédit photos : Yannick Giguère
Conception graphique : guylaineprovencher.ca



NOTRE
**QUARTIER
NOURRICIER**

www.quartiernourricier.com

nqn@sentierurbain.org