

RAPPORT D'ACTIVITÉS | 2017
CDC CENTRE-SUD | 2018







TABLE DES MATIÈRES

Mot du président et du directeur	6
Actions soutenues et développées dans le cadre de la planification stratégique de la TDS Centre-Sud	11
Autres dossiers qui ont mobilisé l'équipe de la CDC Centre-Sud	16
Activités de représentation	18
Présentations	19
Communications	20

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Benoit DeGuire | Président
Directeur, La Relance Jeunes et familles

Pierre Denommé | Secrétaire
Directeur, Sentier urbain

Gisèle Caron | Trésorière
Directrice, Au Coup de pouce Centre-Sud

Suzanne Leroux | Administratrice
Coordonnatrice de la formation, Centre St-Pierre

Roxanne L'Écuyer | Administratrice
Directrice, Société écocitoyenne de Montréal

Daniel Léonard | Administrateur
Directeur, Groupe information travail (GIT)

René Obregon-Ida | Administrateur
Directeur, Projet TRIP

ÉQUIPE

François Bergeron
Directeur

Raphaëlle Rinfret-Pilon
Directrice adjointe

Sophie Pétré
Chargée de concertation R.U.I

Marlies Trujillo Torres
Chargée de concertation

Marc Ouimet
Chargé des communications

Laurie Pabion
Chargée de concertation

Soraya Elbekkali
Chargée de communications

Maxime Thibault-Vézina
Chargé de concertation

Claudia Beaudoin
Chargée de concertation



LISTE DES MEMBRES DE LA CDC 2017-2018

Action-réinsertion Le Sac à Dos

Agir: action LGBTQ avec les immigrants et réfugiés

ARC aînés et retraités de la communauté

Association des familles du Centre-Sud

Association les Chemins du Soleil

Association Sportive et Communautaire du Centre-Sud

Atelier des Lettres

Au Coup de Pouce Centre-Sud

Bouge de là

Carrefour de ressources en interculturel Centre-Sud

Carrefour jeunesse emplois CSPMRME

Carrefour Saint-Eusèbe

Centre Afrika

Centre associatif polyvalent d'aide hépatite C (CAPAHC)

Centre communautaire LGBTQ+ de Montréal

Centre culturel et communautaire Ste-Brigide

Centre de pédiatrie sociale Centre-Sud

Centre de soir Denise Massé

Centre d'écoute et de référence halte ami

Centre d'éducation et d'action des femmes

Centre d'entraide et de ralliement familial

Centre Lartigue

Centre St-Pierre

Cirque Hors-Piste

CIUSSS Centre-Sud de l'île de Montréal

Coalition des associations de consommateurs du Québec

Coalition montréalaise des groupes jeunesse LGBT

Comité logement Ville-Marie

Comité social Centre-Sud

Coop les Valoristes

Coop Lézarts

Écomusée du fier monde

En marge 12-17

Entraide Léo-Théorêt

GEIPSI

Groupe communautaire L'itinéraire

Groupe de tâches et d'entraide quartier Centre-Sud

Groupe Information Travail

Information alimentaire populaire Centre-Sud

Inter-loge

La Relance Jeunes Et Familles

Laboratoire sur l'agriculture urbaine

Les AmiEs Du Courant Sainte-Marie

Les Conseillers en Développement de l'Employabilité (CODEM)

Logis Phare

Loisirs St-Jacques de Montréal

Maisons Adrianna

Mères avec pouvoir (MAP)

Office Municipal d'habitation de Montréal

Opération placement jeunesse

Option Consommateurs

Oxy-Jeunes

Pastorale sociale Centre-Sud

Place Vermeil

Portail VIH/SIDA du Québec

Projet TRIP

Rencontres cuisines/ Marché Solidaire Frontenac

Réseau citoyen de solidarité ICIÉLA

Ruelle de l'Avenir

Sentier Urbain

Société Écocitoyenne de Montréal

Spectre de rue

Tel-Aide

Télévision Communautaire Frontenac

Voies Culturelles des Faubourgs

MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR

L'année qui se termine aura été particulièrement marquée par l'aboutissement du travail de planification stratégique du quartier et la mise en œuvre d'actions collectives répondant aux aspirations de la communauté. Cette grande démarche, qui a demandé un investissement considérable de nos partenaires communautaires, institutionnels et de la part des citoyen.ne.s, a permis à la CDC Centre-Sud de consolider son rôle de structure de soutien.

Durant cette période, nous nous sommes dédié.e.s corps et âme pour favoriser l'émergence d'actions s'inscrivant dans les chemins de changements auxquels aspire notre communauté. Notre volonté n'était pas de se substituer aux porteur.se.s de projet, mais bien de catalyser les forces et les énergies autour de nos visions collectives développées au cours des deux dernières années. Ce travail a permis à la CDC Centre-Sud d'être reconnue comme une organisation neutre et inclusive, dévouée à l'amélioration de la qualité de vie de sa communauté.

Pour soutenir la réalisation de nos actions, nous avons pu compter sur les investissements du Projet d'impact collectif (PIC) de Centraide du Grand Montréal. Ces sommes, près de 500 000 \$, combinées à d'autres enveloppes, telles que la Revitalisation urbaine intégrée (RUI) et le programme Quartier 21, nous ont permis de mettre en place et de consolider des initiatives mobilisatrices comme Notre Quartier Nourricier (NQN) ou encore le Mouvement Courtepointe.

À la lecture du présent bilan, il apparaît clairement qu'une quantité importante de travail a été réalisée au cours de la dernière année. Tout cela n'aurait pas été possible sans l'apport précieux et engagé de nos partenaires. Nous tenons donc à souligner leurs contributions et à les remercier une fois de plus. Merci...

Aux organismes communautaires, nos membres, qui, par leurs actions quotidiennes, améliorent la qualité de vie des citoyen.ne.s du quartier.

À nos partenaires institutionnels, le CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal pour leur support à la mobilisation et l'arrondissement de Ville-Marie avec qui nous partageons une approche complémentaire du développement du quartier.

À Centraide du Grand Montréal, pour leur accompagnement et leur implication dans notre démarche de planification.

Aux membres du CA, pour leur diligence.

Sans oublier les membres de l'équipe (Raphaëlle, Laurie, Michel), celle qui est partie (Sophie), celles et ceux qui ont eu des bébés (Marlies et Marc) et les nouveaux et nouvelles employé.e.s (Maxime, Soraya et Claudia), pour leur dynamisme et leur professionnalisme.

François Bergeron, Directeur

Benoit DeGuire, Président







INTRODUCTION

La Corporation de développement communautaire (CDC) Centre-Sud est le regroupement multisectoriel des organismes communautaires qui desservent la population du quartier. La CDC Centre-Sud regroupe une soixantaine d'organismes communautaires, d'entreprises d'économie sociale et d'institutions qui s'identifient à sa mission, laquelle consiste à favoriser la participation active du mouvement communautaire au développement du milieu.

La Corporation est également mandataire de l'Initiative montréalaise de soutien au développement social local et coordonne, à ce titre, le mécanisme de concertation local intersectoriel et multiréseau, la Table de développement social Centre-Sud.

La CDC Centre-Sud se donne pour mandats d'accroître la visibilité des actions portées par le milieu communautaire et de susciter la concertation et la collaboration afin de favoriser une plus grande vitalité sociale et économique sur son territoire.

RÔLE DE LA CDC CENTRE-SUD

La CDC Centre-Sud se veut la voix des organismes communautaires du quartier. Son rôle est de faire connaître leurs actions et services, de les soutenir dans leurs activités et de porter des revendications communes auprès des acteurs politiques et socio-économiques locaux.

En prônant une approche territoriale intégrée, la CDC Centre-Sud vise à susciter la concertation des différents acteurs et la participation citoyenne afin d'assurer un développement solidaire et démocratique du quartier.

Le présent rapport annuel d'activités offre un tour d'horizon du travail accompli et soutenu par l'équipe de la CDC Centre-Sud au cours de la dernière année.

VIE ASSOCIATIVE

Assemblées communautaires

L'assemblée communautaire, composée des membres de la CDC Centre-Sud, est un lieu d'échange et de concertation pour les organismes du territoire. Les organismes y disposent d'une tribune pour se faire connaître et présenter leurs projets phares. L'assemblée est ouverte à la participation de tous les organismes du quartier.

Cette année, deux assemblées communautaires ont eu lieu. Suite à la planification stratégique de la TDS Centre-Sud qui a fortement mobilisé les partenaires, il était important pour la CDC Centre-Sud de mettre en valeur les assemblées communautaires, autrement dit de réitérer l'importance d'avoir un espace dédié aux membres et plus largement au milieu communautaire. Dans cette optique, les assemblées communautaires ont laissé plus de place à la présentation des organismes, de leurs projets ainsi qu'à des moments d'échange entre eux. Durant ces assemblées, l'équipe de la CDC Centre-Sud a continué à effectuer un suivi des projets découlant de la nouvelle planification stratégique de la TDS Centre-Sud.

Tournée des membres

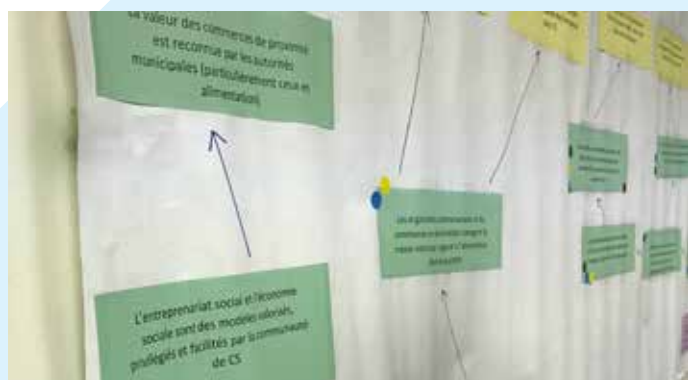
Depuis mars 2018, la CDC Centre-Sud a entamé une tournée des membres. Cette dernière a plusieurs objectifs : mieux connaître les services offerts par les organismes membres afin de mieux les mettre en valeur, discuter des besoins, défis et réussites des organismes, renseigner sur les services offerts par la CDC Centre-Sud, être à l'écoute des suggestions des membres, orienter les actions de la CDC Centre-Sud dans les prochaines années et enfin, parler des actions collectives de la TDS Centre-Sud susceptibles d'intéresser les organismes membres. Cette tournée va se poursuivre dans la prochaine année, puisque de nombreux membres n'ont pas encore été rencontrés.

TABLE DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL (TDS) CENTRE-SUD

La CDC Centre-Sud assure la coordination des travaux et des activités de la Table de développement social Centre-Sud (TDS Centre-Sud). Celle-ci mobilise l'ensemble des acteurs concernés par le développement social local autour d'une double mission : améliorer la qualité et les conditions de vie de la population du territoire et améliorer la capacité collective d'agir du milieu. Un important travail de mobilisation et d'animation est nécessaire au bon fonctionnement de ce mécanisme de concertation. La TDS Centre-Sud favorise la concertation de quartier entre partenaires, organismes et citoyen.ne.s.

L'année 2017-2018 a été marquée par la fin de la démarche de planification stratégique de la TDS Centre-Sud ainsi qu'une révision de l'adhésion effectuée par le comité de gouvernance. En effet, les participant.e.s au comité de gouvernance avaient comme mandat d'améliorer la représentativité de la TDS Centre-Sud. Ils ont donc travaillé à développer une proposition de modification de l'adhésion qui fut adoptée par l'assemblée de la TDS Centre-Sud en mai 2018. Pour plus d'information sur l'adhésion à la TDS Centre-Sud et ses comités permanents, vous pouvez consulter le site internet à l'adresse suivante :

<http://www.cdccentresud.org/membres/>



COMITÉS D'ACTION

En septembre 2017, les comités d'action ont été mis sur pied pour effectuer la dernière étape de la planification stratégique de la TDS Centre-Sud soit d'élaborer le plan d'action opérationnel pour chacun des quatre axes de travail : *Habiter; Vivre ensemble; Se nourrir; Travailler, étudier, se développer.*

L'équipe de la CDC Centre-Sud a accompagné les quatre comités d'action regroupant chacun des citoyen.ne.s, des représentant.e.s d'organismes et d'institutions, soit 37 personnes au total. Ainsi, dans un premier temps, les participant.e.s se sont replongé.e.s dans les chemins de changements élaborés à l'étape précédente de la planification stratégique. Ces chemins servaient à identifier les changements tremplins sur lesquels la TDS Centre-Sud allait travailler au cours des prochaines années. Dans un deuxième temps, les comités ont identifié les marqueurs de progrès ainsi que des pistes d'actions pour chacun des changements zoomés. Finalement, les participant.e.s ont développé, dans le cadre d'un exercice de cocréation, sept actions collectives. Certaines balises encadraient le travail des participant.e.s dans cette dernière étape. Les actions collectives devaient s'inscrire dans le cadre de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale, être intersectorielles, répondre aux changements visés et faire l'objet d'une évaluation collective.



ÉTAPES DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE DE LA TDS CENTRE-SUD



PROJET D'IMPACT COLLECTIF

En filigrane de la démarche de planification stratégique, l'équipe de la CDC Centre-Sud avait à l'esprit que le Projet d'impact collectif (PIC) représenterait une véritable opportunité pour atteindre les objectifs d'agir sur la réduction de la pauvreté et de l'exclusion sociale dans le quartier. En concordance avec la volonté de mettre de l'avant les actions collectives, les comités d'action ont, dès décembre, entrepris l'élaboration de projets qui s'inscrivent dans les chemins de changements et qui pouvaient être appuyés par le PIC.

Le PIC est issu d'un partenariat entre Centraide du Grand Montréal et plusieurs grandes fondations. Il vise à augmenter l'impact de la mobilisation par un soutien souple et adapté aux besoins des actions définies collectivement. Ce soutien peut prendre la forme d'enveloppes financières et d'un appui en termes de ressources professionnelles externes.

Depuis le début de la démarche de planification, en mai 2016, Centraide, par l'entremise du PIC, aura ainsi investi un peu plus de 500 000\$ dans le support et la réalisation de projets soutenus, portés ou coordonnés par la CDC Centre-Sud. Cette contribution s'additionne à celle d'autres partenaires et celle, considérable, des organismes communautaires. La CDC Centre-Sud estime que plus de 1 000 000\$ ont été injectés à ce jour dans les actions collectives découlant de la planification stratégique de la TDS Centre-Sud.

ACTIONS SOUTENUES ET DÉVELOPPÉES DANS LE CADRE DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE DE LA TDS CENTRE-SUD

Notre Quartier Nourricier

L'année 2017-2018 a permis d'intégrer de nouveaux partenaires à l'action collective Quartier Nourricier. Les projets Zéro Gaspillage, Quartier Nourricier et Récoltes solidaires se sont réunis autour d'une même démarche collective pour former «Notre Quartier Nourricier», qui vient renforcer les collaborations entre les acteur.rice.s qui travaillent en alimentation dans Centre-Sud.

À l'automne 2017, les porteur.se.s de ces trois projets ont soumis une demande conjointe de soutien au Projet d'impact collectif (PIC), avec comme objectif de se renforcer mutuellement par la mise en commun de ressources, d'expériences et d'idées. Au cours de l'hiver, plusieurs rencontres de réflexion ont amené les partenaires à s'entendre sur leurs zones de collaboration et une vision commune pour orienter leurs activités.

Entre ces rencontres, de nouvelles façons de travailler ensemble se développent sur le terrain. Ces nouvelles pratiques augmentent davantage la portée et la complémentarité des actions (développement de cadre de mobilisation conjointe, organisation d'activités en partenariat, partage de ressources, etc.). Les perspectives de développement des projets en alimentation sont donc encourageantes pour le Centre-Sud.



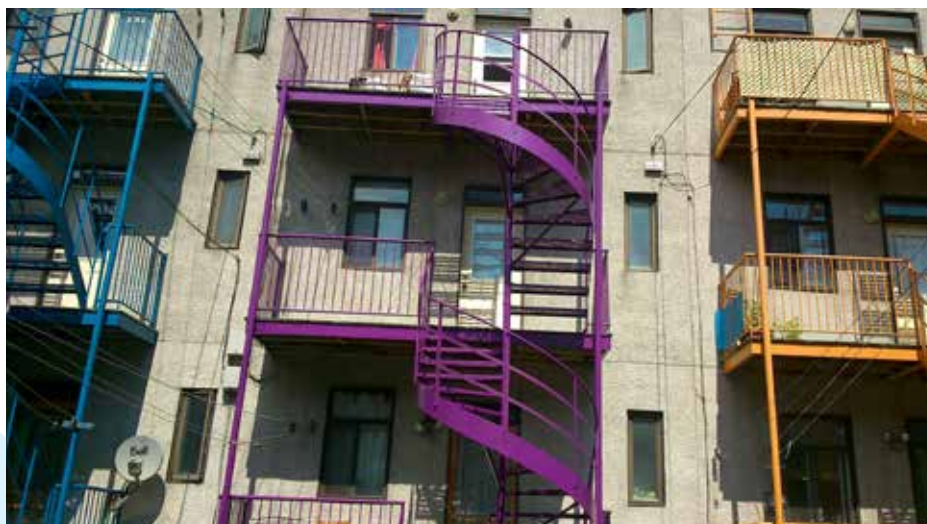
Le Mouvement Courtepointe

Initialement nommée *Se raconter collectivement l'histoire de notre quartier en dehors des musées*, l'action collective qui est devenue le Mouvement Courtepointe a émergé des groupes de réflexion autour des axes *Habiter* et *Vivre ensemble* de la planification stratégique de la TDS Centre-Sud. Les participant.e.s à ces deux groupes ont nommé le besoin de changer le narratif de Centre-Sud pour que les gens qui y habitent se l'approprient plus et le façonnent à leur image. Ces personnes ont établi qu'il était crucial d'augmenter le sentiment d'appartenance des citoyen.ne.s au territoire ainsi que leur participation aux activités sociales et récréatives du quartier. Pour ce faire, les participant.e.s ont fait le pari qu'il fallait tout d'abord s'attaquer à l'isolement social et créer des espaces pour se rencontrer, échanger et tisser des liens afin de se (ré)approprier l'histoire passée et actuelle du quartier.

Des groupes des milieux communautaire et culturel se sont donc réunis autour de trois buts communs :

- Briser l'isolement social en permettant aux citoyen.ne.s de jouer un rôle significatif tout en démocratisant l'espace public;
- Mettre de l'avant les paroles multiples des populations du quartier via des rencontres improbables;
- Garder une trace des lieux, des gens et des activités qui ont fait et font aujourd'hui le quartier.

Après plusieurs séances de travail passées à définir une intention commune, les porteur.se.s de l'action collective souhaitent permettre à des gens qui ne se croisent jamais de se rencontrer et à des partenaires de travailler ensemble, non pas à créer de nouvelles choses, mais à venir dans un premier temps prêter main-forte et enrichir des actions portées individuellement par des partenaires.



Chaque partenaire a donc accepté de mettre au jeu un projet afin de le bonifier tout en lui donnant comme seconde mission de générer la première génération du Mouvement Courtepointe.

À l'été 2018, certains projets sont en déploiement et des mises en commun de ressources, d'expertises et de clientèles sont prévues. Les porteur.se.s commencent aussi à s'interroger sur la façon de rendre compte des apprentissages collectifs qui seront faits au cours de cette démarche et des manières de documenter ce qui se passera sur le terrain (dont les rencontres improbables entre citoyen.ne.s) et de les diffuser afin de faire rayonner le Mouvement Courtepointe et plus largement, le quartier Centre-Sud.

Rencontres intertables

Durant la planification stratégique de la TDS Centre-Sud, la réussite éducative et sociale des enfants et des jeunes s'est imposée comme une thématique importante sur laquelle concentrer les efforts dans l'axe *Travailler, étudier, se développer*. Les organismes de la petite enfance et de la jeunesse ont souhaité prendre le « leadership » et unir leurs forces pour agir sur cet enjeu qui mobilise particulièrement les tables sectorielles suivantes : la Table de concertation 0-5 ans des Faubourgs, la Table de concertation 6-12 ans du Centre-Sud et la Table de concertation jeunesse Centre-Sud. L'objectif global est de voir comment le milieu communautaire peut renforcer le continuum des services en collaborant de façon plus étroite.

Durant l'année, les représentant.e.s des trois tables et l'équipe de la CDC Centre-Sud ont poursuivi la réflexion qui était encore embryonnaire au moment de la présentation de la nouvelle planification stratégique de la TDS Centre-Sud. Il a été décidé, dans un premier temps, de dresser un portrait des services offerts sur le territoire pour les jeunes et leurs familles, de la grossesse à l'entrée dans l'âge adulte. Il est également question de faire entrer en dialogue ce portrait avec des données sociodémographiques actualisées du quartier. Ce portrait est en cours de réalisation.

Espaces d'influence multiréseaux

Tout au long de la planification stratégique, les participant.e.s au comité de l'axe *Habiter* nommaient la nécessité pour les citoyen.ne.s et les acteur.rice.s communautaires du quartier d'avoir une plus grande influence en amont sur le développement de projets d'aménagement (logement, verdissement, déplacement, etc.). Afin que surviennent les changements souhaités dans l'axe *Habiter*, il fallait créer des espaces de dialogue et de collaboration entre des acteur.rice.s et des décideur.se.s qui, traditionnellement, ne se rencontrent qu'une fois leurs réflexions terminées. Ce changement majeur de pratique amènera un meilleur ancrage aux besoins et aux aspirations de la population, en amont des grands chantiers. Cette sphère d'influence et de partage servira à la fois le bien collectif et le développement du quartier. Ces espaces prendront nécessairement différentes formes et se mettront en place en fonction des opportunités offertes et celles créées collectivement.

Événement Autour d'une vision du développement du Sud-Est de Ville-Marie

Suite au dépôt du rapport de consultation de la Ville de Montréal sur la Stratégie Centre-Ville, le bureau de Rayside Labossière a interpellé la CDC Centre-Sud pour organiser une rencontre autour du développement du Sud-Est de Ville-Marie. En effet, le nombre considérable de sites présentant des potentiels de consolidation et de développement démontraient la nécessité de réfléchir collectivement au développement du secteur. Le redéveloppement du site de Radio-Canada, le déménagement annoncé de Molson, le site des Quais de Lorimier, la redéfinition des abords du pont Jacques-Cartier et le redéveloppement du site du Pied-du-Courant ne sont que quelques projets qui redéfiniront en profondeur l'avenir du secteur.

Dès le début de la démarche, l'équipe de la CDC Centre-Sud a interpellé les élues locales, Hélène Laverdière et Manon Massé, qui portaient déjà l'initiative du Pôle de concertation des Berges, afin qu'elles appuient l'organisation de l'événement et qu'elles invitent leurs contacts à s'y joindre. Les objectifs de l'événement étaient de partager la vision de l'axe *Habiter* au plus grand nombre de personnes, d'influencer en amont les décideur.se.s et d'ouvrir le dialogue entre les citoyen.ne.s, les acteur.rice.s de la société civile et les décideur.se.s publics et privés qui ont très peu l'opportunité de se rencontrer. Ainsi, le 13 octobre 2017, près d'une centaine de personnes se sont réunies à la salle John Molson de la Brasserie Molson et ont participé à ce moment de réflexion collective sur les possibilités de développement du Sud-Est de Ville-Marie. La démarche entreprise était essentielle afin de poursuivre un dialogue ouvert et constructif entre la Ville, les promoteurs et la communauté et mettre la table pour une réflexion à long terme. Pour prendre connaissance du rapport synthèse de l'événement :

www.cdccentresud.org/memoires



Comité d'accompagnement des grands projets Centre-Sud

Au printemps 2018, la CDC Centre-Sud et le bureau de Rayside Labossière ont entrepris une série de rencontres auprès des représentant.e.s de l'arrondissement de Ville-Marie et plusieurs partenaires pour présenter le rapport de l'événement *Autour d'une vision du développement du Sud-Est de Ville-Marie*, discuter des suites de la démarche et voir comment celle-ci pourrait s'arrimer au Plan particulier d'urbanisme (PPU) qui devait être déployé pour le Sud-Est de Ville-Marie au cours des prochains mois.

Ainsi, en juin dernier, lors du lancement du PPU des Faubourgs, Valérie Plante, mairesse de Montréal et de l'arrondissement de Ville-Marie a annoncé son appui à la création du *Comité d'accompagnement des grands projets Centre-Sud*. Initié par la CDC Centre-Sud, en collaboration avec Rayside Labossière, ce comité a pour but d'alimenter les réflexions entre la société civile et les différents promoteurs des terrains privés. Basé sur une dynamique de dialogue, il sera composé d'acteur.rice.s engagé.e.s et représentatif.ve.s du quartier. Les travaux du comité commenceront officiellement à l'automne 2018 et visent à assurer que les projets d'aménagement en développement sur le territoire du PPU des Faubourgs répondent aux aspirations de la communauté.

L'avenir du Village

Cette démarche de concertation a été initialement lancée à l'hiver 2018 par l'équipe de Manon Massé, qui se faisait interpellé notamment à propos d'enjeux de cohabitation dans le Village. Elle réunit des acteur.rice.s issu.e.s de secteurs diversifiés, tels

que l'arrondissement, le milieu culturel et artistique, les organismes communautaires du Village, les attaché.e.s politiques des divers paliers gouvernementaux, le SPVM, etc., bref, tous les acteur.rice.s qui œuvrent dans le Village et qui ont à cœur son développement.

Tous les acteur.rice.s autour de cette démarche étaient d'accord pour ne pas en faire un instrument du politique. Ainsi suite à la deuxième rencontre, la CDC Centre-Sud s'est proposée pour coordonner la suite de la démarche en remplacement à l'équipe de Manon Massé. Au fur et à mesure des discussions, la CDC Centre-Sud a vu dans cette démarche concertée un espace d'influence qui s'inscrivait directement dans l'axe Habiter. Le cœur de cette démarche consiste à permettre aux différents secteurs, qui ont tous des intérêts et des visions différentes de ce que représente le Village, de pouvoir échanger, partager leurs préoccupations, leurs idées, leurs souhaits dans le but de travailler de façon transversale à la prospérité du Village.

Laboratoire populaire d'intelligence collective

Tout au long de la planification stratégique de la TDS Centre-Sud, plusieurs ont nommé le besoin d'avoir un espace dédié aux échanges et à l'idéation de projets dans Centre-Sud qui rassemblerait les divers acteur.rice.s du quartier. Inspirée par ces idées, l'équipe de la CDC Centre-Sud, en collaboration avec la Maison de l'innovation sociale (MIS), travaille à la mise sur pied du Laboratoire populaire d'intelligence collective (LPIC) qui ouvrira ses portes à l'automne 2018. Cet espace permettra d'impliquer les citoyen.ne.s et les groupes concernés dans le processus de développement des projets afin que ceux-ci répondent mieux aux besoins et aspirations de la population. Tout en facilitant le dialogue, dans une perspective de mixité sociale, LPIC favorisera l'émergence d'actions collectives locales. Restez à l'affût !



Crédit : Denis Labine

Communauté de pratique

En décembre 2017, l'idée de former un réseau d'échanges autour de l'exclusion sociale émerge. Les organismes, institutions et résident.e.s du quartier, faisant partie du comité d'action de l'axe *Vivre ensemble*, s'entendent pour dire que la cohabitation pourrait s'améliorer dans le quartier. Les membres du comité témoignent que lors d'activités, de fêtes ou d'autres moments de rassemblement, certaines communautés ou certains groupes populationnels sont absents alors qu'ils font partie intégrante du quartier. Le comité estime que le premier pas vers une meilleure cohabitation, un mieux vivre ensemble et une plus grande inclusion est de permettre aux intervenant.e.s communautaires et institutionnels, qui travaillent directement avec des personnes qui vivent de l'exclusion sociale, d'avoir un espace pour partager leurs connaissances, approches et pratiques. En s'enrichissant mutuellement, en apprenant à se connaître, l'hypothèse est que les organismes vont bonifier leurs interventions, leur connaissance des ressources du quartier, leur capacité de référencement et leurs collaborations avec d'autres organismes. C'est ainsi que naît la Communauté de pratique (CdP) «Mieux lutter contre l'exclusion sociale» qui s'est réunie trois fois depuis sa création, soit en mars, en mai et en juin 2018.

Cette toute jeune communauté s'avère bouillonnante d'idées et très dynamique. La participation et l'intérêt croissent au fil des rencontres et confirment la pertinence d'un tel espace. La CdP a déjà permis, selon les dires des participant.e.s, l'émergence de nouvelles collaborations entre les intervenant.e.s et les organismes en plus de faire naître des projets connexes qui seront développés à l'extérieur de la CdP. Par ailleurs, l'engouement pour la CdP provoque un intérêt qui dépasse les limites de Centre-Sud puisque des intervenant.e.s ou des organisations d'autres arrondissements ou quartiers de Montréal ont contacté l'équipe de la CDC Centre-Sud afin d'en savoir plus sur le projet et d'éventuellement s'en inspirer!



La démarche SPIRAL dans Centre-Sud

SPIRAL est une démarche d'élaboration de projets collectifs basés sur le bien-être des communautés et sur le principe de coresponsabilité. Elle propose une méthode d'animation qui amène les participant.e.s à se questionner sur ce qui fait leur bien-être et leur mal-être, ce qu'ils.elles peuvent faire afin d'améliorer la cohésion sociale et les conditions de vie dans le quartier, et qui les amène à passer collectivement à l'action.

En 2018, grâce au support de l'arrondissement Ville-Marie, la CDC Centre-Sud a créé un groupe cœur avec 18 personnes, pour la plupart des résident.e.s du Centre-Sud, mais aussi des personnes qui sont engagées sur le territoire. La tenue de trois rencontres a permis de recueillir de nombreux indicateurs de bien-être et de mal-être pour le Centre-Sud, en plus de souder le groupe autour de trois critères collectifs :

BIEN-ÊTRE	MAL-ÊTRE
Inclusion	Exclusion
Espaces verts	Problèmes de santé
Pouvoir de changer les choses	Environnements malsains

L'organisme Pas de la rue a déjà mis sur pied un groupe SPIRAL, et d'autres participant.e.s ont exprimé leur volonté de mettre sur pied leur propre groupe. SPIRAL pourrait prendre de l'expansion dans Centre-Sud avec l'offre d'une formation sur l'utilisation et l'animation de la démarche destinée aux résident.e.s et aux organismes du quartier en août 2018.

AUTRES DOSSIERS QUI ONT MOBILISÉ L'ÉQUIPE DE LA CDC CENTRE-SUD

La stratégie de Revitalisation urbaine intégrée (RUI)

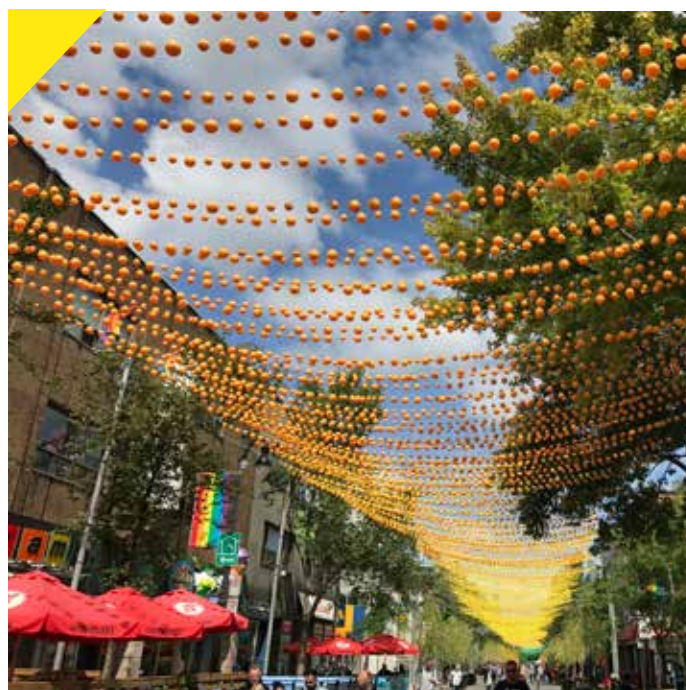
La dernière année a été particulièrement marquée par la fin du financement de la stratégie Imaginer - Réaliser Montréal 2025, qui avait permis de mettre en place le projet Quartier Nourricier. Fort de cette première étape, et grâce à la participation financière du Projet d'impact collectif (PIC) de Centraide, d'autres initiatives ont été intégrées dans cette démarche afin d'augmenter la portée des interventions en alimentation.

Il faut également souligner que la participation des citoyen.ne.s est encore au cœur des différents projets. Que ce soit de la part de la CDC Centre-Sud ou de ses partenaires, cette volonté de faire avec les résident.e.s se consolide et permet aux interventions de répondre à leurs aspirations.

La CDC Centre-Sud a procédé à un appel à projets avec les mêmes paramètres que l'année dernière. Toutefois, en juillet 2017, la participation financière du Fonds d'initiative et de rayonnement de la métropole (FIRM) n'était toujours pas confirmée. Cette situation a obligé la CDC Centre-Sud à réduire l'enveloppe disponible pour financer les projets. Un comité de sélection (arrondissement de Ville-Marie, CIUSSS Centre-Sud et CDC Centre-Sud) a sélectionné trois projets parmi les cinq reçus :

- **Le projet Zéro Gaspillage de la Table CIGAL;**
- **La collection écomuséale, un outil de mise en valeur du patrimoine de l'Écomusée du fier monde;**
- **Sur la route des familles Centre-Sud du comité des parents de la Table de concertation 0-5 ans des Faubourgs.**

À la suite de la confirmation de la participation du FIRM, certaines actions ont été bonifiées et de nouvelles auront lieu pendant la période estivale 2018.



Étude de faisabilité d'un Complexe LGBTQ+ dans le Village

Plusieurs organismes LGBTQ+ (RÉZO, Coalition montréalaise des groupes jeunesse LGBT, Centre communautaire LGBTQ de Montréal et Conseil québécois LGBT) ont décidé de se mobiliser pour réfléchir collectivement à la mise sur pied d'un Complexe LGBTQ+ dans le Village. Les organismes communautaires LGBTQ+ rencontrent des difficultés engendrées par le coût des loyers commerciaux, ce qui met en péril l'offre de services aux communautés LGBTQ+ dans le Village. Le comité qui s'est formé souhaite mener une étude de faisabilité d'un Complexe LGBTQ+ qui regrouperait plusieurs organismes ayant pour vocation de desservir ces populations et ainsi diminuer leurs frais de fonctionnement en plus de créer une meilleure cohésion dans leurs actions. La CDC Centre-Sud accompagne ces organismes dans cette démarche, puisqu'il s'agit d'une démarche ancrée localement menée par le milieu communautaire.

Communauté soignante

En janvier 2018, la CDC Centre-Sud a été approchée par des représentant.e.s du Centre d'excellence sur le partenariat avec les patients et le public (CEPPP) du Centre de recherche du CHUM pour explorer la possibilité de développer un projet pilote d'une première communauté soignante sur le territoire du Centre-Sud. Ce projet part du constat qu'il existe un cercle vicieux entre l'isolement social et la maladie, et qu'il faut développer la synergie entre la communauté et le système de santé. La vision que portent les instigateur.rice.s de ce projet est la suivante :

« Dans une communauté soignante, des citoyens, des patients, des cliniciens et des décideurs prennent soin les uns des autres, en mobilisant les compétences de chacun : Les citoyens partenaires s'engageant dans des relations d'entraide réciproques et entre citoyens d'âge, état de santé, de revenu et d'origines culturelles différents. Les patients partenaires accompagnent des patients, proches aidants et citoyens dans le développement de leurs propres compétences de soin en collaborant efficacement avec les professionnels de la santé et avec les membres de leur communauté. Les cliniciens partenaires intègrent des patients et des citoyens comme membre à part entière de l'équipe de soin. Les décideurs partenaires (ex. organismes communautaires, milieu municipal et gestionnaires d'établissements de santé) mobilisent les leviers d'actions collectives de leur communauté dans le but de créer des environnements favorables à l'entraide sociale et à la santé. »

Avant de s'engager dans le soutien au démarrage de la communauté soignante, la CDC Centre-Sud a invité les représentant.e.s de ce projet à venir le présenter lors d'une assemblée communautaire en février 2018. L'accueil positif et l'intérêt marqué d'un grand nombre de représentant.e.s d'organismes a donc confirmé la participation d'une employée de la CDC Centre-Sud au comité de démarrage afin de soutenir la mise en place de ce projet inspirant.

Pôle civique

En se basant sur les aspirations exprimées par la communauté, la CDC Centre-Sud a entrepris d'étudier la faisabilité d'un projet de Pôle civique pour le quartier. La CDC Centre-Sud perçoit le « pôle civique » comme un espace ouvert et à vocation démocratique qui permettrait de favoriser la collaboration entre les intervenant.e.s de tous les secteurs (privés, publics, communautaires, artistiques, etc.) et les citoyen.ne.s afin d'accroître la capacité à réaliser des actions collectives pour le développement de la communauté. En somme, la CDC Centre-Sud vise l'aménagement ou la construction d'un lieu à vocation sociale qui pourrait servir d'espace de travail collectif.

Le projet est dans sa première phase d'élaboration, qui consiste à récolter des informations sur des projets similaires. La CDC Centre-Sud souhaite ensuite mobiliser des partenaires stratégiques afin de coconstruire un projet susceptible de répondre aux besoins des divers acteur.rice.s de la communauté. Le projet compte sur l'appui de la Fondation Lucie et André Chagnon.

Paroles de Centre-Sud

Le projet, développé en collaboration avec l'équipe d'Amplifier, a pris la forme d'une plateforme web qui met en valeur les postures, les perceptions et les résultats d'actions menées par des organisations et des personnes aux horizons divers qui habitent, travaillent et/ou transitent dans le quartier Centre-Sud. Les paroles de ces personnes sont présentées dans une série de vidéos captant des moments charnières et des conversations réalisées au cours d'avril 2018. Il s'agit de la première étape d'une collaboration avec l'équipe d'Amplifier qui prendra de nouvelles formes dans les mois à venir. Pour visionner les vidéos, consultez le lien suivant :

<http://amplifier-amplifier.com/paroles-centre-sud/>



ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION

L'équipe de la CDC Centre-Sud a été sollicitée à plusieurs reprises cette année pour contribuer et participer, à Montréal, au Québec et même aux États-Unis, à des rencontres de groupes de travail ou de réflexion. Voici la liste exhaustive des activités de représentation auxquelles se sont prêtées les membres de la CDC Centre-Sud au cours de la dernière année.

Communauté de pratique en évaluation

La CDC Centre-Sud a été approchée par Dynamo afin d'intégrer la Communauté de pratique en évaluation, qui regroupe plus de 15 professionnels spécialisés dans l'évaluation de programmes et travaillant à Montréal, et dont l'objectif est de générer des échanges et de partager les expertises. La CDC Centre-Sud, accompagnée d'une représentante du comité d'évaluation de la TDS Centre-Sud, a participé à deux rencontres. Cette participation lui a permis de mettre au jeu la démarche évaluative pour le quartier, en plus d'outiller davantage les membres du comité et l'équipe dans ce domaine.

MTElles

La CDC Centre-Sud a été sollicitée par la Coalition montréalaise des tables de quartier (CMTQ) pour participer au projet MTElles. Ce projet, mené par la CMTQ en collaboration avec Relais femmes, Concertation Montréal et Condition féminine Canada, vise à documenter et expérimenter des pratiques de consultation et de participation citoyenne, en vue d'améliorer la participation des femmes à la vie démocratique municipale et communautaire.

La CDC Centre-Sud a participé à des entrevues de groupe avec d'autres agents de concertation ou de mobilisation qui œuvrent au sein d'autres tables de quartier pour échanger sur les pratiques et les stratégies utilisées pour améliorer la participation citoyenne, en particulier celle des femmes. Certaines résidentes du quartier Centre-Sud ont également eu l'opportunité de s'exprimer sur les conditions gagnantes ou bien les freins existants

à la participation des femmes à la vie démocratique montréalaise. Au mois de mai, les premiers résultats, issus des entrevues de groupe et d'observation de l'équipe de recherche, ont été présentés et serviront de base pour formuler des recommandations et expérimenter de nouvelles pratiques en matière de consultation et de participation des femmes à la vie municipale et communautaire.

Projet de la maison Radio-Canada

Depuis plus de dix ans, la CDC Centre-Sud suit de près l'évolution de ce projet qui transformera profondément le secteur de l'arrondissement. Durant ce laps de temps, le projet original s'est transformé au gré des volontés politiques, obligeant même l'équipe de la CDC Centre-Sud à intervenir sur la place publique pour assurer le respect de l'entente entre la Société Radio-Canada et la Ville de Montréal. Au cours de la dernière année, la CDC Centre-Sud a principalement suivi l'évolution des travaux et a amorcé des discussions avec le promoteur qui sera responsable du développement des terrains excédentaires.

Table nationale des CDC (TNCDC)

La TNCDC a pour mission de regrouper les CDC du Québec, de les soutenir dans leurs objectifs et de favoriser la concertation nationale. Après plusieurs années de représentation, le ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, François Blais, annonçait une augmentation du financement à la mission des CDC. Malheureusement, cette augmentation ne représente même pas une индексation pour les dix dernières années.

Coalition montréalaise des Tables de quartier (CMTQ)

La Coalition montréalaise des Tables de quartier regroupe les 30 tables locales de concertation en développement social situées sur le territoire de l'Île de Montréal. L'implication de la CDC Centre-Sud au conseil d'administration de la CMTQ, implique certaines représentations, telles qu'au Système alimentaire montréalais (SAM), au Collectif québécois pour le développement des communautés et au Regroupement des RUI de Montréal.

Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)

La CDC Centre-Sud est membre du RIOCM, qui réunit 300 organismes communautaires de la région métropolitaine œuvrant en santé et services sociaux, en immigration et en défense collective des droits. Le regroupement est voué à la représentation des organismes communautaires auprès des divers paliers gouvernementaux et administratifs. Le RIOCM défend les principes et les valeurs propres au mouvement communautaire autonome.

PRÉSENTATIONS

La CDC Centre-Sud a été invitée dans de nombreux événements pour faire rayonner les projets qu'elle soutient dans le quartier, la grande démarche de planification stratégique qu'elle a mise en place et la dynamique de concertation existante dans Centre-Sud et amplifiée par le travail de tous ses partenaires.

PME Montréal Centre-Ville

La CDC Centre-Sud siège au conseil d'administration de PME Montréal Centre-Ville (qui est issu de la restructuration des Centres locaux de développement) et sur le comité de sélection des projets du Fonds de développement en économie sociale (FDES).

Collective Impact Convening 2018

Sur l'invitation de Centraide du Grand Montréal, la CDC Centre-Sud a participé à la convention annuelle de l'impact collectif à Austin au Texas. Ce fut l'occasion de voir comment les principes de cette approche s'incarnent en Amérique du Nord et ailleurs dans le monde, et de partager les spécificités du travail de la CDC Centre-Sud.

Jurys divers

- **Jury pour l'appel à projets dans le cadre de l'entente Lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale MESS-Ville pour l'arrondissement Ville-Marie;**
- **Jury pour les projets du volet *Interventions dans l'espace public* du Programme de soutien financier aux initiatives culturelles de la Division de la culture et des bibliothèques de l'arrondissement de Ville-Marie;**
- **Jury pour les projets en lien avec la *Politique de l'enfant* de la Ville de Montréal;**
- **Jury pour l'appel à participation pour les projets d'incubation, les constructions et les installations de l'édition 2018 du Village au Pied-du-Courant.**

Présentations de Notre Quartier Nourricier et des démarches sur les enjeux d'alimentation

- Auprès des étudiant.e.s en agriculture urbaine du Cégep de Victoriaville dans le cadre d'un cours en mobilisation. L'objectif était de parler du processus « Chantier alimentation - Quartier Nourricier - Notre Quartier Nourricier » afin d'illustrer comment l'agriculture urbaine avait un fort pouvoir mobilisateur pour les citoyen.ne.s;
- Aux étudiant.e.s du Cégep du Vieux-Montréal;
- Aux participant.e.s du Colloque « Systèmes alimentaires et politiques urbaines : de la recherche à la pratique » du Laboratoire sur l'agriculture urbaine;
- Au comité alimentation de la CDC action solidarité du Grand Plateau

Présentations de la démarche de planification stratégique de la TDS Centre-Sud

- Aux équipes de la CDC Laval, la CDC Lévis, la CDC Côte-des-Neiges et la CDC Rosemont;
- Aux membres de la Table nationale des CDC;
- À des chercheur.se.s européens (Barcelone & Nantes) en visite d'exploration à Montréal;
- Aux membres des RUI Montréalaises.





COMMUNICATIONS

La CDC Centre-Sud continue à utiliser ses plateformes de communication (site web, infolettre et page Facebook) pour faire rayonner les initiatives du milieu communautaire de Centre-Sud, mobiliser la population dans les activités de ses membres et porter à l'attention de son réseau les enjeux spécifiques du quartier. Via son site internet et le calendrier collectif qu'elle administre, la CDC Centre-Sud poursuit aussi l'objectif de faire connaître les ressources disponibles dans le quartier ainsi que les activités et services offerts.

Le travail d'appropriation des outils de communication, développés l'année précédente, s'est poursuivi auprès de ses membres. De plus, une attention particulière a été donnée à l'animation de la page Facebook de la CDC Centre-Sud, ce qui a eu comme effet d'augmenter son auditoire et ses interactions avec celui-ci.

Une grande réflexion autour des communications, des outils utilisés et des médiums à privilégier est en cours. Les prochains mois verront la naissance d'une stratégie des communications globale réfléchie avec toute l'équipe afin de mieux répondre aux besoins internes (promouvoir et faire connaître les actions collectives et les autres projets développés par la CDC Centre-Sud) et pour donner plus de visibilité aux actions des membres et aux initiatives du quartier.

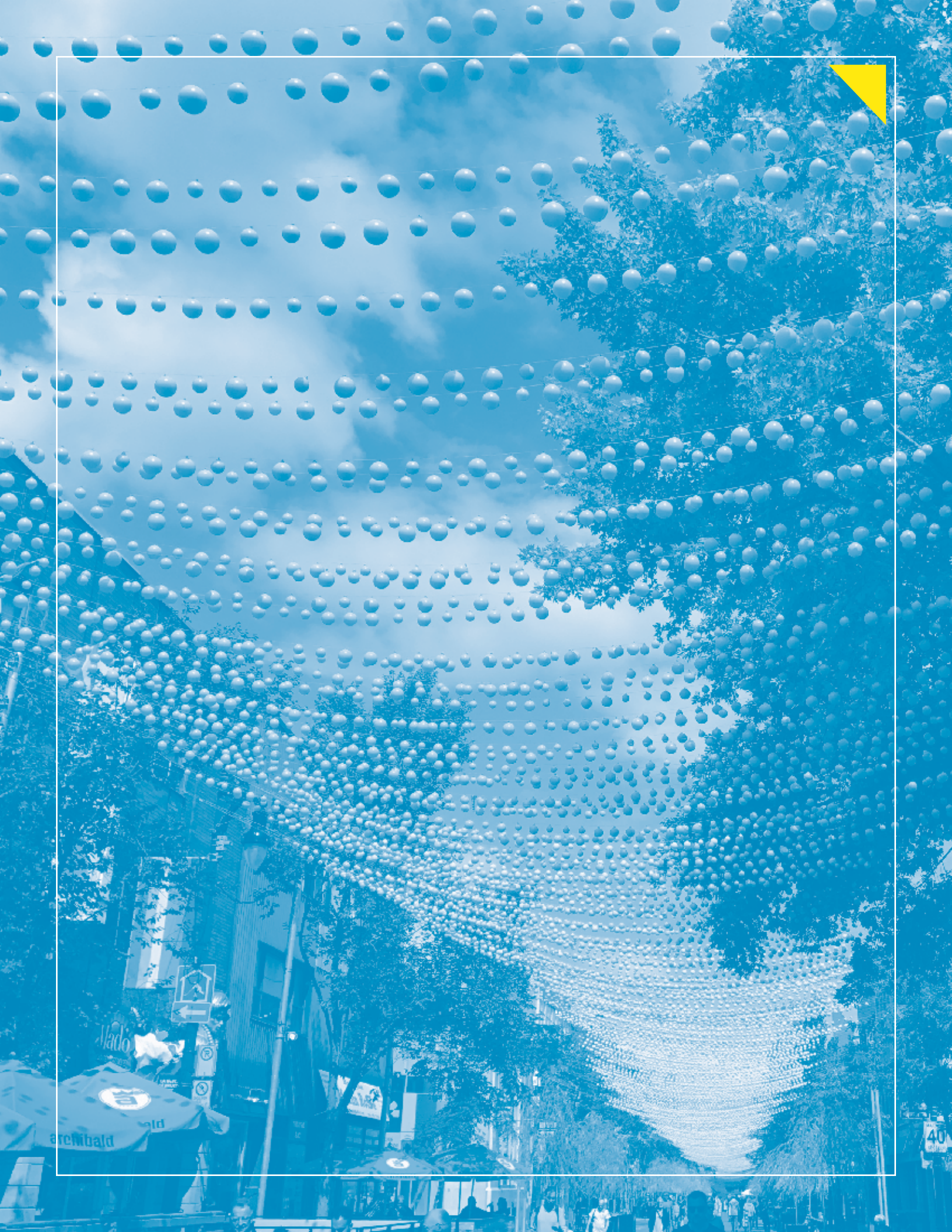
Les photos de ce document ont été prises par : l'équipe de la CDC Centre-Sud, René Obregon, l'Arrondissement de Ville-Marie et Denis Labine.

Les actions de la CDC Centre-Sud ne seraient pas possibles sans le soutien de :



La CDC Centre-Sud est membre de :







2187, rue Larivière
Montréal (Québec) H2K 1P5
514 521-0467

www.cdccentresud.org

