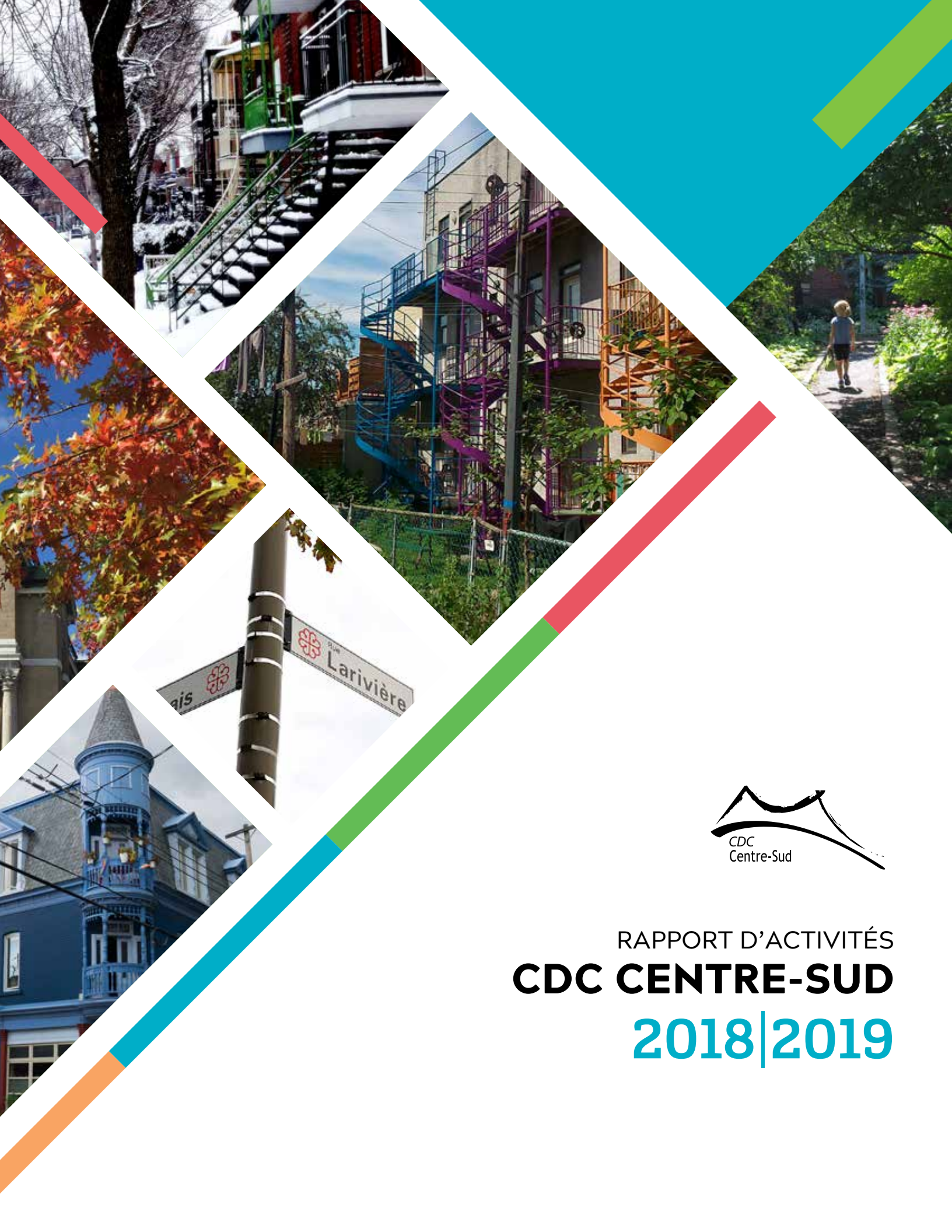


RAPPORT D'ACTIVITÉS
CDC CENTRE-SUD
2018|2019



TABLE DES MATIÈRES

4 Mot du président et du directeur

5 Le rôle et les activités de la CDC Centre-Sud

13 Actions soutenues et développées dans le cadre
de la planification stratégique de la TDS Centre-Sud

25 Évaluation des actions collectives

27 Communications

29 Représentations

30 Financement

Mot du président et du directeur

Il est toujours hasardeux de résumer en quelques lignes une année de travail par une équipe de huit personnes dévouées et des dizaines de partenaires engagés. Dans cette période d'ébullition des dernières années, il nous apparaît plus révélateur de porter notre attention sur la transformation du rôle de la CDC Centre-Sud. Notamment en considérant deux phénomènes, soit le retour en force de la participation citoyenne et la mutation des sources de financement pour nos actions.

Un des éléments qui distingue les organismes d'action communautaire autonome (ACA) est sans contredit la place centrale des usagers et usagères dans la vie démocratique. Issues de la mobilisation citoyenne autour de besoins particuliers, plusieurs organisations du quartier ont fêté dernièrement leur 25^e, 30^e, 40^e et même 50^e anniversaire. Cela démontre bien l'enracinement profond de la solidarité comme valeur commune de la collectivité.

Cette volonté d'être au cœur de l'action s'exprime encore aujourd'hui par la multiplication d'initiatives dites citoyennes, comme si cela était une nouveauté. En fait cela n'est-il pas une suite logique et historique? Voilà pourquoi nous avons mis de l'avant certains projets, comme Soupe Locale Centre-Sud, qui favorise la mobilisation autour de ces aspirations.

Le financement des initiatives qui visent la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale est, comme mentionné plus haut, en profonde mutation. En peu de temps, l'obtention des fonds est passée du mode appels de projets ciblés et sectoriels, à la mise en œuvre de stratégies d'interventions collectives. Cette façon de faire a débuté avec l'arrivée des programmes Québec en Forme et Avenir d'enfants, et l'avènement du Projet impact collectif (PIC) a été un accélérateur.

Pour la CDC Centre-Sud, ces changements auraient pu se traduire par l'ajout d'un mandat de redistribution de fonds, de boîte aux lettres ou, encore pire, d'arbitre lors de différends. Mais au contraire, fort de notre expérience dans le cadre de la gestion de la Revitalisation urbaine intégrée (RUI) et du projet Imaginer-Réaliser Montréal (IRM), c'est notre rôle de structure de soutien que nous avons mis de l'avant. Il s'articule plus particulièrement autour de la mise en valeur de la contribution des organismes communautaires et du respect de leur mission.

À la lecture du présent bilan, vous serez à même de constater l'ampleur de l'implication de nos partenaires communautaires et institutionnels. La mise en commun, de nos ressources et nos expertises, est le facteur déterminant de notre capacité d'avoir un impact significatif dans notre communauté. Nous les remercions de faire du quartier un meilleur endroit pour vivre.

Il en va de même pour les citoyen.ne.s de tous les horizons et de toutes conditions, qui contribuent également et de façon significative à cet effort collectif.

À Centraide du Grand Montréal, pour leur accompagnement et leur implication dans notre démarche de planification.

Aux membres du Conseil d'administration, pour leur diligence. Sans oublier les membres de l'équipe pour leur dynamisme et leur professionnalisme.

François Bergeron, Directeur

Benoit De Guire, Président

INTRODUCTION

La Corporation de développement communautaire (CDC) Centre-Sud est une structure de soutien dédiée au changement visé par la communauté en facilitant la concertation et la mobilisation des acteurs et actrices ainsi que des citoyen.ne.s du quartier.

Le rôle de catalyseur des énergies du milieu de la CDC Centre-Sud s'illustre dans son double mandat de regroupement multisectoriel des organismes communautaires du quartier et de coordination de la Table de développement social Centre-Sud. L'ensemble des différents volets d'actions de la Corporation vise à assurer un développement solidaire et démocratique du quartier en vue de lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE CENTRE-SUD

est

coordonne

REGROUPEMENT MULTISECTORIEL DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

En vertu du rôle reconnu des CDC, la Corporation travaille au développement communautaire et socioéconomique du milieu dans une perspective de justice sociale ainsi que d'un développement global et durable du quartier.

OBJECTIFS

- ▶ Être la voix des organismes communautaires du quartier
- ▶ Favoriser la participation active du milieu communautaire au développement socioéconomique du milieu

ACTIONS

- ▶ Services d'information
- ▶ Promotion des activités et des projets du milieu communautaire
- ▶ Formations et activités de réseautage pour ses membres
- ▶ Soutenir les organismes dans la réalisation de leur mission

TABLE DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL CENTRE-SUD

Mandataire de l'Initiative montréalaise de soutien au développement social local, la CDC Centre-Sud coordonne, à ce titre, le mécanisme de concertation local intersectoriel et multiréseau soit la Table de développement social Centre-Sud.

OBJECTIFS

- ▶ Améliorer la qualité de vie de la population
- ▶ Développer la capacité d'agir collectivement

ACTIONS

- ▶ Planification stratégique
- ▶ Mise en œuvre d'actions collectives répondant aux besoins et aspirations de la communauté

Le présent rapport annuel d'activités offre un tour d'horizon du travail accompli et soutenu par l'équipe de la CDC Centre-Sud au cours de la dernière année.



GOUVERNANCE

Liste des membres de la CDC 2018-2019

Action réinsertion le Sac à dos	Cirque Hors Piste	Maison l'Océane
AGIR : Action LGBTQ avec les immigrantEs et réfugiéEs	CIUSSS du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal	Maisons Adrianna
ARC Aînés et retraités de la communauté	Coalition des groupes jeunesse LGBTQ+	Mères avec pouvoir
Association des familles du Centre-Sud	CODEM	Mouvement pour l'intégration et la rétention en emploi (MIRE)
Association Les Chemins du Soleil	Comité Logement Ville-Marie	Opération Placement Jeunesse
Association sportive et communautaire du Centre-Sud	Coop Les Valoristes	Option Consommateurs
Au Coup de pouce Centre-Sud	Coop Lézarts	Oxy-Jeunes
Carrefour de ressources en interculturel Centre-Sud (CRIC)	Écomusée du fier monde	Pastorale Sociale Centre-Sud
Carrefour jeunesse-emploi CSPMRME	En Marge 12-17	Place Vermeil
Carrefour Saint-Eusèbe	Entraide Léo-Théorêt	Portail VIH/Sida
Centre Afrika	FEEJAD	Projet TRIP
Centre Associatif Polyvalent d'Aide Hépatite C (CAPAHC)	Fondation INCA	Rencontres Cuisines/Marché Solidaire Frontenac
Centre communautaire LGBTQ+ de Montréal	Front commun québécois pour une gestion écologique des déchets	Réseau des lesbiennes du Québec
Centre de pédiatrie sociale Centre-Sud	GEIPSI	Ruelle de l'avenir
Centre de soir Denise-Massé	Groupe Information Travail	Sentier Urbain
Centre d'écoute et de référence Halte Ami	Information alimentaire populaire Centre-Sud	Société écocitoyenne de Montréal
Centre d'éducation et d'action des femmes	Inter-Loge	Spectre de rue
Centre St-Pierre	L'Atelier des lettres	Tel-Aide
Chez Émilie	La Relance Jeunes et Familles	Télévision communautaire Frontenac
	Laboratoire sur l'agriculture urbaine	Voies culturelles des Faubourgs
	Les AmiEs du courant Sainte-Marie	
	Logis Phare	
	Loisirs Saint-Jacques	

Conseil d'administration

Benoît De Guire | Président
Directeur général, La Relance Jeunes et familles

Pierre Denommé | Secrétaire
Directeur général, Sentier urbain

Gisèle Caron | Trésorière
Directeure, Au Coup de pouce Centre-Sud

Suzanne Leroux | Administratrice
Coordonnatrice de la formation, Centre St-Pierre

Roxanne L'Écuyer | Administratrice
Directrice générale, Société écocitoyenne de Montréal

Martin Raymond | Administrateur
Directeur, Mouvement pour l'intégration et la rétention en emploi (MIRE)

René Obregon-Ida | Administrateur
Directeur, Projet TRIP

MODIFICATION DES RÈGLEMENTS GÉNÉRAUX

En 2016, des réflexions quant à la modification des règlements généraux ont débuté au conseil d'administration de la Corporation avec l'idée de les actualiser afin que ces derniers soient en phase avec la réalité de la vie associative.

Ces discussions ont mené, dès l'automne 2018, à la mise en place d'une démarche de modification des règlements généraux avec le soutien du Centre St-Pierre et d'un comité de travail spécial de la CDC Centre-Sud. Les membres du comité de travail étaient :

- Gisèle Caron, trésorière (directeure, Au Coup de pouce Centre-Sud)
- Benoît De Guire, président (directeur général, La Relance Jeunes et familles)
- Martin Raymond, administrateur (directeur, MIRE)
- François Bergeron, directeur général CDC Centre-Sud
- Alexandre Savoie, chargé de concertation CDC Centre-Sud
- Normand Gilbert, formateur au Centre St-Pierre

Au printemps 2019, le projet de modification a été soumis aux membres de la Corporation ainsi que formellement lors de l'assemblée communautaire en mai 2019. Par la suite, les membres ont été invités à réagir par courriel pendant tout le mois de juin. C'est lors d'une assemblée extraordinaire en septembre 2019 que seront proposés pour adoption les règlements généraux modifiés.



Équipe

François Bergeron
Directeur

Raphaëlle Rinfret-Pilon
Directrice adjointe

Marlies Trujillo Torres
Chargée de concertation

Laurie Pabion
Chargée de concertation

Maxime Thibault-Vézina
Chargé de concertation

Claudia Beaudoin
Chargée de concertation

Alexandre Savoie
Chargé de concertation

Sarah Darnaudet
Chargée des communications

Soraya Elbakkali
Chargée de communications
En poste jusqu'en mars 2019

VIE ASSOCIATIVE

Assemblées communautaires

Lieu d'échange et de concertation pour les membres de la CDC Centre-Sud

Espace de réseautage pour les organismes du quartier et les membres

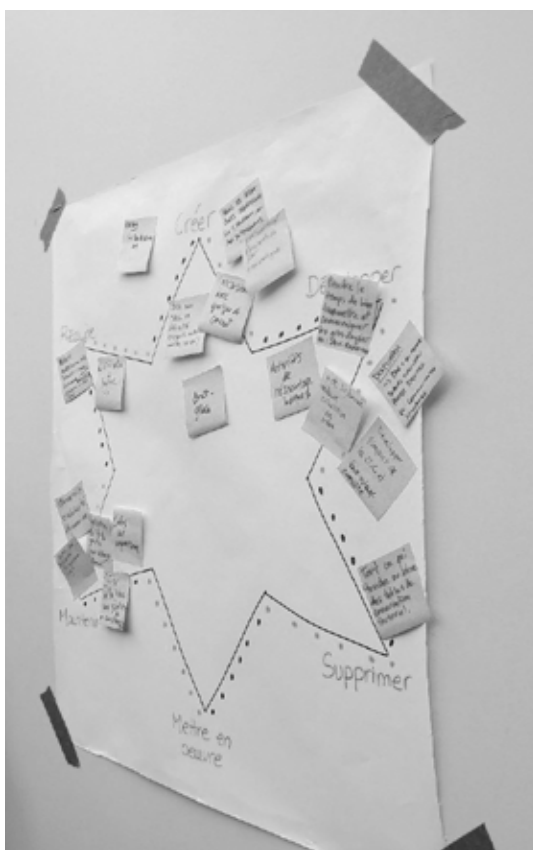
3 rencontres

Pour en savoir plus et retrouver l'ensemble des présentations :

 bit.ly/assemblee_cdc

L'assemblée communautaire, composée des membres de la CDC Centre-Sud, est un lieu d'échange et de concertation pour les organismes du territoire. Les organismes y disposent d'une tribune pour se faire connaître et présenter leurs projets phares. L'assemblée est ouverte à la participation de tous les organismes du quartier.

Cette année, trois assemblées communautaires ont eu lieu. La première assemblée visait à consulter, de façon ludique, les membres par rapport à leurs souhaits en lien avec les assemblées (objectif, contenu). Les membres ont répondu présents et ont été généreux dans leur contribution, permettant ainsi de valider le caractère spécifique des assemblées communautaires. Loin de se limiter à des rencontres d'information, les assemblées communautaires constituent un espace de réseautage, une opportunité de mieux connaître d'autres organismes et enfin, un lieu de contribution aux réflexions en lien avec le développement socioéconomique du quartier. La deuxième assemblée communautaire a permis de tester et confirmer la pertinence de la nouvelle formule. Enfin, la troisième assemblée a été l'occasion de présenter le portrait des membres de la CDC Centre-Sud et de faire ressortir plusieurs thématiques sur lesquelles les membres aimeraient avoir des discussions dans les années à venir.



Rencontres de bienvenue



De façon ponctuelle et personnalisée, la CDC Centre-Sud offrait aux nouvelles personnes employées du milieu communautaire et institutionnel dans le quartier de découvrir plus en profondeur la mission de la Corporation, ainsi que le fonctionnement de la concertation.

Devant la multiplication des sollicitations et voyant l'opportunité et la pertinence de créer un nouvel espace de réseautage et de partage d'information, la Corporation a décidé de mettre en place, de façon récurrente, des rencontres de bienvenue ouvertes aux membres et partenaires intéressés d'en savoir plus sur la CDC Centre-Sud et la concertation dans le quartier.

Rencontres d'information sur le fonctionnement et le rôle de la CDC Centre-Sud

3 rencontres de bienvenue

Tournée des membres

Être à l'écoute des membres et orienter les actions de la Corporation

22 organismes rencontrés

La tournée des membres, entamée en 2018, a plusieurs objectifs :

- Mieux connaître les services offerts par les organismes membres afin de mieux les mettre en valeur;
- Discuter des besoins, défis et réussites des organismes;
- Renseigner sur les services offerts par la CDC Centre-Sud;
- Être à l'écoute des suggestions des membres;
- Orienter les actions de la CDC Centre-Sud dans les prochaines années;
- Parler des actions collectives de la TDS Centre-Sud susceptibles d'intéresser les organismes membres.

Devant le grand nombre d'organismes membres à rencontrer et considérant qu'aller rencontrer les membres devrait se faire de façon continue, la tournée des membres se poursuivra l'année prochaine.

DOSSIERS MOBILISATEURS

Projet de complexe communautaire LGBTQ+ dans le Village

Comité de réflexion engagé pour la mise sur pied d'un complexe LGBTQ+ dans le Village

Réunir les organismes LGBTQ+ dans un lieu central offrant des services et des activités

40 participant.e.s ont exprimé leur vision commune du Complexe

Consultation sur les besoins des populations LGBTQ+ par la Ville de Montréal



Plusieurs organismes LGBTQ+ (RÉZO, Coalition des groupes jeunesse LGBTQ+, Centre communautaire LGBTQ+ de Montréal et Conseil québécois LGBT) ont décidé de former un comité pour réfléchir collectivement à la mise sur pied d'un Complexe communautaire LGBTQ+ dans le Village.

Les organismes communautaires LGBTQ+ rencontrent des difficultés engendrées par le coût des loyers commerciaux, ce qui met en péril l'offre de services aux communautés LGBTQ+ dans le Village. La CDC Centre-Sud accompagne ces organismes dans cette démarche, puisqu'il s'agit d'une démarche ancrée localement menée par le milieu communautaire.

Le comité souhaitait initialement mener une étude de faisabilité d'un Complexe LGBTQ+ qui regrouperait plusieurs organismes LGBTQ+. Face à la difficulté de trouver un financement pour mener cette étude de faisabilité et souhaitant consulter plus largement les organismes et groupes LGBTQ+ qui pourraient être intéressés par le projet du Complexe, le comité a organisé la tenue d'une discussion autour d'une vision commune pour le Complexe.

Une quarantaine de personnes étaient présentes pour faire part de leur vision, de leurs souhaits et de leurs préoccupations. En parallèle de cette mobilisation du milieu, des discussions avec l'arrondissement de Ville-Marie et la Ville de Montréal ont eu lieu en vue d'obtenir du soutien dans l'étude de faisabilité. Sentant la nécessité de mieux comprendre les enjeux vécus par les populations LGBTQ+, la Ville de Montréal a décidé de lancer une consultation sur les besoins des populations LGBTQ+ en lien avec les compétences de la Ville. Les résultats de cette consultation, en plus de permettre à la Ville de mieux définir son rôle en ce qui a trait aux enjeux LGBTQ+, pourraient venir appuyer le besoin nommé par les organismes LGBTQ+ d'avoir un Complexe LGBTQ+ dans le Village.

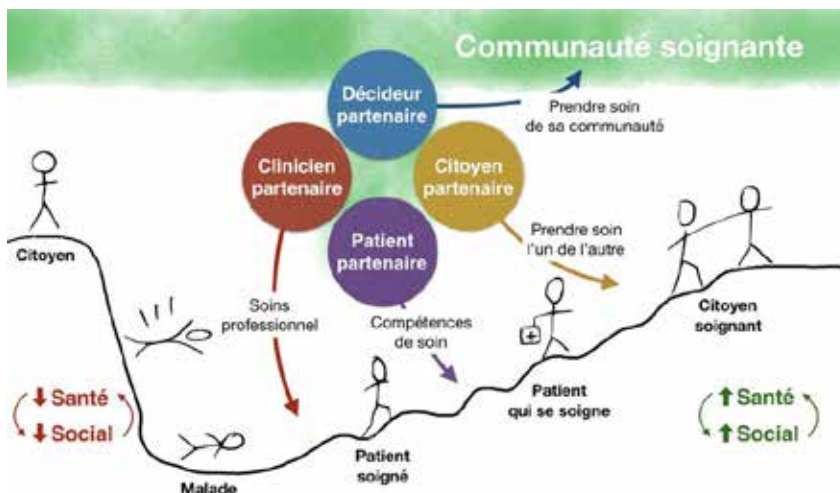


Communauté soignante

Aider les personnes patientes, professionnelles de la santé, en position de décision et les citoyen.ne.s à travailler ensemble pour améliorer la santé des communautés.

Briser le cercle vicieux entre l'isolement social et la maladie

Rôle de soutien dans la mise en œuvre du volet citoyen et communautaire du projet



Découvrir le projet en vidéo sur YouTube : bit.ly/communauté_soignante

Depuis presque deux ans, la CDC Centre-Sud s'implique à développer le projet de Communauté soignante avec la Chaire de recherche du Canada sur le partenariat avec les patients et le public (CRCPPP), l'arrondissement de Ville-Marie et le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal. Ce projet part du constat qu'il existe un cercle vicieux entre l'isolement social et la maladie, et qu'il faut développer la synergie entre la communauté et le système de santé.

Les objectifs du projet sont les suivants :

- Développer les compétences de soin des patient.e.s et des citoyen.ne.s;
- Briser l'isolement social en favorisant les relations d'entraide entre patient.e.s et citoyen.ne.s;
- Favoriser l'intégration des soins entre les clinicien.ne.s, les établissements de santé et les organismes communautaires;
- Créer des environnements favorables à l'entraide sociale et la santé;
- Favoriser le rétablissement vers la pleine citoyenneté.

Au cours de la dernière année, le projet s'est défini petit à petit. La Corporation s'est impliquée au sein du comité de pilotage et a agi comme organisation pivot pour soutenir la Communauté soignante dans la mise en œuvre du volet citoyen et communautaire du projet. Des activités de cocréation ont été menées à travers le Laboratoire populaire d'intelligence collective (LPIC). La Corporation a aussi facilité le maillage avec les organismes du Centre-Sud et les clinicien.ne.s gravitant autour du projet.

Pôle civique

Espace ouvert à vocation démocratique pour favoriser la collaboration entre les intervenant.e.s de tous les secteurs et les citoyen.ne.s pour accroître la capacité de réalisation d'actions collectives pour le développement de la communauté

Étude de faisabilité entamée suite aux aspirations exprimées par la communauté

En se basant sur les aspirations exprimées par la communauté, la CDC Centre-Sud a entrepris d'étudier la faisabilité d'un projet de Pôle civique pour le quartier. La CDC Centre-Sud perçoit le « pôle civique » comme un espace ouvert et à vocation démocratique permettant de favoriser la collaboration entre les intervenant.e.s de tous les secteurs (privés, publics, communautaires, artistiques, etc.) et les citoyen.ne.s afin d'accroître la capacité à réaliser des actions collectives pour le développement de la communauté. En somme, l'aménagement ou la construction d'un lieu à vocation sociale qui pourrait servir d'espace de travail collectif.

Avec la collaboration de la Fondation Lucie et André Chagnon, la CDC Centre-Sud a lancé cet hiver une démarche de conceptualisation pour clarifier les orientations du projet. Bénéficiant d'un accompagnement d'Espace temps, la démarche a impliqué, à certains moments clé, des partenaires du quartier afin de clarifier les intentions et valeurs souhaitées à associer au développement, à l'occupation et à l'animation de cet espace collectif à construire.

À cet égard, le Pôle civique Centre-Sud se veut un lieu où se côtoient des espaces de travail et de vie civique accessibles qui permettront ensemble de favoriser la cohésion sociale, encourager la culture de collaboration et d'innovation, tout en mobilisant la société civile. Pour ce faire, nous souhaitons que la communauté puisse bénéficier d'espaces d'accueil et d'utilisation partagés qui permettent de répondre aux besoins d'une diversité d'utilisateurs et d'utilisatrices, incluant potentiellement des espaces de coworking, des ateliers, une salle polyvalente, une cuisine, etc.

La démarche SPIRAL dans le Centre-Sud

SPIRAL est une démarche d'élaboration de projets collectifs basée sur le bien-être des communautés et sur le principe de coresponsabilité. Elle propose une méthode d'animation qui amène les participant.e.s à se questionner sur ce qui fait leur bien-être, ce qui fait leur mal-être et sur ce qu'ils/elles peuvent faire ensemble pour renforcer la cohésion sociale et les conditions de vie dans le quartier, puis les amènent à passer collectivement à l'action.

Grâce à l'appui financier de l'arrondissement, la CDC Centre-Sud a pu organiser et offrir, en août 2018, une formation de deux jours à un groupe de 18 personnes composé d'intervenant.e.s et de personnes résidentes engagées du quartier. Plusieurs participant.e.s ont par la suite entrepris des démarches de coresponsabilité

par eux-mêmes, amenant des groupes d'individus à s'impliquer conjointement dans le quartier. Par exemple, la Table de concertation 0-5 ans des faubourgs a entrepris une démarche SPIRAL avec un groupe de parents, ce qui a amené plusieurs nouvelles actions structurantes en faveur des familles du quartier. Notons également Oxy-Jeunes, qui a utilisé SPIRAL pour former un comité de jeunes qui vient proposer et mener de nouvelles actions, en plus de participer aux orientations de l'organisme.

SPIRAL agit dans le Centre-Sud comme un outil efficace pour mobiliser les groupes, les inciter à passer à l'action et pour renforcer les réseaux de solidarité. Les porteur.euse.s de groupe SPIRAL du quartier se rencontrent encore régulièrement pour s'entraider dans leurs démarches et échanger sur leurs expériences.

Foire Locale de l'Emploi

Organisation de la première édition de la Foire locale de l'emploi « Ma place dans le Centre-Sud »

13 exposants et plus de 100 visiteuses et visiteurs

62 % des participant.e.s étaient à la recherche d'un emploi

Une première édition de la Foire locale de l'emploi « Ma place dans le Centre-Sud » a eu lieu le 25 mai 2019. Avec les organismes MIRE et Groupe Information Travail (GIT), la CDC Centre-Sud a eu l'honneur de faire partie du comité organisateur de cette initiative émanant des organismes-conseil à l'emploi du quartier et s'inscrivant dans les visées de l'axe Travailler, étudier, se développer.

Une centaine de personnes ont pu parcourir les kiosques informatifs, bénéficier d'une révision de CV, faire des entrevues sur place avec des employeurs locaux à la recherche d'employé.e.s et assister à la remise de prix de reconnaissance aux participant.e.s des programmes d'intégration à l'emploi.

Tisser des liens avec les employeurs du quartier a été l'un des objectifs de cette activité. Le comité organisateur de la Foire était content de la dynamique générée et s'organise déjà pour une deuxième édition en 2020.

Actions soutenues et développées dans le cadre de la planification stratégique de la Table de développement social (TDS) Centre-Sud

CONTEXTE

En novembre 2016, lors du Forum social Centre-Sud, les citoyen.ne.s ont rêvé d'un Centre-Sud plus inclusif et solidaire. Ce moment a été pour eux et elles l'occasion d'incarner les visions développées par les quatre comités de travail (Habiter, Vivre ensemble, Se nourrir et Travailler, étudier et se développer) à l'œuvre depuis le mois de juin 2016.

S'en sont suivis plusieurs mois de travail en différents comités d'action pour effectuer la dernière étape de la planification stratégique de la TDS Centre-Sud, soit d'élaborer le plan d'action opérationnel pour chacun de ces quatre axes de travail. Ces quatre comités d'action, regroupant chacun des citoyen.ne.s, des représentant.e.s

d'organismes et d'institutions, se sont d'abord replongés dans les chemins de changements qui servaient à identifier les changements tremplins sur lesquels la TDS Centre-Sud allait travailler au cours des prochaines années. Les comités ont ensuite identifié les marqueurs de progrès ainsi que des pistes d'actions pour chacun des changements zoomés.

Finalement, les participant.e.s ont développé, dans le cadre d'un exercice de cocréation, sept actions collectives. Celles-ci devaient s'inscrire dans le cadre de la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale, être intersectorielles, répondre aux changements visés et faire l'objet d'une évaluation collective. Ces actions se sont renforcées au cours de la dernière année.

Ces actions sont :

- Notre Quartier Nourricier
- Le Plateau d'affiliation sociale
- Les Rencontres intertables
- Le Mouvement Courtepointe
- La Communauté de pratique « Mieux lutter contre l'exclusion sociale »
- Les espaces d'influence multiréseaux
- Le Laboratoire populaire d'intelligence collective

L'année 2018-2019 aura été particulièrement marquée par le renforcement des différentes actions collectives et par la mobilisation soutenue de nombreux partenaires. L'équipe de la CDC Centre-Sud est fière de présenter une photographie de ces actions collectives en date du mois de juin 2019.

NOTRE QUARTIER NOURRICIER | AXE SE NOURRIR



Notre Quartier Nourricier rassemble de nombreux partenaires qui souhaitent développer dans le quartier Centre-Sud des actions de proximité en alimentation pour toutes et tous, en travaillant à rejoindre les populations les plus vulnérables

Consolidation des projets existants et expérimentation pour favoriser les liens entre les initiatives alimentaires du quartier

Pour suivre l'évolution de cette action et découvrir tous les partenaires impliqués, visitez : www.quartiernourricier.com

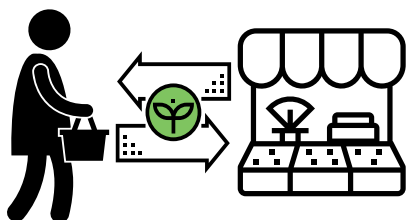
Agissant comme levier pour réaliser la vision partagée de l'Axe *Se nourrir*, Notre Quartier Nourricier (NQN) regroupe plusieurs partenaires, projets et lieux qui permettent ensemble d'offrir des alternatives alimentaires aux personnes résidant dans le Centre-Sud. Depuis ses débuts en 2015, l'action collective a permis de mobiliser un nombre grandissant d'acteurs et actrices (communautaires, publics, citoyen.ne.s) qui travaillent ensemble au renforcement d'un système alimentaire local, accessible et durable.

La CDC Centre-Sud travaille avec l'ensemble des parties pour renforcer la cohésion et la complémentarité des actions qui contribuent à la vision de *Se nourrir*. La dernière année a permis au collectif de consolider les projets existants et de faire des expérimentations en vue de favoriser les liens entre les initiatives alimentaires du quartier. L'objectif est de développer des alternatives permettant d'accroître collectivement l'impact de nos actions et notre capacité à rejoindre les populations vivant de l'insécurité alimentaire dans le Centre-Sud. Ainsi, pour un deuxième été consécutif, les apprenti.e.s horticulteur.ice.s du Plateau d'affiliation sociale de

Sentier Urbain, qui sont généralement affecté.e.s à la production dans la Serre Emily De Witt, ont pu diversifier leur expérience dans la distribution au Marché solidaire Frontenac. Autre exemple, la contribution d'un Comité d'action et de réflexion sur l'autonomie alimentaire (CARAA) permet à des citoyen.ne.s engagé.e.s de contribuer activement aux réflexions stratégiques et actions conjointes de NQN.

Nous en sommes encore qu'au début, car les partenaires continuent de travailler et d'expérimenter pour rejoindre un nombre croissant de programmes, organismes, entreprises, institutions et citoyen.ne.s qui ensemble travaillent à :

- Favoriser l'autonomie alimentaire du quartier et de ses habitant.e.s;
- Développer des réseaux de solidarité alimentaire;
- Animer des infrastructures favorisant l'accès à des aliments sains et abordables;
- Encourager des pratiques alimentaires responsables et durables chez l'ensemble des acteurs;
- Renforcer les compétences professionnelles des individus en situation de précarité.



Mais NQN, c'est aussi des réseaux de citoyen.ne.s engagé.e.s, des compétences acquises, des liens renforcés entre les partenaires, un nombre grandissant d'acteurs et actrices engagé.e.s dans le renforcement d'un système alimentaire solidaire, etc. Le prochain défi pour l'année à venir est l'opérationnalisation d'une nouvelle cuisine mieux adaptée aux besoins de la communauté.

NOTRE QUARTIER NOURRICIER 2018-2019 EN QUELQUES CHIFFRES :

Plus de 68 000 \$ en revenu de vente pour les végétaux produits dans la Serre collective.

750 visiteuses et visiteurs à la fête de l'agriculture urbaine en mai 2019.

Distribution gratuite de plus de 800 plants de légumes auprès de groupes ciblés.

Entre le 1^{er} avril et le 1^{er} juillet 2019 seulement, 17 ateliers ont été offerts et ont permis de rejoindre 93 personnes.

Plus de 4 500 portions préparées et distribuées depuis juillet 2018 à partir de protéines récupérées auprès de Moisson Montréal et de commerçants locaux.



PLATEAU D'AFFILIATION SOCIALE | **AXE TRAVAILLER, ÉTUDIER, SE DÉVELOPPER**



Programme de réinsertion et d'affiliation sociale pour les jeunes

Amélioration de la diversification des opportunités pour les jeunes et amélioration du continuum de services avec les acteur.trice.s en employabilité

Participation d'une quarantaine de jeunes apprenti.e.s horticulteur.rice.s à la production de la Serre et des jardins du quartier

13 ateliers de formation

Au cours du mois de décembre 2018, la CDC Centre-Sud a appuyé l'organisme Sentier Urbain et ses partenaires dans le développement du Plateau d'affiliation sociale, y voyant un potentiel de développement au-delà de l'axe *Se nourrir*. En effet, cette action collective s'appuie aussi sur la vision de l'axe *Travailler, étudier, se développer* afin d'aller au-delà de l'enjeu alimentaire, de diversifier les opportunités pour les jeunes et d'améliorer le continuum de services avec les acteur.rice.s en employabilité. Une demande de financement particulière a été faite auprès du Projet impact collectif (PIC) et a été acceptée en mars 2019. Par la suite, Sentier Urbain et le Carrefour jeunesse-emploi (CJE) Centre-Sud, Plateau Mont-Royal, Mile-End se sont rencontrés pour discuter du continuum de services qui pourrait être mis en place autour du parcours des jeunes du Plateau d'affiliation sociale.

Une caractéristique pour la cohorte 2019 est qu'elle est non mixte, et ce pour deux raisons. D'abord, il n'y a eu que des femmes qui se sont présentées aux entrevues en mars 2019. Puis, suite à ce constat, Sentier Urbain y a vu l'opportunité d'explorer cette avenue et de créer un « safe-space ». En effet, plusieurs organismes avaient partagé le fait qu'ils avaient de la difficulté à rejoindre des femmes dans leur programme de réinsertion et d'affiliation. Nous avons ainsi voulu encourager la tendance naturelle observée dans l'intérêt porté par les femmes pour ce programme cette année.

Lors des mois d'avril et de mai, les apprenties horticultrices ont passé la très grande majorité de leur temps de travail à la serre à s'occuper de la production des plants potagers. Le travail était agrémenté de divers ateliers plus ou moins théoriques sur différents sujets horticoles.



Les apprenties horticultrices ont suivi déjà un bon nombre d'ateliers : vannerie (donné conjointement avec la Coop Le Milieu), confection de produits naturels (herboristerie), arrosage, fertilisation et fertigation, propagation asexuée, propagation des semis, identification des plantes d'intérieurs, des mauvaises herbes et plants potagers, bouture et multiplication des végétaux, phytoprotection et soins des plantes, insectes nuisibles vs insectes bénéfiques, notion du sol, etc. Des rencontres individuelles et de groupe ont également lieu afin d'assurer un suivi auprès de chacune des apprenties et de l'ambiance générale du groupe.

Depuis le début du mois de juin, leur temps se partage entre le travail à la serre et le travail à l'extérieur dans les différents jardins du Circuit Jardin de Sentier Urbain. Les participantes s'impliquent aussi dans le projet phare qu'est le Jardin Laboratoire où les femmes peuvent explorer différentes techniques d'agriculture urbaine sous la supervision de l'horticulteur social. Un projet de capsules vidéo a aussi été mis en place.

RENCONTRES INTERTABLES | AXE TRAVAILLER, ÉTUDIER, SE DÉVELOPPER



Renforcer le continuum de services en favorisant les collaborations entre les tables sectorielles enfance, famille et jeunesse ainsi qu'avec les partenaires institutionnels.

2 rencontres d'information et de réflexion sur les enjeux et priorités d'action.



Pour suivre l'évolution de cette action et découvrir tous les partenaires impliqués : bit.ly/intertables

Durant la planification stratégique de la TDS Centre-Sud, la réussite éducative et sociale des enfants et des jeunes s'est imposée comme une thématique importante sur laquelle concentrer les efforts dans l'axe *Travailler, étudier, se développer*. Cette démarche est portée en collaboration avec la Table de concertation du faubourg Saint-Laurent.

Les organismes de la petite enfance et de la jeunesse ont souhaité prendre le « leadership » et unir leurs forces pour agir sur cet enjeu qui mobilise particulièrement les tables sectorielles suivantes : Table de concertation 0-5 ans des Faubourgs, Table de concertation pour les 6-12 ans du quartier Centre-Sud, Table de concertation jeunesse Centre-Sud, Table de concertation des organismes jeunesse/itinérance Centre-Ville. L'objectif global est de voir comment le milieu communautaire peut renforcer le continuum des services en favorisant les collaborations entre les tables sectorielles enfance, famille et jeunesse et les milieux scolaire et institutionnel dans le quartier.

Cette année, deux Rencontres intertables se sont déroulées au mois d'octobre 2018 et avril 2019. Ces deux rencontres ont réuni des organismes communautaires de la petite enfance, de l'enfance et de la jeunesse membres des différentes tables sectorielles (0-5 ans, 6-12 ans, 12-20 ans et jeunesse/itinérance), mais aussi d'autres partenaires scolaires et institutionnels du quartier. La première rencontre (80 personnes) avait deux objectifs : informer et mettre à jour les connaissances des participant.e.s sur les enjeux des familles, des enfants et des jeunes du quartier (présentation de portraits) et susciter l'intérêt à collaborer, à travailler ensemble autour de la réussite éducative et sociale des enfants et des jeunes (propositions de pistes de collaborations). La deuxième rencontre (50 personnes), quant à elle, avait pour objectif d'identifier une ou des priorités d'action sur lesquelles les acteurs et actrices concerné.e.s souhaitaient travailler collectivement.



Devant la diversité des propositions et les recoupements possibles à effectuer, la priorisation n'a pas pu se faire lors de cette rencontre. Le comité de travail, composé de représentant.e.s d'organismes membres des tables sectorielles, de l'arrondissement et d'organisatrices communautaires (CIUSSS) a donc proposé d'effectuer un travail de synthèse et de recoupement afin de soumettre une proposition d'action. L'ensemble des participant.e.s ont été convié.e.s à se joindre au comité de travail pour poursuivre la démarche à l'automne 2019.

LE MOUVEMENT COURTEPOINTE | AXE VIVRE ENSEMBLE ET HABITER



Mettre en valeur l'histoire passée et actuelle du Centre-Sud
autour de rencontres improbables

6 projets et 8 partenaires communautaires et culturels

5 462 participations aux activités

+ 100 traces numériques sur les actions

12 histoires de collaboration

1 plateforme en cours de développement



Pour suivre l'évolution de cette action et découvrir tous les partenaires impliqués : bit.ly/mouvement_courtepointe

Le Mouvement Courtepointe, c'est des organismes du milieu communautaire et culturel qui se sont réunis et collaborent ensemble autour d'une envie commune de mettre en valeur l'histoire passée et actuelle du Centre-Sud en provoquant des rencontres improbables entre les différentes populations qui composent le quartier.

Cette action collective se structure autour de 4 niveaux :

- Les **actions** : chaque organisme impliqué propose des projets à la population du quartier, avec un accent pour rejoindre les personnes dites marginalisées, tout en favorisant des rencontres improbables entre des groupes populationnels qui n'ont pas l'habitude de se côtoyer.
- Les **collaborations** : ces rencontres improbables sont facilitées par l'établissement des collaborations entre les acteurs et actrices du mouvement. Ces zones de communs créées (partage d'expertise, ressources, mobilisation et diffusion, développement et coordination de projet, etc.) donnent un impact plus grand aux projets réalisés sur le terrain.
- Les **apprentissages** : tout au long la démarche, différents moments sont proposés afin de pouvoir identifier collectivement nos apprentissages tant sur le processus que l'impact de nos actions.
- La **documentation et diffusion** : un des aspects importants de cette action collective est de documenter (et faire rayonner) les actions et ce qui se passe entre nous afin de garder une trace vivante de ce qui fait Centre-Sud tout en valorisant les paroles multiples des populations qui y habitent.

La première année du Mouvement Courtepointe a permis de consolider le collectif formé par les différents partenaires impliqués, de construire des zones de collaborations, de nommer et récolter nos apprentissages sur l'évolution des collaborations, de documenter les actions sur le terrain et développer, en collaboration avec l'équipe de KNGFU, une plateforme pour diffuser les réalisations et les collaborations émanant du mouvement. Cette plateforme sera lancée à l'automne 2019.

PROJETS ET PARTENAIRES IMPLIQUÉS

Cuisinage, de l'Écomusée du fier monde en collaboration avec la Faculté des arts de l'UQAM

Grand chœur du Centre-Sud, de Voies culturelles des Faubourgs

Marches critiques du Village, de la Coalition des groupes jeunesse LGBTQ+

POM' ton quartier, d'Oxy-Jeunes en collaboration avec En Marge 12-17 (POM' : Petites œuvres médiatiques)

Raconte-moi Centre-Sud, du Carrefour de ressources en interculturel (CRIC) et de l'Écomusée du fier monde

Théâtre citoyen, d'Espace Libre

Tricoter son tissu social, de la Société écocitoyenne de Montréal (SEM)



COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE | AXE VIVRE ENSEMBLE



Espace d'échange et de partage de connaissances, d'approches et de pratiques dédié aux intervenant.e.s du milieu communautaire et institutionnel du Centre-Sud

5 rencontres pour améliorer les services et les interventions offerts auprès des personnes vivant de l'exclusion et/ou de l'isolement

3 formations en lien avec la santé mentale

Émergence de deux projets qui furent ensuite accompagnés par le Laboratoire populaire d'intelligence collective



Pour suivre l'évolution de cette action :
bit.ly/communaute_pratique

Avec plus d'un an d'existence, la Communauté de pratique « mieux lutter contre l'exclusion sociale » (CDP) ne cesse de se développer autour de réflexions, de partage de pratiques, d'idées concrètes pour améliorer les services et interventions offerts dans le quartier pour les personnes vivant de l'exclusion et/ou de l'isolement. Les intervenant.e.s travaillant dans différents secteurs du milieu communautaire et institutionnel sont toujours aussi mobilisé.e.s au sein de cet espace.

Au cours des cinq rencontres de la CDP de nombreux échanges ont eu lieu autour de différentes thématiques choisies par les membres de la CDP. En plus de ces rencontres, trois formations ont été offertes en lien avec la santé mentale, puisque les intervenant.e.s qui ne sont pas spécialisé.e.s en santé mentale se sentent peu outillé.e.s pour faire face à cet enjeu dans leur travail quotidien. Enfin, deux idées de projets se sont développées dans la dernière année suite à des discussions ayant eu lieu dans la CDP. Le premier projet vise à offrir une halte-garderie animale aux personnes en situation d'itinérance ayant un animal de compagnie. Le deuxième projet, porté par le Centre de soir Denise-Massé, vise à offrir un local et des activités aux jeunes adultes ayant des troubles de santé mentale. Ces deux projets sont accompagnés par le service d'accompagnement en idéation et cocréation de projets du Laboratoire populaire d'intelligence collective (LPIC).



ESPACES D'INFLUENCE MULTIRÉSEAUX | **AXE HABITER**

Comité accompagnement des grands projets (CAGPCS)



Ouvrir des dialogues et trouver des zones de collaborations avec les promoteurs et propriétaires de terrains à fort potentiel de développement afin que le redéveloppement du quartier ait des retombées positives sur la qualité de vie des populations du Centre-Sud

Mise en œuvre d'un comité de travail spécialisé sur le développement du logement social

Plusieurs rencontres avec les promoteurs et les représentant.e.s de divers secteurs

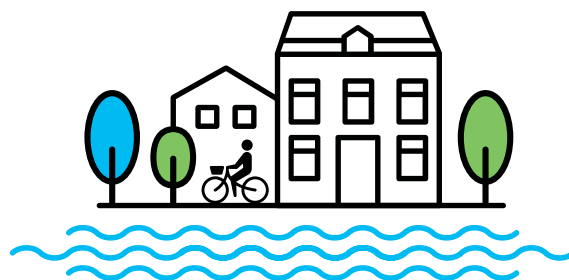
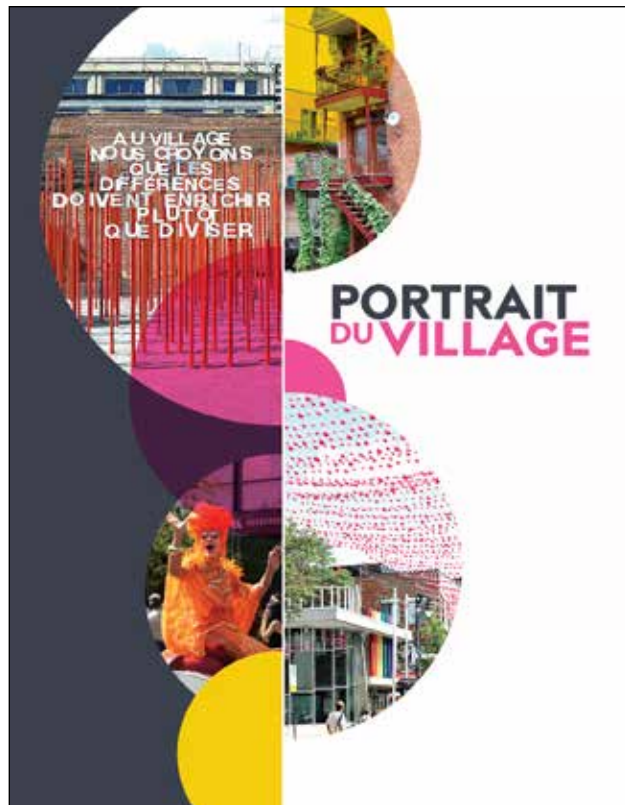
Pour suivre l'évolution de cette action et découvrir tous les partenaires impliqués : bit.ly/grands_projets

La CDC Centre-Sud et son partenaire Rayside Labossière ont décidé d'explorer cette démarche novatrice qui évoluera au rythme des grands projets d'aménagement. L'objectif spécifique du CAGPCS est d'ouvrir des dialogues et trouver des zones de collaborations avec les promoteurs et propriétaires de terrains à fort potentiel de développement afin que le redéveloppement du sud-est du quartier ait des retombées positives sur la qualité de vie des populations du Centre-Sud (logement, aménagement, verdissement, emplois locaux, équipement collectif, etc.).

La nature du CAGPCS s'est vraiment définie cet automne après plusieurs allers-retours entre la CDC Centre-Sud et Rayside Labossière, des représentant.e.s de la Direction de l'aménagement urbain et des services aux entreprises (DAUSE) et de l'Office de consultation publique de Montréal (OCPM). Avant que le comité soit mis en place, nous devons nous assurer d'établir une collaboration et des mécanismes d'échange avec la DAUSE et de travailler de manière complémentaire à la consultation de l'OCPM portant sur le secteur des Faubourgs ayant lieu en avril 2019.

Des discussions ont été entamées avec le Groupe Mach (Quartier les lumières), Prével (Portes Sainte-Marie), Molson et le Groupe Sélection, nouveaux propriétaires des terrains de la brasserie. Des grandes rencontres se sont tenues le 28 janvier 2019 avec le Groupe Mach et le 1^{er} mai avec Prével. Lors de ces rencontres, la quarantaine de représentant.e.s de divers secteurs ont pu prendre connaissance de la vision de développement des promoteurs. Les discussions ont porté sur les liens avec les milieux environnants; les espaces publics, les services publics et les écoles; l'offre commerciale et les zones d'emploi; l'habitation et le logement social. D'ailleurs, un comité de travail spécifique au développement du logement social, composé de membres d'Habiter Ville-Marie, a aussi été mis sur pied avec le Groupe Mach. Pour sa part, Prével a entamé une démarche de placemaking et a sollicité la CDC Centre-Sud afin d'entrer en contact avec des organisations du quartier qui viendraient nourrir sa démarche et de l'aider à mieux intégrer le projet dans l'écosystème existant.

Avenir du Village



Permettre aux acteurs et actrices du Village d'échanger leurs préoccupations, idées et souhaits dans le but de travailler de façon transversale à la prospérité du Village

3 rencontres coordonnées par la CDC Centre-Sud

1 portrait du Village diffusé et discuté pour établir les priorités d'action

Motion de reconnaissance du Village à l'Assemblée nationale

 **Pour suivre l'évolution de cette action et découvrir tous les partenaires impliqués : bit.ly/avenir_village**

Initialement lancée par le Bureau de Manon Massé, députée provinciale de Sainte-Marie–Saint-Jacques, cette démarche consiste à permettre aux différents secteurs, qui ont tous des intérêts et des visions différentes de ce que représente le Village, de pouvoir échanger, partager leurs préoccupations, leurs idées, leurs souhaits dans le but de travailler de façon transversale à la prospérité du Village.

Rapidement, la CDC Centre-Sud a pris l'engagement de coordonner ce comité, d'autant que la Corporation travaille sur le dossier du Programme particulier d'urbanisme (PPU) des Faubourgs, ainsi que celui d'un Complexe communautaire LGBTQ+, deux dossiers qui sont intimement liés à l'avenir du Village.

Suite à la rencontre de juin 2018 où les acteurs et actrices ont identifié le besoin de dresser un portrait global du Village, la CDC Centre-Sud s'est engagée à produire une ébauche du portrait à l'automne 2018. Cette dernière a été présentée au comité en novembre 2018 et a été ensuite bonifiée par celui-ci afin de refléter au mieux ce travail collectif. En janvier 2019, le portrait du Village a été finalisé et diffusé.

Le portrait est structuré en trois sections : territoire de résidence, territoire d'appartenance et territoire en développement. Il soulève également les enjeux et les tensions que crée la mise en commun de ces trois différentes perspectives. Ces enjeux ont ensuite été discutés lors de la réunion de février 2019 dans une optique de préciser les objectifs du comité. L'année a été conclue avec une réunion au mois de mai 2019 où plusieurs éléments ont animé les discussions :

- Consultation sur les besoins des communautés LGBTQ+;
- Le projet de Complexe communautaire LGBTQ+;
- Nouvelle direction à la Société de développement commercial du Village;
- Motion de reconnaissance du Village à l'Assemblée nationale.

La prochaine rencontre en septembre 2019 sera une séance de travail pour prioriser les enjeux qui seront travaillés par le comité pour l'année prochaine.

LABORATOIRE POPULAIRE D'INTELLIGENCE COLLECTIVE > TRANSVERSAL

2018 a vu naître le Laboratoire populaire d'intelligence collective (LPIC). Accompagnée par les innovatrices sociales en résidence de la Maison de l'innovation sociale (MIS), l'équipe de la CDC Centre-Sud a développé ce projet tout en respectant les besoins et aspirations nommés par la communauté.

Le LPIC, qui est un espace d'échange et d'idéation de projets pour les divers acteurs et actrices du Centre-Sud, a été inauguré le 29 novembre 2018 et se décline en trois volets :

- Soupe Locale Centre-Sud
- Service d'accompagnement en idéation et cocréation de projets
- Activités ponctuelles



Volet 1 : Soupe Locale Centre-Sud

Un exercice de démocratie participative qui vise à propulser des initiatives et projets citoyens du quartier

8 événements Soupe Locale Centre-Sud

234 participantes et participants

24 projets citoyens présentés

3 664 \$ remis pour la mise en œuvre de projets citoyens locaux

Pour suivre l'évolution de cette action et découvrir les projets présentés : bit.ly/soupelocale-centresud



La CDC Centre-Sud a collaboré avec Pascal Huynh, citoyen du Centre-Sud et l'un des fondateurs de Soupe Locale à Montréal, afin de mettre sur pied cet événement mensuel dans le quartier Centre-Sud.

Cette nouvelle activité a connu un très beau succès et a permis de faire rayonner des projets citoyens variés en lien avec l'agriculture urbaine, l'art, la mise en valeur du patrimoine bâti, l'alimentation, etc. Espace d'échange et de participation citoyenne, Soupe Locale Centre-Sud est aussi l'occasion de tisser des liens entre les résident.e.s du quartier et de soutenir de belles initiatives locales.

Soupe Locale Centre-Sud fut aussi un terrain propice à l'établissement de certains partenariats :

- Cité-ID LivingLab avec leurs collaborateurs (Bureau de la résilience urbaine de la Ville de Montréal et la MIS) pour la réalisation d'une étude sur le capital social généré par Soupe Locale Centre-Sud et la création d'un outil de mesure.
- Coalition montréalaise des Tables de quartier (CMTQ) à travers le projet MTElles afin d'améliorer nos pratiques d'inclusion et faciliter la participation des femmes dans toute leur diversité.



Volet 2 : Service d'accompagnement en idéation et cocréation de projets

La particularité de ce service d'accompagnement est qu'il place au cœur du processus de développement des projets, les personnes et les acteur.rice.s directement concerné.e.s par ceux-ci ainsi que les citoyen.ne.s du quartier.

Le service d'accompagnement est offert aux organisations du quartier.

Ce service a pu être expérimenté à travers l'accompagnement de trois projets pilotes :

- Projet de la Communauté soignante de la Chaire de recherche du Canada sur le partenariat avec les patients et le public (CRCPPP) du CHUM.
- Projet Jeunes et santé mentale du Centre de soir Denise-Massé.
- Projet de halte-garderie animale pour les personnes en situation d'itinérance qui regroupe des organismes œuvrant auprès de cette population.

Volet 3 : Activités ponctuelles

Cinq ateliers ont été proposés à la communauté au cours des derniers mois : mobiliser par la facilitation graphique; atelier d'initiation à l'analyse différenciée selon les sexes (ADS+); comment animer une usine à idées dans le cadre de 100en1jour; ainsi que deux débats sur des enjeux du quartier dans le cadre du Printemps des débats.

Sous l'invitation de la MIS, nous avons présenté le LPIC lors d'une conférence organisée par Service design Canada le 30 novembre 2018.

Le LPIC a suscité l'intérêt de nombreuses autres tables de quartier et autres milieux qui sont venus nous rencontrer pour en apprendre davantage sur ce beau projet :

- CDC de Rosemont
- Centre de recherches interdisciplinaires en études montréalaises (Caitlin McMullin, PhD)
- Concertation Saint-Léonard
- Interaction du quartier Peter McGill
- Réseau des carrefours jeunesse-emploi (RCJEQ)
- Solidarité Mercier-Est
- Table nationale des CDC



ÉVALUATION DES ACTIONS COLLECTIVES



LA DÉMARCHE D'ÉVALUATION

L'objectif au cœur de la démarche est de pouvoir comprendre les effets et les impacts de nos actions collectives, et de voir comment celles-ci nous amènent à évoluer à travers nos chemins de changements. Pour adresser ce défi, les partenaires de la TDS Centre-Sud ont formé un comité d'évaluation et lui ont donné pour mandat de mettre sur pied une stratégie adaptée aux besoins et spécificités de la collectivité du Centre-Sud. Entre juin 2017 et août 2018, ce comité a multiplié les rencontres de travail, ce qui a permis d'élaborer un scénario, de choisir une méthode et de développer des outils de collecte adaptés.

Dans une perspective d'apprentissage collectif, il est apparu nécessaire de procéder avec un plan en trois phases, capable de suivre les rythmes des actions collectives, de dégager des apprentissages et d'ajuster les stratégies et méthodes en cours de route.

L'échéancier ci-dessous présente les 3 phases avec des objectifs temporellement définis qui cheminent progressivement vers la volonté, pour 2021, d'avoir mis sur pied un système d'évaluation pleinement participatif, qui nous permettrait d'avoir une compréhension fine de nos impacts et des mécanismes de changements. Pour atteindre cet objectif, il importe de déployer une stratégie progressive d'apprentissage et de renforcement de capacité pour l'ensemble des acteurs et actrices prenant part aux actions collectives.



L'ACCOMPLISSEMENT DE LA PREMIÈRE PHASE D'ÉVALUATION

La Phase 1 de la stratégie cherche d'abord à comprendre en quoi le fait de travailler ensemble à la réalisation d'une vision commune amène des changements sur nos capacités, compétences et aptitudes collectives. Dit plus clairement, le fait de travailler de manière plus concertée sur des actions amène-t-il des transformations réelles dans notre manière de travailler ensemble?

Cet objet d'évaluation pour la Phase 1, même si très circonscrit, permettra par la suite d'introduire des analyses plus élargies des changements structurels qu'apportent les actions collectives dans le quartier. Ainsi, la communauté pourra bénéficier des apprentissages et des expériences tirées de cette première boucle d'évaluation afin de construire avec les partenaires les phases 2 et 3 de la démarche d'évaluation.

LE PROCESSUS D'ÉVALUATION

1 LA RÉCOLTE DES HISTOIRES

À l'automne 2018, les partenaires impliqués dans 3 actions collectives (Notre Quartier Nourricier, Mouvement Courtepointe et Communauté de pratique « Mieux lutter contre l'exclusion sociale ») ont écrit de courtes histoires permettant de relater un ou des changements significatifs vécus personnellement ou par l'organisation lors du travail collectif.

2 LES RENCONTRES BILANS

Les partenaires des actions collectives se sont réunis pour analyser en groupe les histoires et identifier collectivement les changements qui sont les plus significatifs pour les groupes à partir des éléments rapportés dans les histoires.

3 INTERPRÉTATION PAR LES PARTENAIRES DE LA TABLE DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL CENTRE-SUD

Le 25 avril 2019, les membres de la TDS Centre-Sud ont participé à l'interprétation des résultats. Cet exercice participatif a permis de voir comment nous évoluons dans nos chemins de changements depuis le début de la planification stratégique, en se basant notamment sur les données récoltées lors des deux étapes précédentes.

4 FAIRE ÉTAT DES RÉSULTATS

Pour clôturer cette première phase, le premier FEST'ÉVAL Centre-Sud a eu lieu en mai 2019. Les objectifs de cet événement étaient de communiquer les résultats de façon festive, de transmettre le goût de la culture d'évaluation, de faire rayonner les actions et la démarche d'évaluation et finalement, de créer une occasion de réseautage.



Pour connaître les résultats et avoir plus d'information sur notre phase 1, vous pouvez consulter le rapport d'évaluation : http://bit.ly/rapport_evaluation

COMMUNICATIONS

FAIRE RAYONNER LE MILIEU COMMUNAUTAIRE

La CDC Centre-Sud a continué de faire rayonner les initiatives du milieu communautaire du Centre-Sud. Par sa présence sur diverses instances et ses outils de communications, la Corporation fait la promotion de l'expertise et des connaissances disponibles dans le milieu. La CDC Centre-Sud met ainsi en valeur les actions et les réalisations de celui-ci.

Au travers, notamment, de ses outils de communications Web, la Corporation informe et mobilise les résident.e.s envers les initiatives mises en œuvre dans le quartier. Les efforts entrepris durant l'année sur le site Web, l'infolettre et la page Facebook ont porté leurs fruits. C'est ainsi que plus de 30 000 pages ont été consultées et que 22 nouvelles ont été publiées sur le site Internet de la CDC Centre-Sud.

Via son infolettre et le calendrier collectif qu'elle administre, la Corporation poursuit aussi l'objectif de faire connaître les ressources disponibles dans le quartier ainsi que les activités et services offerts. Également, l'attention particulière portée à l'animation de la page Facebook a permis de consolider l'engagement de son auditoire et des interactions avec celui-ci. C'est ainsi que le nombre d'adeptes a augmenté de plus de 25 % et que plus de 260 publications ont été postées. L'effort entrepris a enfin créé un sentiment d'appartenance, de mobilisation et d'interaction entre les organismes communautaires et la population du Centre-Sud.

PROMOUVOIR ET SOUTENIR LES ACTIONS COLLECTIVES

Le déploiement des actions collectives a été également un moment phare pour les communications. Promouvoir, faire connaître et mobiliser autour des différents projets collectifs sont des défis actuels et à venir en termes de communications pour la Corporation.

Pour y parvenir, une présentation de chacune des actions collectives a été publiée sur le site Internet permettant de faire connaître la démarche engagée ainsi que de présenter les partenaires impliqués dans les actions collectives.

Les communications ont également offert un support plus important aux différents événements et au développement des actions collectives afin de soutenir la mobilisation et le rayonnement de ces dernières.

Les prochains mois verront la naissance d'une stratégie des communications globale réfléchie avec toute l'équipe afin de mieux répondre aux besoins internes (promouvoir et faire connaître les actions collectives et les autres projets développés par la CDC Centre-Sud) et pour donner plus de visibilité aux actions des membres et aux initiatives du quartier.

CHIFFRES CLÉS

1 655

ADEPTES
Facebook



10

INFOLETTRES
Agora Centre-Sud



31 250

pages Internet
consultées

22

NOUVELLES
sur le site Internet



268

PUBLICATIONS
sur Facebook



312

ÉVÉNEMENTS PUBLIÉS
sur Vivre Centre-Sud

489

ARTICLES par la communauté
sur Agora Centre-Sud

REPRÉSENTATIONS

L'équipe de la CDC Centre-Sud a contribué à plusieurs reprises cette année à divers groupes de travail ou de réflexion. La Corporation s'implique également dans plusieurs organisations touchant sa mission et son expertise. Voici la liste non exhaustive des activités de représentation auxquelles se sont prêtées les membres de la CDC Centre-Sud au cours de la dernière année.

Coalition montréalaise des Tables de quartier

La Coalition montréalaise des Tables de quartier (CMTQ) regroupe les 31 tables locales de concertation en développement social situées sur le territoire de l'île de Montréal. L'implication de la CDC Centre-Sud au conseil d'administration de la CMTQ implique certaines représentations, ainsi que la présidence depuis janvier 2019. Cette année a été également marquée par la participation à un lac-à-l'épaule à la fin février.

Table nationale des Corporations de développement communautaire

La Table nationale des Corporations de développement communautaire (TNDCDC) a pour mission de regrouper les CDC du Québec, de les soutenir dans leurs objectifs et de favoriser la concertation nationale. La CDC Centre-Sud a donc participé aux trois rencontres nationales ainsi qu'à la rencontre des agent.e.s terrain en mai 2019. De plus, la CDC Centre-Sud est l'instigatrice d'un comité de réflexion sur l'innovation sociale afin de susciter une réflexion et le développement d'une position du réseau à l'égard de l'innovation et la finance sociale.

PME Montréal centre-ville

Pour rester avertie des interventions entrepreneuriales coordonnées par la Ville et les enjeux de développement de l'économie sociale, la CDC Centre-Sud siège au conseil d'administration de PME Montréal Centre-Ville et sur le comité de sélection des projets du Fonds de développement en économie sociale (FDES).

Évaluation du programme de revitalisation urbaine intégré

En mai 2018, la Ville de Montréal a entrepris l'évaluation du programme de Revitalisation urbaine intégrée (RUI), qui n'a pas été revisité depuis plus de dix ans, avec l'objectif de l'adapter aux enjeux et au contexte actuel. La CDC Centre-Sud, à titre de coordonnateur de la démarche pour le quartier Sainte-Marie, a participé activement aux différentes étapes de consultation. Une nouvelle version du programme devrait être dévoilée à l'automne 2019.

Projet de la maison Radio-Canada

Depuis près de quinze ans, la CDC Centre-Sud suit de près l'évolution de ce projet qui est entré, depuis l'an dernier, dans une nouvelle phase. Les travaux de la nouvelle maison de Radio-Canada arrivent bientôt à terme tout comme ceux du réaménagement du reste du site. Cette concrétisation rapide, implique donc l'intensification de nos relations avec le groupe Mach, par l'entremise du Comité d'accompagnement des grands projets du Centre-Sud (CAGPCS).

La CDC Centre-Sud a également participé à divers événements de représentation en lien avec sa mission :

- Projet impact collectif (PIC) : Lac-à-l'épaule et suite, 18-19 septembre et 16 novembre
- Consultation sur la politique de développement social de la Ville de Montréal, 4 octobre
- Conférence sur le développement social, CDC Laval, 24 octobre
- Comité de sélection des projets MTESS-Ville, 1^{er} mars 2019
- Rencontre, Espace interterritorial, 9 mai 2019
- Colloque, Réseaux d'action collective autour et avec les jeunes, 14 juin 2019

FINANCEMENT

Pour soutenir la mise en œuvre et la réalisation de l'ensemble des projets découlant de la planification stratégique, des moyens financiers conséquents sont nécessaires. Ce financement sert ainsi à développer et consolider les actions collectives en vue d'un développement local solidaire et inclusif du Centre-Sud.

Chacune des actions collectives est dotée d'une planification budgétaire qui fait appel à quatre grandes sources de financement :

Projet impact collectif (PIC)

Depuis mai 2016, c'est 910 885 \$ qui ont été investis, dont près de 775 885 \$ directement dans les projets et cela dès janvier 2018.

Subventions par projet

Différentes enveloppes sont également mises à contribution pour le financement des actions. Nous pouvons compter par exemple sur le programme de Revitalisation urbaine intégrée, l'entente MTESS-Ville, la DRSP et d'autres subventions ponctuelles.

La contribution des partenaires communautaires

Il s'agit d'investissement que les organismes communautaires font à partir de leurs propres fonds et principalement en ressources humaines. L'engagement et l'expertise de ces organismes sont à la base de la réussite des projets et, comme c'est souvent le cas, la contribution budgétée au départ est bien en deçà de l'investissement réel.

Contributions diverses

La CDC Centre-Sud peut compter sur plusieurs autres contributions sous forme de commandites en argent ou en nature, autant de la part d'entreprises et de commerçant.e.s, que de l'arrondissement Ville-Marie ou des élu.e.s locaux.

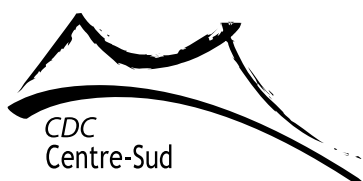
Les actions de la CDC Centre-Sud ne seraient pas possibles sans le soutien de :



La CDC Centre-Sud est membre de :







2187, rue Larivière
Montréal (Québec) H2K 1P5
514 521-0467

www.cdccentresud.org

