

2020 | 2021

Rapport d'activités



Une structure de soutien dédiée aux changements visés par la communauté ●



TABLE DE MATIÈRES

04	Mot de la direction
05	Soutien. Concertation. Mobilisation
10	L'année en un coup d'œil
14	Vie associative
17	Accompagner des actions innovantes
23	Actions collectives
45	Communications
47	Financement

CRÉDITS

Photos : CDC Centre-Sud, Charles-Olivier Bourque,
MIS - Sandrine Pirolles, ses partenaires et Unsplash

Conception graphique : Guylaine Provencher

MOT DE LA DIRECTION



La CDC Centre-Sud, comme le reste du monde, a encore eu une année mouvementée, rythmée par les aléas de la pandémie. Cette dernière, loin de dire son dernier mot, continue de faire des vagues, de nous révéler ce qu'il y a de beau, au travers des gestes d'entraide, de solidarité, en mettant en valeur l'importance du filet et des liens sociaux. Elle nous rappelle aussi durement l'existence des inégalités sociales, des discriminations, de la pauvreté et de l'exclusion sociale qui sont plus visibles que jamais.

Jusqu'ici, rien de nouveau pour les organismes communautaires du quartier. Ils n'ont jamais attendu après la pandémie pour agir avec conviction et ardeur. Par contre, malgré le contexte difficile, la fatigue, le manque de ressources et d'énergie, aucun organisme n'a baissé les bras, tous ont répondu présent pour soutenir, accompagner, intervenir, aider ceux et celles qui en ont le plus besoin. Encore une fois, l'équipe de la CDC a été soufflée par la résilience du milieu communautaire, des partenaires et du quartier tout entier.

C'est en ayant en tête chacun de ces éléments que l'équipe de la CDC Centre-Sud a poursuivi son travail avec panache, engagement, audace, empathie, passion et courage, afin de répondre aux besoins multiples qui ne cessent de surgir. Je remercie chacun.e de mes collègues du fond du cœur. C'est un privilège de travailler avec vous.

L'année de la CDC Centre-Sud a aussi été marquée par le départ d'une personne importante, son directeur François Bergeron. À ce poste depuis 9 ans, mais impliqué dans le quartier Centre-Sud depuis bien plus longtemps, c'est un pilier, un visionnaire engagé et une mémoire importante du quartier qui est allé voguer ailleurs. Merci François d'avoir contribué comme tu l'as fait à faire de la CDC Centre-Sud ce qu'elle est aujourd'hui. Une organisation à l'écoute des besoins, ancrée, créative et audacieuse.

Et comment oublier le départ d'Alexandre Savoie? Merci pour ta simplicité et ta capacité de synthèse incroyable! Nous avons heureusement eu le bonheur d'accueillir de nouvelles belles personnes. Merci à Diana, Estelle et Gabriel de s'être joint.e.s à l'équipe!

Je souhaite remercier le conseil d'administration de la CDC Centre-Sud sur lequel je peux m'appuyer plus que jamais en cette période de transition. Merci aussi à Benoit DeGuire, président depuis plusieurs années, qui nous a quitté cette année pour relever de nouveaux défis professionnels. Et enfin, merci aux partenaires institutionnels et financiers de la CDC Centre-Sud qui sont toujours là à nos côtés pour poursuivre le travail de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

Laurie Pabion
Directrice par interim

SOUTIEN. CONCERTATION. MOBILISATION.

41

ans
d'histoire

66

organismes
communautaires
membres

20

acteur.trice.s
de développement
social à la Table

MISSION

La Corporation de développement communautaire (CDC) Centre-Sud a un double mandat de regroupement multisectoriel des organismes communautaires du quartier et de coordination de la Table de développement social (TDS) Centre-Sud. L'ensemble des différents volets d'actions de la Corporation vise ainsi à assurer un développement solidaire et démocratique du quartier en vue de lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

VISION

Une structure de soutien dédiée aux changements visés par la communauté qui allie des actions collectives développées par la Table de développement social et la mobilisation du milieu communautaire. Cette approche permet à la Corporation d'agir de manière concertée et structurelle sur l'amélioration des conditions de vie des communautés dans une perspective d'une plus grande justice sociale.

PRATIQUES

Afin d'agir structurellement de manière inclusive et bienveillante dans l'intention de contribuer au bien-être des populations, la Corporation :

- Soutient des actions collectives rassembleuses et transformatrices qui mènent à des changements systémiques.
- Facilite la concertation et la mobilisation des parties prenantes du quartier.
- Tient compte des divers besoins, met en place les conditions propices favorisant la pleine participation des personnes et accueille la diversité des paroles et des parcours.
- Améliore les conditions de vie des populations et consolide les filets de solidarité.
- Reconnaît et valorise le fait que le Centre-Sud est composé d'une multitude de groupes populationnels.

MODÈLE D'ACTION

Le modèle d'action de la CDC Centre-Sud correspond à la combinaison de ses deux mandats, soit d'agir à titre de regroupement multisectoriel des organismes communautaires du quartier et de coordonner la Table de développement social Centre-Sud. Ce modèle d'action repose sur les énergies et forces du milieu déjà présentes.

1 ORGANISATION 2 MISSIONS COMPLÉMENTAIRES



REGROUPER LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES MULTISECTORIELS

Être la voix des organismes communautaires du quartier.

Favoriser la participation active du milieu communautaire au développement socioéconomique du milieu.

- Soutenir les 66 organismes communautaires membres
- Formations et activités de réseautage
- Promotion des activités et des projets du milieu



COORDONNER LA TABLE DE QUARTIER

Instance locale de concertation intersectorielle et multiréseaux du quartier.

Développer la capacité d'agir collective et la qualité de vie de la population.

- Mise en œuvre de la planification stratégique 2018-2023
- Déploiement des actions collectives (Notre Quartier Nourricier, Mouvement Courtepointe, etc.).

GOVERNANCE

LES MEMBRES DE LA CDC CENTRE-SUD 2020-2021



AGIR-Action LGBTQ avec les immigrant.es et les réfugié.es

AmiEs du courant Sainte-Marie

AQPAMM

ARC - Aînés et retraités de la communauté

Association des familles du Centre-Sud

Association Les Chemins du Soleil

Association sportive et communautaire du Centre-Sud

Atelier des lettres

Au Coup de pouce Centre-Sud

Carrefour alimentaire Centre-Sud

Carrefour de ressources en interculturel

Carrefour Saint-Eusèbe

Centre Associatif Polyvalent d'Aide Hépatite C

Centre communautaire LGBTQ+ de Montréal

Centre de soir Denise-Massé

Centre d'éducation et d'action des femmes de Montréal

Centre d'entraide et de raliement familial

Centre récréatif Poupart

Centre St-Pierre

Chez Émilie maison d'entraide populaire

Cirque Hors-Piste

CIUSSS Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal

Coalition des groupes jeunessees LGBTQ+

CODEM/CJE Centre-Sud/Plateau Mont-Royal/Mile-End

Comité logement Ville-Marie

Comité social Centre-Sud

Corporation du Centre Jean-Claude-Malépart

Écomusée du fier monde

En Marge 12-17

Entraide Léo-Théoret

FOHM

Fondation INCA

Front commun québécois pour une gestion écologique des d

GEIPSI

Go jeunesse

Groupe Information Travail

Information Alimentaire Populaire Centre-Sud

Intégration Jeunesse du Québec

Inter-Loge

L'Itinéraire

La Relance Jeunes et Familles

Le Milieu

Le Sac à dos

Les Valoristes

Logis Phare

Maison de la culture Janine-Sutto

Adriana Espace Collectif

Mères avec pouvoir

Méta d'Âme

MIRE

OMHM

OPJ

Option consommateurs

Oxy-Jeunes

Pastorale Sociale Centre-Sud

Portail VIH/sida Québec

Projet Trip

Réseau des lesbiennes du Québec

Ruelle de l'avenir

Sentier Urbain

Société écocitoyenne de Montréal

Spectre de rue

Tel Aide Montréal

Télévision communautaire Frontenac

LES MEMBRES DE LA TDS CENTRE-SUD 2020-2021



Élu.e.s

Ministre du Patrimoine canadien, député de Laurier-Sainte-Marie, Steven Guilbeault

Députée de Sainte-Marie-Saint-Jacques, Manon Massé

Conseillère de Ville, district Sainte-Marie, Sophie Mauzerolle

Conseiller de Ville, district Saint-Jacques, Robert Beaudry

Institutions

CIUSS du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal, Alain Arsenault

CDC Centre-Sud, François Bergeron

Arrondissement de Ville-Marie, Martin Crépeau

Représentation des secteurs et milieux

Table 0-5 ans – petite enfance, Salia Couture

Table 6-12 ans – enfance, Caroline Houle, Chemins du soleil

Table jeunesse du Centre-Sud – jeunesse, Élodie Boisseau, IJQ

Table Habiter Ville-Marie – logement, Éric Michaud, Comité logement Ville-Marie

Table CIGAL – sécurité alimentaire, Jennifer Lobréau, Société SVP (en remplacement de Lucille Pion)

Voies culturelles des faubourgs – culture, Claudine Khelil, Voies culturelles des Faubourgs

Regroupement des organismes aînés des Faubourgs – aîné.e.s, Maria-Luisa Monreal, Carrefour St-Eusèbe

Pôle emploi Centre-Sud – employabilité, Rachel Guidet, CJE-CODEM

Secteur aménagement urbain, Roxanne L'Écuyer, Société écocitoyenne de Montréal

Secteur communautés culturelles, Véronica Islas, Carrefour de ressources en interculturel

Secteur communautés LGBTQ+, Coalition montréalaise des groupes jeunesse LGBT

Secteur dépendances, Alexandra Pontbriand, Spectre de rue

Secteur développement économique, Yannick Brouillette, SDC du Village

Secteur itinérance, Marie-Noëlle L'Espérance, En Marge 12-17

Secteur santé mentale, David Ford-Johnson, AQPAMM

Résident.e.s

GISM, Dominique Bonetto

Représentation des comités d'action

Notre Quartier Nourricier, Pierre Dénommé, Sentier Urbain

Mouvement Courtepointe et évaluation, Éric Giroux, Écomusée du Fier monde

Espaces d'influences multiréseaux, Ron Rayside, Rayside Labossière

Comité évaluation des actions collectives, Éric Giroux et Marie-Noëlle L'Espérance

L'ÉQUIPE

François Bergeron
Directeur

Laurie Pabion
Directrice adjointe

Sarah Darnaudet
Chargée des communications

Gabriel Giroux
Chargé de recherche et analyse

Diana Hor
Chargée de concertation

Estelle Lefebvre-Millette
Chargée de concertation

Marianne Palardy
Chargée de concertation

Annik Reinhardt
Chargée de concertation

Alexandre Savoie
Chargé de concertation
jusqu'en août 2020

Marlies Trujillo-Torres
Chargée de concertation

Une équipe qui évolue et qui se forme!

Pour soutenir et accompagner le bien-être collectif dans le Centre-Sud, l'équipe de la CDC Centre-Sud a renforcé et développé ses compétences en de nombreux domaines comme : capital social, gestion de projet et de conflit en contexte collectif, gouvernance et projet culturel, ADS+, économie sociale, pensée design, etc. C'est empreint de cette volonté d'avoir une meilleure compréhension des enjeux en lien avec la lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale qu'un poste en recherche et analyse a été créé au sein de l'équipe.

Benoit De Guire
Président (jusqu'en février 2021)
Directeur général,
La Relance Jeunes et Familles

Pierre Dénomé
Secrétaire
Directeur, Sentier Urbain

Gisèle Caron
Trésorière
Directeure, Au Coup de Pouce
Centre-Sud

Roxanne L'Écuyer
Administratrice
Directrice, Société Écociroyenne de
Montréal

Suzanne Leroux
Administratrice
Coordonnatrice de la formation,
Centre St-Pierre

Noémie Pomerleau-Cloutier
Administratrice
Formatrice, Atelier des lettres

Martin Raymond
Administrateur
Directeur, MIRE



L'ANNÉE EN UN COUP D'OEIL

Notre Quartier Nourricier répond présent face à l'insécurité alimentaire

Le besoin de lien et de culture moteur du Mouvement Courtepointe

1 650\$

remis aux porteur.euse.s pour la mise en œuvre de projets citoyens locaux

Vulgarisation et échange autour du PPU des Faubourgs

Échange et soutien autour des enjeux de cohabitation

- 1** plan d'action COVID-19 concerté mis en place
- 2** assemblées communautaires des membres
- 189** membres de la Communauté de pratique mieux lutter contre l'exclusion sociale
- 24** souhaits des résident.e.s sur ma boîte à souhaits Centre-Sud
- 1** cellule en sécurité alimentaire mobilisée
- 3** rencontres d'Espace Direction
- 66** organismes membres

1

vie associative bonifiée aux besoins spécifiques de nos membres en contexte pandémique

3

assemblées de la TDS Centre-Sud

Fondation d'Espace LGBTQ+

1

rencontre pour trouver des solutions à la fracture numérique

10 025

plantes produites à la serre Emily-de-Witt et remis la communauté

8

projets artistiques et sociaux pour rencontrer et raconter le Centre-Sud

Des organismes communautaires résilients et mobilisés pour la communauté du Centre-Sud

Lancement du Chantier en développement socioéconomique

1 bilan complet et 5 fiches synthèses pour saisir les effets des actions collectives.

« *Merci à l'ensemble de nos organismes membres, des concertations locales et nos partenaires de leur engagement pour un Centre-Sud plus inclusif et solidaire!* »

L'équipe de la CDC Centre-Sud

DES ENJEUX EXACERBÉS PENDANT LA CRISE

Par son ancrage territorial et ses liens étroits avec ses organismes communautaires membres, la Corporation de développement communautaire (CDC) Centre-Sud a été aux premières loges des enjeux entraînés et exacerbés par la crise. Toute l'équipe s'est mobilisée auprès de ses communautés afin de les aider à y faire face.

Création d'un argumentaire sur le sous-financement des organismes en sécurité alimentaire.

Diagnostic des services existants dans le quartier en lien avec l'accès et la littératie numérique.

Demande collective de financement pour répondre aux besoins en alimentation de la population en situation de précarité.

Participation aux démarches de concertation sur les enjeux de cohabitation.

FRACTURE NUMÉRIQUE : COMPRENDRE ET TROUVER DES SOLUTIONS

Depuis plusieurs années, les organismes travaillant avec les personnes exclues et/ou vivant une précarité socioéconomique alertent sur les inégalités créées par un manque d'accès et d'éducation au numérique. La pandémie a mis en lumière ces inégalités plus que jamais, faisant de cet enjeu, un nouveau cheval de bataille pour plusieurs.

Devant les nombreuses questions et préoccupations des membres, la CDC Centre-Sud a organisé une rencontre portant spécifiquement sur la fracture numérique en se mettant en mode solution. En amont, plusieurs organismes et partenaires ont participé à dresser un diagnostic sommaire des services existants dans le quartier en lien avec l'accès et la littératie numérique. Ainsi, les participant·es ont pu constater que de nombreux organismes contribuent à leur façon à donner accès ou à éduquer leurs membres au numérique.

Lors de la rencontre, plusieurs membres ont également pu partager leurs connaissances des programmes, ressources et financements existants pour contrer cette fracture. D'autres ont proposé de contribuer en fonction de leurs forces et expertises et d'autres encore ont vu se dessiner des possibilités de collaboration.



Pour en découvrir plus : bit.ly/fracture_numerique



SÉCURITÉ ALIMENTAIRE : FAIRE FRONT FACE À L'ÉPUISEMENT

À peine sortis de la première vague, les organismes mobilisés autour de la cellule d'urgence en sécurité alimentaire étaient happés par la deuxième qui ne leur donnait pas de répit. Les demandes d'aides alimentaires ne diminuant pas et le financement ne s'arrimant pas avec cette hausse, cette situation a mené à l'épuisement des ressources en plus de se répercuter sur la quantité et qualité des aliments distribués aux gens vulnérables du quartier.

Devant cette réalité, les membres de la cellule d'urgence ne sont pas restés les bras croisés! D'abord, une demande de financement collective a été déposée auprès du FUAC (Financement d'urgence pour l'appui communautaire) pour répondre aux besoins de la population en situation de précarité. Cette demande s'articule en deux volets : maintien des ressources humaines en place afin d'assurer le niveau des services alimentaires et la mise sur pied d'un fond d'achat pour préserver la qualité des aliments et denrées distribués. N'ayant pas obtenu la somme demandée, la cellule a décidé de décrire cette situation par la rédaction d'un communiqué de presse relatant les effets et les impacts du manque de financement auprès des organismes en sécurité alimentaire.

La démarche concertée autour de la rédaction du communiqué de presse s'est déroulée au même moment où la plus grande banque alimentaire du quartier annonçait sa fermeture temporaire. Cette fermeture venait donc matérialiser l'argumentaire avancé dans le communiqué et devenait un exemple tangible des effets sournois du sous-financement. Finalement, même si la stratégie de communication autour de la publication du communiqué de presse n'a jamais été réalisée, les organismes ont fait front commun pour soutenir cette démarche. Celle-ci a été présentée à une assemblée de la Table de développement social Centre-Sud en guise d'exemple aux autres tables sectorielles ou organismes voulant dénoncer un enjeu récurrent ou une problématique vécue.

Les organismes en sécurité alimentaire ont été aux premières loges des enjeux vécus par la population et se sont maintes fois concertés pour soutenir des démarches collectives pour répondre à ces besoins grandissants. L'argumentaire sur le sous-financement en est un parfait exemple, mais aussi, l'élaboration d'outils de référencement pour faire face à la détresse psychosociale toujours croissante a été saluée par plusieurs organismes de la cellule. Le rythme des rencontres de la cellule d'urgence a quelque peu ralenti. Toutefois, l'enjeu récurrent du sous-financement ne s'est pas résorbé et la situation d'urgence amenée par la hausse fulgurante des demandes d'aide alimentaire est devenue la nouvelle normalité des organismes.



COHABITATION

Les nouvelles mesures sanitaires ont aussi transformé les visages de la cohabitation dans certains secteurs du quartier : moins de tourisme, moins de travailleur-euse-s, des commerces fermés, le couvre-feu, etc. On a pu constater une augmentation de certains irritants, mais aussi plusieurs belles initiatives de solidarité dans le quartier.

L'arrivée du Centre d'hébergement d'urgence pour personnes en situation d'itinérance à la Place Dupuis a suscité des préoccupations. Une concertation pilotée par l'arrondissement Ville-Marie, réunissant plusieurs acteur-trice-s du quartier, dont la CDC Centre-Sud, a rapidement été mise en place pour tenter de réduire les enjeux de cohabitation du secteur.

A black and white photograph of a community garden. In the foreground, several raised garden beds made from old tires are filled with various plants, including leafy greens and herbs. The beds are arranged on wooden pallets. In the background, a paved path leads towards a large, stone building with arched windows. A person is riding a bicycle on the path. A large, semi-transparent purple graphic element, consisting of a thick curved line and a solid teal circle, is overlaid on the right side of the image. The text is written in a clean, white, sans-serif font across the center-left of the image.

Être la voix ●
et soutenir les
organismes
communautaires
du quartier

VIE ASSOCIATIVE

Être membre de la CDC Centre-Sud, c'est faire partie d'un réseau d'organismes communautaires qui travaillent pour la population du quartier. C'est faire partie d'un grand filet social, où la solidarité et le partage prennent tout leur sens. Être membre, c'est aussi avoir l'assurance qu'une équipe de travail est mobilisée au quotidien pour soutenir les organismes, les faire rayonner, renforcer leurs capacités, leur offrir des espaces de concertation, de partage, de dialogue, d'écoute, d'apprentissages et d'entraide. Et pourquoi est-ce important? C'est bien simple : tout•e seul•e on va plus vite, ensemble on va plus loin!

LES AVANTAGES D'ÊTRE MEMBRE DE LA CDC CENTRE-SUD

Des espaces de concertation et de réseautage

Des moments d'écoute et de dialogue

Des ressources et un réseau local

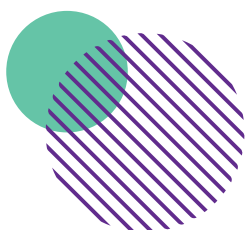
De la visibilité

DES ASSEMBLÉES COMMUNAUTAIRES POUR SE CÉLÉBRER

L'assemblée communautaire, composée des membres de la CDC Centre-Sud, est un lieu d'échange et de concertation pour les organismes communautaires du territoire. Ces derniers disposent d'une tribune pour se faire connaître et présenter leurs projets phares.

La première assemblée communautaire a été l'occasion de revenir sur les apprentissages de l'année et souligner les bons coups des organismes membres face à la pandémie. Les organismes communautaires ont grandement été affectés par la crise sanitaire et il était important pour la Corporation de les remercier ainsi que de mettre en avant leur travail et leur soutien auprès de la population.

La deuxième assemblée communautaire s'est déroulée avec la volonté de revenir sur les discussions amorcées avant la crise et notamment la formule des assemblées communautaires afin de toujours coller aux besoins et réalités des organismes. Ensemble, nous avons aussi tenu à rendre hommage à Mme Gisèle Caron, directrice d'Au Coup de pouce inc, avant son départ à la retraite. Gisèle, tu vas manquer au Centre-Sud!





DES RENCONTRES POUR ACCUEILLIR ET ADAPTER NOS SERVICES

La CDC Centre-Sud offre des rencontres de bienvenue aux nouvelles personnes employées des organismes du quartier souhaitant en savoir plus sur la Corporation et la concertation dans le quartier. Soucieuse de s'adapter aux besoins de ses membres et à leurs réalités, la Corporation a ainsi réalisé une tournée téléphonique auprès de ses membres à l'aube de la seconde vague de la crise. Ce moment privilégié a permis de prendre le pouls des organismes membres et d'adapter les services proposés aux membres selon les enjeux nommés.

ESPACE DIRECTION : S'ENTRAIDER EN BIENVEILLANCE

Depuis plusieurs années, certaines directions d'organismes membres de la CDC Centre-Sud souhaitent avoir un espace réservé aux directions/coordinations pour aborder des enjeux spécifiques, tels que la gestion des ressources humaines, du financement, de l'organisation, etc. Bref, des enjeux auxquels toutes les directions, peu importe leur secteur d'activité, font face. La pandémie a renforcé le besoin pour les directions de s'entraider, de se partager leurs expériences de gestion et de trouver des solutions ensemble.

C'est ainsi qu'en mars 2021, Espace Direction a vu le jour. Mensuellement, sur l'heure du dîner, les directions des organismes membres ont un espace qui leur est dédié pour échanger de façon quasi informelle, dans un cadre confidentiel, sans jugement et bienveillant.



ACCOMPAGNER DES ACTIONS INNOVANTES

Par sa mission de favoriser le déploiement de projets de concertation dans le quartier, la CDC Centre-Sud soutient des actions innovantes pour le développement et l'amélioration du milieu de vie tout en contribuant ainsi à l'engagement des acteur•trice•s du milieu et des résident•e•s.



ESPACE LGBTQ+

Accompagnement auprès des personnes administratrices pour faciliter la concrétisation d'un complexe LGBTQ+ dans le Village

L'année qui vient de s'écouler sera mémorable à bien des égards, et notamment, car elle a vu la naissance officielle de l'organisme Espace LGBTQ+. À l'été 2020, une demande de financement a été déposée dans le cadre du Programme de préparation à l'investissement (PPI) dans l'espoir de pouvoir embaucher une ressource dédiée au projet. Bien que le financement n'ait pas été obtenu, il a renforcé le besoin du collectif de confier Espace LGBTQ+ à des personnes qui pourront donner toute l'énergie nécessaire au projet.

Le collectif d'organismes a donc travaillé très fort en vue de l'assemblée de fondation de l'organisme. Au programme, gouvernance, règlements généraux, consolidation de la mission, la vision et les valeurs d'Espace LGBTQ+. Également, plusieurs partenaires potentiels ont été rencontrés pour poursuivre le chemin vers la réalisation du projet, comme des groupes de ressources techniques, le Centre St-Pierre, PME MTL, etc.

En février 2021, lors de l'assemblée de fondation, les organismes ont remis les clés de cet important rêve collectif à un groupe d'administrateur•trice•s qui s'attendent, depuis ce moment, à faire connaître le projet auprès de partenaires potentiels et à élaborer une étude de besoins. La CDC Centre-Sud agit à titre de conseillère auprès des personnes administratrices pour faciliter la concrétisation du projet.



Pour en savoir plus et découvrir les partenaires impliqués :
<https://bit.ly/espaceLGBTQ>

Participation au comité de pilotage et à l'axe ancrage dans la communauté

2 ateliers réalisés pour la phase d'analyse de l'écosystème

4 organismes communautaires mobilisés et 11 professionnels de la santé

3 pairs.e.s accompagnateur.trice.s au rôle complémentaire

1 rencontre de présentation des résultats de l'analyse

COMMUNAUTÉ SOIGNANTE

Développer la synergie entre la communauté et le système de santé pour briser l'isolement social.



Visionnez la vidéo pour en savoir davantage :

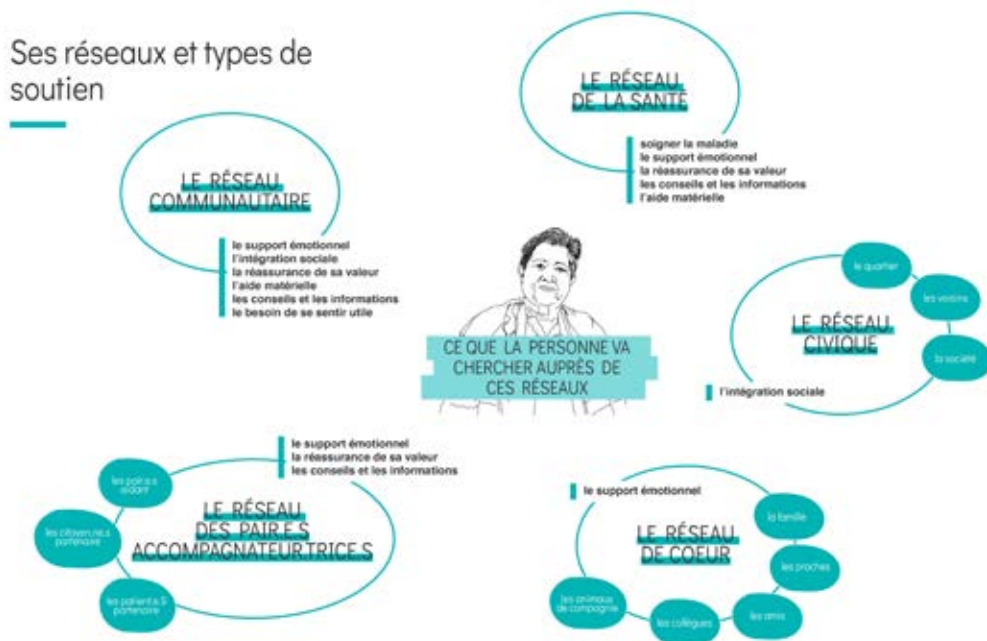
http://bit.ly/communauté_soignante

Depuis presque trois ans, la Chaire de recherche du Canada sur le partenariat avec les patients et le public (CRCPPP) en collaboration avec des partenaires, dont la CDC Centre-Sud, s'implique à développer le projet de Communauté soignante. Ce projet part du constat qu'il existe un cercle vicieux entre l'isolement social et la maladie, et qu'il faut développer la synergie entre la communauté et le système de santé.

À ce titre, la CDC Centre-Sud fait partie du comité de pilotage du projet, facilitant le rapprochement entre le réseau de la santé et le milieu communautaire et les citoyen-ne-s dans le besoin. Également, en collaboration avec la Maison de l'innovation sociale (MIS), la Corporation est chargée de réaliser une modélisation des interactions des acteur-trice-s du projet depuis l'automne 2019.

Pour ce faire, la CDC Centre-Sud et la MIS ont créé un processus en trois temps. Le premier temps a débuté en mai 2020 sous la forme d'un moment d'écoute auprès des parties prenantes. Par la suite, le deuxième temps a permis de faire ressortir l'écosystème des réseaux pouvant soutenir une personne dans le besoin, ainsi qu'à mieux faire comprendre les approches d'accompagnement des personnes. À l'été, le troisième temps a consisté à aller à la rencontre des organismes communautaires afin de tirer des solutions concrètes à l'ancrage du projet dans le quartier Centre-Sud.

Ses réseaux et types de soutien



COHABITATION

Favoriser les échanges et la mobilisation autour des enjeux de cohabitation grâce à des actions concertées du milieu.

HLM 5 CONTINENTS

En janvier 2020, l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) demande l'aide de la communauté concernant des enjeux de cohabitation et de mobilisation dans un complexe d'HLM du quartier, les 5 Continents, habitations situées rue Beaudry, Wolf et Montcalm. Un comité aviseur se crée alors pour trouver des solutions concertées.

Au printemps 2020, la Table 0-5, la Table 6-12 et l'OMHM embauchent conjointement une agente de milieu qui aura un double mandat, celui de favoriser la cohabitation dans les HLM 5 Continents et de rejoindre plus globalement les familles du quartier. Un comité aviseur est également constitué pour soutenir les actions de l'agente de milieu et faire de la recherche de financement. Ce comité aviseur est composé de la CDC Centre-Sud, la Table de concertation du Faubourg St-Laurent, l'OMHM, le CRIC, le CIUSSS, la Table 0-5, la Table 6-12 et l'agente de milieu.

Les actions de l'agente de milieu ont été particulièrement bénéfiques en cette année difficile. En effet, elle a pu rejoindre plusieurs familles et les accompagner dans leurs démarches. De nombreuses activités rassembleuses ont été organisées et il reste à parier que les prochains mois seront prometteurs pour cette action.



PLAN D'ACTION COVID-19

En janvier 2021, les partenaires des trois tables de quartier, des CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal et du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, ainsi que l'Arrondissement Ville-Marie, ont mis en place un plan d'action afin de freiner la transmission communautaire au virus et de protéger les personnes dans la communauté qui sont à risque élevé de mortalité face à la COVID-19. Ce plan d'action est soutenu financièrement par la Fondation du Grand Montréal et le Secrétariat à la Région Métropolitaine.

3
rencontres
d'échanges sur le
pôle Frontenac

10
rencontres du
comité aviseur
HLM 5
Continents

Embauche d'une
agente de milieu

Plusieurs familles
accompagnées

PÔLE FRONTENAC

Au cours de l'année, deux événements sont venus perturber la suite des travaux de réflexion sur les enjeux de cohabitation autour du pôle Frontenac, entrepris à l'été 2019. Évidemment, la crise sanitaire est venue ralentir l'élaboration du plan d'action concerté des partenaires qui interviennent dans le secteur. En parallèle, la présence d'un refuge temporaire au Centre Jean-Claude-Malépart est venue accentuer les enjeux de cohabitation.

Le projet de redéveloppement de la place Frontenac, proposé par le groupe Bertone, a été générateur de plusieurs questionnements de la part des résident-e-s du secteur, ainsi qu'une contestation sur la pertinence du projet. Pour favoriser des discussions sur ces enjeux, la CDC Centre-Sud a organisé trois rencontres au cours de l'année. Un premier échange en octobre autour du projet de développement de la Place Frontenac, afin de permettre aux promoteurs de présenter leur vision de développement du secteur, de comprendre les limites réglementaires des interventions de l'arrondissement et mettre de l'avant les préoccupations des intervenant-e-s du secteur.

En décembre, les échanges se sont poursuivis avec la communauté et les organismes sur les enjeux sociaux et de cohabitation aux abords du pôle Frontenac. Enfin, en mai une présentation publique du plan d'action estival sur la cohabitation et l'occupation de l'espace public dans le secteur Frontenac a eu lieu. Cette rencontre a permis de faciliter les discussions entre les différentes parties prenantes, d'apporter un éclairage sur le plan d'action et de venir le bonifier.

MA BOÎTE À SOUHAITS CENTRE-SUD

Ma boîte à souhaits Centre-Sud, une plateforme de participation publique, a permis de recueillir 24 souhaits des résident-e-s du quartier en lien à la participation citoyenne, l'offre commerciale, les arts et culture ainsi que pour meilleure qualité de vie. Grâce à sa collaboration avec Cocoriko, la CDC Centre-Sud a expérimenté la mise en place de cet outil collaboratif en ligne afin d'encourager la participation des résident-e-s au développement de leur quartier. Les souhaits exprimés viennent ainsi nourrir le travail entrepris par la CDC Centre-Sud et ses partenaires, notamment au travers des actions collectives en cours dans le quartier.

Près de 100 résident-e-s du quartier ont démontré encore une fois que le Centre-Sud ne manque pas d'idées, d'envies et d'énergies! Durant le mois de décembre, 24 souhaits ont été ainsi proposés par la population du quartier et ont enregistré près de 390 votes en leur faveur. Invité-e-s à partager leurs souhaits pour leur quartier sur quatre thématiques, certains ont reçu un certain appui de la communauté.



L'ensemble des souhaits
est consultable sur la plateforme :
cdccentresud.cocoriko.org

REPRÉSENTER LE MILIEU COMMUNAUTAIRE DU QUARTIER

La CDC Centre-Sud se veut être la voix des organismes communautaires et des concertations locales du quartier. Ainsi, son rôle est de faire connaître leurs actions et services, de les soutenir dans leurs activités et de porter des revendications communes auprès des acteur•trice•s politiques et socioéconomiques à l'échelle locale et nationale. Pour ce faire, la Corporation s'implique dans plusieurs organisations et a contribué à diverses activités de représentation et de groupes de travail.

COALITION MONTRÉLAISE DES TABLES DE QUARTIER

La Coalition montréalaise des Tables de quartier (CMTQ) regroupe les 30 tables locales de concertation en développement social situées sur le territoire de l'île de Montréal. La CDC Centre-Sud occupe la présidence depuis trois ans impliquant des représentations multiples. Cette année, les enjeux locaux en lien avec la pandémie, ainsi que l'amélioration du financement des tables, inchangé depuis 10 ans, ont occupé une grande partie des travaux. Également, la Corporation participe activement au comité d'échange de pratique des responsables de communication.

TABLE NATIONALE DES CORPORATIONS DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

La Table nationale des Corporations de développement communautaire (TNCDC) regroupe les 67 CDC du Québec et a pour mission de les soutenir dans leurs objectifs et de favoriser la concertation nationale. La CDC Centre-Sud a participé aux 3 rencontres nationales virtuelles, en plus de siéger sur différents comités de travail :

- Comité participation pleine et entière & prise de parole égalitaire (PPE) afin de favoriser la PPE, ainsi qu'outiller et sensibiliser les membres sur l'approche féministe et ses enjeux.
- Comité de financement qui travaille sur les enjeux de financement à la mission des CDC.

PME MONTRÉAL

Pour rester avertie des interventions entrepreneuriales coordonnées par la Ville et les enjeux de développement de l'économie sociale, la CDC Centre-Sud siège au conseil d'administration de PME Montréal Centre-Ville et sur le comité de sélection des projets du Fonds de développement en économie sociale (FDES). La dernière année a vu la bonification de certains fonds pour soutenir les entreprises lors de la crise sanitaire.

Consultations prébudgétaires fédérales dans Laurier-Sainte-Marie avec Steven Guilbeault, député de Laurier-Sainte-Marie et ministre du Patrimoine canadien





Agir de manière
concertée pour
un Centre-Sud
inclusif et solidaire

TABLE DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL CENTRE-SUD

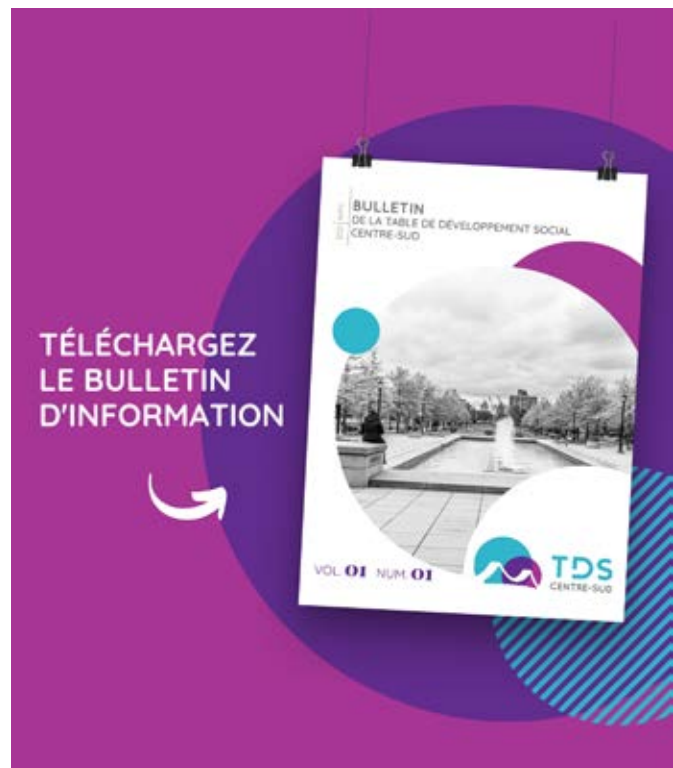
La Table de développement social (TDS) Centre-Sud est un mécanisme de concertation intersectorielle multiréseau qui mobilise l'ensemble des partenaires locaux issus des réseaux communautaires, associatifs et institutionnels ainsi que des citoyen·ne·s. Son objectif est d'améliorer la qualité de vie de la population et de développer la capacité collective d'agir. Pour ce faire, la Table codéveloppe les priorités du quartier et suscite des actions collectives ayant un impact sur la qualité de vie et en évalue ses impacts. Mandataire de l'Initiative montréalaise de soutien au développement social local, la CDC Centre-Sud assure, à ce titre, la coordination des activités et des actions collectives de TDS Centre-Sud.

Lors des assemblées régulières de la TDS Centre-Sud, les concertations et secteurs locaux partagent les enjeux principaux auxquels ils font face. Prendre ce temps, permet de dégager des récurrences, en plus de générer des références et collaborations entre secteurs. C'est ainsi que les points de discussion des assemblées de la TDS Centre-Sud sont variés et à l'image des préoccupations du quartier :

- Les enjeux de cohabitation (Pôle Frontenac, les sites d'hébergement d'urgence, le comité du HLM 5 continents, l'ethnographie du Village, le comité Avenir du Village).
- Les initiatives liées à la COVID-19 en matière de sécurité alimentaire.
- La nouvelle réglementation urbanistique soit le Règlement pour une métropole mixte.

Ces rencontres sont également l'opportunité de suivre et partager l'évolution des actions collectives ainsi que des moments phares comme le Sommet des arts et de la culture. Les points d'informations permettent aussi d'aborder des réflexions quant aux financements potentiels d'actions concertées dans le quartier.

Cette année aura également été l'occasion de développer de nouveaux outils de communication interne pour favoriser la circulation de l'information auprès des membres de la TDS Centre-Sud. L'équipe de coordination de la TDS Centre-Sud a donc proposé un sondage des enjeux, une trousse de participation ainsi qu'un bulletin de la Table de développement social.



Téléchargez le bulletin de la TDS Centre-Sud :
https://bit.ly/bulletin_TDS



Habiter

Actions collectives :

Mouvement Courtepointe

Des espaces d'influence multiréseaux



Vivre-ensemble

Actions collectives :

Communauté de pratique « Mieux lutter contre l'exclusion sociale » du Centre-Sud

Mouvement Courtepointe



Se nourrir

Action collective :

Notre Quartier Nourricier



Travailler, étudier, se développer

Actions collectives :

Chantier en développement social et économique.

Rencontre Intertable

Plateau d'affiliation sociale



Axe transversal

Action collective :

Laboratoire populaire d'intelligence collective

ACTIONS SOUTENUES ET DÉVELOPPÉES DANS LE CADRE DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE DE LA TDS CENTRE-SUD

Pour un Centre-Sud inclusif, la Table de développement social (TDS) Centre-Sud met en œuvre une planification stratégique concertée autour d'actions collectives.

En novembre 2016, a été réuni dans un inoubliable moment de rencontre et de réflexion collective quelques 280 personnes, dont une majorité de citoyen-ne-s du quartier, autour du rêve d'un Centre-Sud plus inclusif et solidaire. Le Forum social Centre-Sud a été le moment pour eux et elles d'incarner les visions développées par chacun des quatre comités de travail soit Habiter, Vivre ensemble, Se nourrir et Travailler, étudier, se développer, à l'œuvre depuis le mois de juin 2016.

S'en sont suivis plusieurs mois de travail en différents comités d'action pour effectuer la dernière étape de la planification stratégique de la Table de développement social Centre-Sud, soit d'élaborer le plan d'action opérationnel pour chacun de ces quatre axes de travail. Ces quatre comités d'action composés de citoyen-ne-s, de représentant-e-s d'organismes et d'institutions se sont d'abord replongés dans les chemins de changement qui servaient à identifier les changements tremplins sur lesquels la TDS Centre-Sud allait travailler au cours des prochaines années. Ils ont ensuite identifié les marqueurs de progrès ainsi que des pistes d'actions pour chacun des changements zoomés.

Finalement, les participant-e-s ont développé, dans le cadre d'un exercice de cocréation, sept actions collectives. Celles-ci devaient s'inscrire dans le cadre de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale, être intersectorielles, répondre aux changements visés et faire l'objet d'une évaluation collective. Ces actions sont :

- **Le Mouvement Courtepointe**
- **La Communauté de pratique « Mieux lutter contre l'exclusion sociale »**
- **Les Espaces d'influence multiréseaux**
- **Le Laboratoire populaire d'intelligence collective**
- **Les rencontres Intertables**
- **Notre Quartier Nourricier**
- **Le Chantier en développement social et économique**

Depuis trois ans, les actions se sont déployées dans le quartier et ont mobilisé de nombreux partenaires. Cette année a marqué le lancement du Chantier en développement socioéconomique s'inscrivant dans l'urgence d'une relance durable et à échelle humaine. C'est avec beaucoup de fierté que nous observons l'aboutissement du travail de planification stratégique du quartier et le développement d'actions collectives répondant aux aspirations de la communauté.

CHANTIER DÉVELOPPEMENT SOCIOÉCONOMIQUE

AXE TRAVAILLER, ÉTUDIER, SE DÉVELOPPER

Mobiliser la communauté du Centre-Sud autour d'une vision commune du développement socioéconomique souhaitée pour un quartier à échelle humaine. Plus largement se poser collectivement la question suivante : comment le développement socioéconomique peut être un vecteur pour un quartier local, inclusif, solidaire et durable?

1

rencontre de
lancement

2

activités de
réseautage

2

ateliers de
réflexion



UN LANCEMENT MOBILISATEUR

Dès 2019, l'équipe de la CDC Centre-Sud s'est réappropriée les réflexions autour du Chantier en développement socioéconomique pour voir comment le mettre en œuvre. La COVID-19 a amené son lot de bouleversements et de préoccupations. Cette situation a ainsi accéléré la volonté de lancer le Chantier avec le souhait de voir comment peut s'opérer la relance dans le quartier via une transition socioéconomique en accord avec la vision exprimée lors du Forum social?

C'est ainsi avec ambition de coconstruire un Centre-Sud plus inclusif et solidaire en intégrant les visions de l'axe Travailler, étudier et se développer qu'une rencontre de lancement a rassemblé 13 organismes, élu-e-s et institutions du quartier. Ce moment a été l'occasion de fédérer les parties prenantes autour de la vision du Chantier, d'identifier les points de convergence avec le milieu et les formes d'implications ainsi que les thématiques à aborder. Par sa nature de structure de soutien, la CDC Centre-Sud joue un rôle de rassembleuse des énergies et forces du milieu. Le souhait de ce chantier et de la rencontre de lancement était donc de ne pas dédoubler les actions, projets ou réflexions en cours et à venir.

UNE DÉMARCHE ANCRÉE

Au travers de différents moments d'implication le Chantier souhaite la mise en action et réflexion des parties prenantes du territoire autour de cette question centrale : comment mettre à profit les forces du quartier pour favoriser l'emploi, l'offre commerciale et l'entrepreneuriat, les arts et la culture ainsi que le vivre ensemble, pour un Centre-Sud inclusif, solidaire et durable?

Le Chantier est perçu par les parties prenantes comme un endroit de convergence des idées, des actions et des projets développés dans le quartier. Pour ce faire trois moments d'implication sont proposés aux parties prenantes du quartier :

- Des rencontres réseautage pour connaître le réseau intersectoriel local et faciliter les collaborations avec des organisations de toutes échelles et secteurs.
- Des diagnostics pour cerner les enjeux du quartier selon les thématiques et dresser un état des lieux du quartier.
- Des rencontres thématiques pour construire avec les parties prenantes du quartier autour de la question centrale.

DES MOMENTS DE RENCONTRE ET DE RÉFLEXION

Deux rencontres de réseautage ont permis à près de 30 parties prenantes économiques, culturelles et sociales ainsi qu'institutionnelles de se rencontrer. Les moments de réseautage jouent un rôle essentiel afin de renforcer les liens entre l'ensemble des parties prenantes du quartier. La connaissance de la réalité des autres permet de dialoguer et d'être porteur de changement.

Le Chantier a été sollicité pour planifier et organiser les deux séries d'ateliers proposées durant le Sommet des arts et de la culture organisée par Voies culturelles des faubourgs. S'inscrivant dans la thématique de lancement du Chantier et de la sa volonté de s'inscrire dans l'agenda du quartier, cet événement a été une opportunité de développer un diagnostic et une réflexion sur le rôle des arts et de la culture dans le développement du Centre-Sud. C'est ainsi, qu'un état des lieux de l'écosystème culturel du Centre-Sud a permis de cerner comment l'offre culturelle peut mieux répondre aux besoins de la communauté. Puis, la soixantaine de participant-e-s ont fait émerger des pistes de solutions sur la synergie existante entre la culture et le milieu du développement social ainsi que le milieu commercial.



NOTRE QUARTIER NOURRICIER

AXE SE NOURRIR

Développer un réseau alimentaire local, solidaire et écologique au travers d'actions collectives en alimentation adaptées aux besoins des résident•e•s par la collaboration des organismes du quartier en plus de favoriser la participation citoyenne.

Des réflexions fédératrices et enrichissantes

Une action résiliente et à l'écoute des besoins

Une production record à la serre Emily-de-Witt



UN SYSTÈME ALIMENTAIRE LOCAL À PROPOS

Cette année encore, l'action collective de Notre Quartier Nourricier s'est démarquée et a prouvé sa pertinence pour le quartier. En effet, il a été souligné maintes fois que la pandémie a secoué durement le secteur alimentaire et a exacerbé l'insécurité alimentaire de plusieurs citoyen-ne-s.

Afin de répondre aux besoins et demandes de la population, certains projets de Notre Quartier Nourricier ont pris de l'expansion (Zéro Gaspillage), se sont adaptés aux contraintes sanitaires (Ventes de semis, Votre quartier nourricier en fête, Plateau d'affiliation social), ou ont participé activement aux réflexions entourant la sécurité alimentaire de nos quartiers (Récoltes solidaires). Ces ajustements et la flexibilité déployée par l'ensemble des partenaires ont prouvé que Notre Quartier Nourricier est une action résiliente et à l'écoute des besoins exprimés par le terrain.

Ainsi, cette année plus que jamais, la présence au sein du Centre-Sud d'un circuit alimentaire court, solidaire, flexible et qui s'inscrit dans un mouvement de valorisation de l'économie locale, est une richesse dont nous pouvons être fier-es.

« La concertation est essentielle et pertinente pour avoir un impact plus grand et obtenir une voix forte »
Carrefour alimentaire Centre-Sud

S'AJUSTER POUR ALLER PLUS LOIN

Notre Quartier Nourricier est le fruit de la collaboration entre quatre organismes aux expertises et horizons différents (Sentier Urbain, Carrefour Alimentaire Centre-Sud, Société écocitoyenne de Montréal et la CDC Centre-Sud), l'arrondissement Ville-Marie ainsi que la table sectorielle en sécurité alimentaire. Tous travaillent en complémentarité pour la cohésion de ce système alimentaire local, durable et solidaire. En plus de mener leurs projets admirablement, les partenaires s'investissent dans le déploiement du collectif. Celui-ci poursuit l'intention de faire rayonner l'action collective, de pérenniser les projets existants et d'élargir le mouvement Notre Quartier Nourricier.

« La collaboration entre les partenaires est spectaculaire. Tous ont un rôle précieux et des expertises complémentaires. »

Sentier Urbain

La crise sanitaire, jumelée aux défis quotidiens de la gestion des équipements et ressources collectives, a amené les partenaires du collectif à se questionner et à se positionner sur leur engagement envers cette action. Des réflexions fédératrices et enrichissantes quant à la plus-value du collectif et à la place de cette action dans le quartier viendront, nous l'espérons, solidifier les liens qui nous unissent et faciliter la pérennité de l'action au-delà du financement actuel.



CENTRE-SUD, UN QUARTIER NOURRICIER FESTIF!

100 participant.e.s au rallye
Votre Quartier Nourricier en fête

300 passeports utiles et
informatifs distribués

5 capsules virtuelles





NOTRE QUARTIER NOURRICIER EST UN EXEMPLE CONCRET ET RÉUSSI DU CYCLE ALIMENTAIRE LOCAL ET SOLIDAIRE AVEC SES 5 PROJETS ET 3 ESPACES COLLECTIFS!

▼ PRODUCTION

SERRE EMILY-DE-WITT : une serre éducative et productive à l'année avec près de 10 025 plants produits et remis à la communauté.

▼ DISTRIBUTION

DE LA SERRE AU MARCHÉ : un acheminement des produits cultivés à la serre au marché solidaire Frontenac.

▼ TRANSFORMATION

ZÉRO GASPILLAGE : un projet de réduction du gaspillage alimentaire et de conscientisation permettant de préparer 25 000 portions saines et savoureuses tout en sauvant 2 000 kg d'aliments du gaspillage.

▼ ÉDUCATION

PÔLE ÉDUCATIF ET MOBILISATION : 10 ateliers de sensibilisation et de formation sur l'alimentation, l'environnement et l'agriculture.

PLATEAU D'AFFILIATION SOCIALE : une formation pour acquérir une première expérience de travail en horticulture et service à la clientèle.

▼ MOBILISATION CITOYENNE

RÉCOLTES SOLIDAIRES : un accompagnement de pair-e-s aidant-e-s pour découvrir les services en alimentation dans le quartier.



Pour suivre l'évolution de cette action et découvrir les partenaires impliqués, visitez : www.quartiernourricier.com

MOUVEMENT COURTEPOINTE

AXE VIVRE ENSEMBLE

Susciter des initiatives artistiques et socioculturelles qui mettent en valeur l'histoire passée et actuelle du quartier Centre-Sud au travers de rencontres improbables grâce à l'alliance du milieu communautaire et culturel.

8

projets artistiques
et socioculturels

Une toile
collaborative qui
s'agrandit et se
renforce

3

nouveaux
comités de
travail

Une adaptation
et résilience à
toute épreuve

UN COLLECTIF MOBILISÉ ET SOLIDIFIÉ

Malgré une année intense en réajustements multiples, les organismes sont restés fortement mobilisés autour de cette action collective. Surtout en cette période de crise, le Mouvement Courtepointe est un lieu de rencontre permettant aux organismes membres d'avoir accès à un espace d'échanges, de partage et de concertation autour d'enjeux communs identifiés dans les chemins de changement.

« Des étincelles se forment parfois suite aux rencontres, la découverte de l'autre est très enrichissante et porteuse de futures initiatives. »

Écomusée du fier monde

Le repli sur soi occasionné par la mise sur pause ou réajustements de plusieurs projets, a permis de grandes avancées au sein du collectif. La mise en place d'une structure de gouvernance assure des bases pour rendre pérenne la coordination de ce collectif. Les apprentissages tirés de cette expérimentation sauront solidifier davantage les liens entre les partenaires et cimenter le collectif pour son futur. Également, trois comités ont vu le jour dans la dernière année permettant d'alimenter notre réflexion autour d'enjeux mobilisateurs telle que sa pérennisation, les communications ainsi que la mobilisation et participation citoyenne.

LE MOUVEMENT COURTEPOINTE SE FORME ET FAIT ENTENDRE SA VOIX!

Formation sur la notion de capital social avec CITÉ-ID Living-Lab

Participation à la consultation publique sur le projet de développement d'un quartier culturel

Collaboration au Sommet des arts et de la culture des faubourgs



UNE TOILE COLLABORATIVE EN EXPANSION

La force du Mouvement Courtepointe est cette multiplicité de collaborations : partenariats intracollectifs, collaborations extérieures propres à chaque projet, collaborations citoyen-ne-s. Cette toile collaborative qui se forme continue de s'agrandir et de multiplier les zones de commun.

APPARTENIR À QUELQUE CHOSE DE PLUS GRAND

La privation de liens sociaux a mis en exergue les effets bénéfiques des projets du Mouvement Courtepointe chez les participant-e-s. L'absence de ces activités dans leur quotidien démontre bien le réseau qui se crée entre les participant-e-s, mais aussi le lien de solidarité qui se solidifie avec les organismes et les acteur-trice-s du quartier. Bien au-delà de la réalisation des projets, le sentiment d'appartenance reste un moteur important et un vecteur de changement en plus d'avoir un impact social inestimable (création de liens sociaux, engagement social, développement du potentiel de la personne) sur l'ensemble des personnes impliquées dans le Mouvement Courtepointe.

SOUS LE SIGNE DE LA RELANCE CULTURELLE

La culture est une pièce importante dans l'échiquier de la relance... Le développement du quartier culturel dans les faubourgs et les investissements pour que l'espace public soit investi par les arts et la culture le prouvent bien. Le Mouvement Courtepointe devra stratégiquement réfléchir sur la façon dont celui-ci doit être un vecteur et porteur de changements sociaux dans ces opportunités à saisir avec la relance.

Pour cette raison, l'été 2021 a été courtepointe. Un désir de visibilité du Mouvement Courtepointe et de renouer avec la communauté centre-sudoise a relancé l'idée de créer trois moments festifs et rassembleurs durant la saison estivale. En partenariat avec Radio-Sutto (projet de la Maison de la culture Janine-Sutto), ces événements nous ont permis d'aller à la rencontre des résident-e-s pour présenter le Mouvement courtepointe et ses projets... et qui sait, créer une fois de plus des rencontres improbables!

« Grâce au projet, j'ai eu le sentiment de vivre un moment de partage, une proximité particulière avec des personnes que je n'aurais probablement pas rencontrées sans ce projet. J'aime rencontrer des personnes différentes de moi. J'en retire une énergie particulière et cela ouvra ma perception du monde et de notre société. » Participante de Raconte-moi Centre-Sud

TRICOTER SON TISSU SOCIAL -

Société écocitoyenne de Montréal
Des activités de tricot social
intergénérationnelles et d'occupation de
l'espace public

THÉÂTRE CITOYEN - Espace Libre

La scène aux résident.e.s du Centre-Sud
au travers de 3 projets

POM' TON QUARTIER - Oxy-Jeunes et
ses partenaires

Création et expression des jeunes

GRAND CHŒUR DU CENTRE-SUD -

Voies culturelles des Faubourgs
Une chorale citoyenne à l'image du
Centre-Sud

RACONTE-MOI CENTRE-SUD -

Carrefour de ressources en interculturel
(CRIC) et Écomusée du fier monde
Une exposition pour partager son amour
du Centre-Sud

POSTEZ L'ART

Maison de la culture Janine-Sutto
Appropriation citoyenne de la Maison
de la culture Janine Sutto au travers
de 2 projets

POÉSIE CENTRE-SUD - Atelier des
lettres et Écomusée fier monde

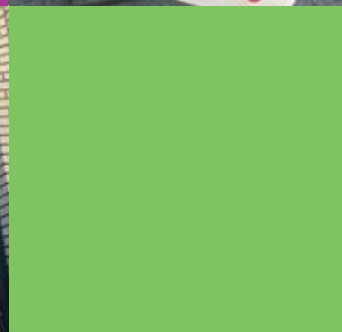
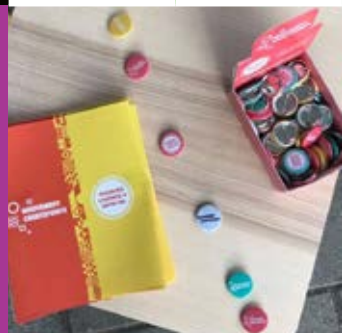
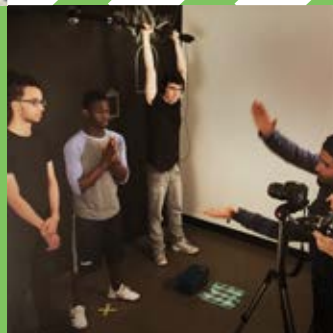
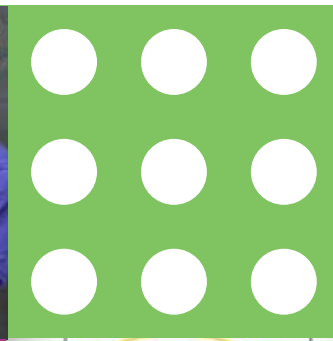
Des ateliers d'écriture poétique et
d'exposition dans l'espace urbain

PISSENLIT

Coop Le Milieu
Expérimentation et partage de
pratiques artisanales



Pour suivre l'évolution de cette action et
découvrir tous les partenaires impliqués :
mouvementcourtepointe.ca



COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE MIEUX LUTTER CONTRE L'EXCLUSION SOCIALE

AXE VIVRE ENSEMBLE

189

membres de 81
organisations de
divers secteurs
d'intervention

Encourager l'échange et le partage de connaissances, d'approches et de pratiques des intervenant·e·s du milieu communautaire et institutionnel du Centre-Sud.



Pour suivre l'évolution de cette action :
bit.ly/communaute_de_pratique

7

rencontres pour
renforcer les
liens et les
pratiques

FAIRE PROFITER LA MUTUALISATION DES SAVOIRS

La communauté de pratique : mieux lutter contre l'exclusion sociale fêtera bientôt sa 4^e année d'activités. Cet espace d'échange d'expertise entre bientôt dans le Laboratoire Populaire d'Intelligence Collective (LPIC), dans un nouveau volet consacré à la mutualisation des savoirs.

Les membres sont toujours à l'honneur dans les rencontres et s'impliquent de plus en plus tant dans l'organisation des rencontres que dans leur contenu. Soucieuse de favoriser l'émergence de l'intelligence collective, la CDC Centre-Sud qui coordonne la communauté s'assure de varier les méthodes d'animation des rencontres.

4

formations
virtuelles
adaptées aux
besoins

La forte participation ainsi que la variété des formations démontrent que la communauté de pratique multiréseau et multisectorielle est toujours aussi pertinente dans le quartier. Les intervenant·e·s de tous horizons se réseautent, apprennent les un·e·s des autres, s'outillent ensemble et découvrent de nouvelles pratiques. Le filet social d'entraide du quartier s'en trouve renforcé.

Des rencontres
coanimées avec
les membres

DES FORMATIONS ADAPTÉES AUX BESOINS ET À L'ACTUALITÉ

Le thème de la santé mentale est encore plus d'actualité et d'intérêt pour les membres de la Communauté de pratique. Ainsi, l'AQPAMM a pu offrir deux formations aux membres afin de mieux comprendre la santé mentale et ses enjeux en contexte de pandémie. L'automne s'est déroulé en force avec trois rencontres thématiques coanimées par les membres et une formation du CPRMV. L'hiver fut plus calme, avec une formation sur la fatigue et la satisfaction de compassion offerte par Marisa Gelfusa, formatrice professionnelle.

Cette année a été l'occasion pour une grande première, celle de l'animation d'une rencontre par les participant-e-s de l'organisme communautaire l'Atelier des lettres. Le groupe a ainsi pu sensibiliser et conseiller les intervenant-e-s sur comment bien accompagner les personnes moins scolarisées.

La situation pandémique a, on le sait, grandement affecté la santé mentale des professionnelles aidant.e.s. Le printemps fut sous le thème de 3 différents contextes d'intervention; l'intervention en milieu de vie, l'intervention de proximité/de rue/de milieu et l'intervention en réinsertion. La conférence de Dave Blondeau, superviseur clinique et enseignant en travail de rue a été un franc succès. Les membres ont demandé une formation plus soutenue pour la prochaine année.

UNE COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE QUI S'ANIME ET SE FORME!

Des rencontres coanimées par les membres (Spectre de rue, RESAC et Atelier des lettres)

3 rencontres thématiques sur les contextes d'intervention : intervention en milieu de vie, intervention de proximité/rue/de milieu, intervention en réinsertion.

Conférence de Dave Blondeau, superviseur clinique et enseignant en travail de rue.

Formation avec l'AQPAMM pour comprendre la santé mentale et ses enjeux en intervention en contexte actuel.

Formation avec le CPRMV sur : *comment amorcer un dialogue avec une personne qui adhère aux théories du complot?*

Formation par Marisa Gelfusa autour la fatigue et satisfaction de compassion.



ESPACES D'INFLUENCE MULTIRÉSEAUX

AXE HABITER

VOLET 1 : COMITÉ D'ACCOMPAGNEMENT DES GRANDS PROJETS (CAGPCS)

Ouvrir des dialogues et trouver des zones de collaborations avec les promoteur•rice•s et propriétaires de terrains à fort potentiel de développement afin que le redéveloppement du quartier ait des retombées positives sur la qualité de vie des populations du Centre-Sud.

4

fiches
thématiques sur
le PPU des
Faubourgs

Rencontres
autour du REM
de l'Est et du site
Molson

4

midis-conférences
sur le PPU des
Faubourgs



FAVORISER L'APPROPRIATION DES ENJEUX

Depuis sa création le comité a comme objectif d'ouvrir des dialogues entre les parties prenantes (décideurs publics, entrepreneurs et communauté) autour des grands projets de développement du quartier. Ces espaces d'influence visent à faire émerger des opportunités de développement qui répondent aux besoins et aux aspirations de la communauté (logement, aménagement, verdissement, emplois locaux, équipement collectif, etc.).



Pour suivre l'évolution de cette action et découvrir tous
les partenaires impliqués : <https://bit.ly/CAPGCS>

Pour ce faire et dans le contexte sanitaire, certaines activités ont été revues afin de favoriser l'appropriation des enjeux de développement relatif au PPU des Faubourgs :

- **Création de fiches synthèses du PPU des Faubourgs**
Ces fiches thématiques se veulent un outil de vulgarisation des principaux enjeux et modifications proposées dans le cadre du PPU des Faubourgs. Principalement destinés aux organismes communautaires et aux citoyen-ne-s, elles présentaient les éléments qui auront un impact majeur sur le développement urbain du secteur.
- **Organisation de 4 midis-conférences sur le PPU des Faubourgs**
Dans le même ordre d'idée, les rencontres avaient comme objectif que les partenaires associé-e-s au comité puissent échanger sur leurs propositions de modifications qu'ils inscriront dans leurs mémoires déposés à l'OCPM.

MAINTENIR LE LIEN ET LA COHÉSION

Tout au long de l'année, la CDC Centre-Sud et Rayside Labosière, ont également maintenu des liens de communication avec les promoteur-trice-s, les responsables de l'arrondissement et les élu-e-s locaux. Des communications plus soutenues ont également été entreprises avec l'OCPM, pour s'assurer que les démarches d'informations et de consultation demeurent complémentaires à leur démarche officielle de consultation publique. Au printemps, deux rencontres du comité ont été organisées avec les responsables de la planification du projet de REM de l'Est et du site de l'ancienne brasserie Molson.

VOLET 2 : COMITÉ SUR L'AVENIR DU VILLAGE

Permettre aux acteurs et actrices du Village d'échanger leurs préoccupations, idées et souhaits dans le but de travailler de façon transversale à la prospérité du Village.



En novembre 2020, le comité sur l'avenir du Village se réunissait pour la présentation des principaux constats et recommandations de l'ethnographie du Village. Cette dernière, fruit d'un travail de collaboration entre la Société de développement commercial (SDC) du Village et la CDC Centre-Sud, mené par Humain/Humain, a été unanimement saluée par les partenaires communautaires et institutionnels qui ont souligné son caractère innovant, permettant à la communauté de mieux comprendre ce secteur, dans toute sa beauté, sa complexité et ses défis.

En mai 2021, le comité sur l'Avenir du Village se réunissait après quelques mois de pause. Fort des constats tirés de l'ethnographie, l'invitation à cette rencontre a été lancée à un large éventail d'acteur-trice-s du Village, afin d'avoir une représentativité réelle des populations qui y gravitent. En plus d'être un moment d'échange et de mise à niveau des différentes démarches et projets en cours dans le Village, cette rencontre du comité fut l'occasion de jeter les bases des valeurs de cet espace pour la suite des choses. Les notions d'intersectionnalité et d'inclusivité ont été identifiées en tant qu'intentions phares du comité.



Pour suivre l'évolution de cette action et découvrir tous les partenaires impliqués :

https://bit.ly/comité_avenirvillage

LABORATOIRE POPULAIRE D'INTELLIGENCE COLLECTIVE

AXE TRANSVERSAL

Impliquer les citoyen•ne•s et les acteur•trice•s concerné.e.s dans le processus de développement de projets afin que ces derniers répondent mieux aux besoins et aspirations de la communauté.

CETTE ACTION COLLECTIVE A TROIS VOILETS DISTINCTS ET UN TOUT NOUVEAU CRÉÉ CETTE ANNÉE :

1. Soupe Locale Centre-Sud : un exercice de démocratie participative qui vise à propulser des initiatives et projets citoyens du quartier.
2. Service d'accompagnement en idéation et cocréation de projets : une opportunité pour le quartier de se donner le droit de penser différemment et d'innover localement.
3. Programmation d'ateliers et de formations : proposées par et pour la communauté pour apprendre et partager ses savoirs.
4. NOUVEAU* Espaces mutualisation des savoirs : la création de ce nouveau volet multiplie les occasions de valorisation, de partage et de création de savoirs entre différent•e•s acteur•trice•s du quartier.

VOLET 1 : SOUPE LOCALE CENTRE-SUD

Un exercice de démocratie participative qui vise à propulser des initiatives et projets citoyens du quartier.

UNE NOUVELLE FORMULE COCONSTRUITE ET ADAPTÉE

Cette année, la Soupe Locale Centre-Sud a poursuivi ses efforts d'adaptation aux contraintes liées à la pandémie. Pour ce faire, les adeptes, ambassadeur•trice•s et ancien•ne•s participant.e.s de la Soupe Locale Centre-Sud ont participé à un atelier d'idéation afin de trouver une formule adaptée et attrayante pour l'événement. Ceci a mené à la création d'une Soupe Locale Centre-Sud en formule hybride.

Ainsi, en amont de la soirée était diffusée une capsule vidéo explicative des projets sur la page Facebook de l'événement. Lors de la soirée, les porteur•euse•s étaient présent•e•s dans la salle du LPIC alors que les participant•e•s visionnaient la soirée dans le confort de leur salon, tout en dégustant une portion de soupe qui leur avait été livrée le jour même!

« Il faut du cœur pour s'impliquer dans un projet communautaire. On s'en remet souvent aux politicien-ne-s pour promouvoir des projets. La Soupe Locale m'a fait réaliser que plusieurs personnes n'attendent pas, ils et elles s'impliquent avec le cœur ».

Participante Soupe Locale Centre-Sud



Pour suivre l'évolution de cette action et découvrir les projets présentés : bit.ly/soupelocale-centresud

SOUPE LOCALE CENTRE-SUD

3

soirées vituelles
Soupe Locale
Centre-Sud

1 650\$

remis aux porteur.euse.s
pour la mise en œuvre
de projets citoyens
locaux

8

projets citoyens
présentés

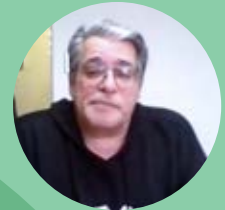
Merci
aux artistes du
quartier qui ont animé
les soirées Soupe
Locale Centre-Sud!
• Rook • Union Thugs
• Myche Siguineau

62

participant.e.s



L'Entrée des Artistes - Dure
Réalité Chloé Tanguay
[Découvrez son projet en vidéo!](#)



Urgence Meuble
Michel Delisle
[Découvrez son projet en vidéo!](#)



Atelier de papier marbré
Mauve Auger
[Découvrez son projet en vidéo!](#)



Livre multilingue pour enfants
Keenan Poloncsak
[Découvrez son projet en vidéo!](#)



Banc public
Marie Bourbeau
[Découvrez son projet en vidéo!](#)



Atelier de cuisine Parents-
Enfants Aurore Mavounia-Robert
[Découvrez son projet en vidéo!](#)



Les Illusionnistes, la tournée secrète
Marc-Alexandre Brûlé
[Découvrez son projet en vidéo!](#)



Les Marcheurs de Montréal
Marzia Pellissier
[Découvrez son projet en vidéo!](#)

UN IMPACT TOUJOURS AUSSI IMPORTANT

Soupe Locale Centre-Sud a encore su, pour sa troisième année, faire rayonner des projets citoyens très diversifiés : réaménagement urbain, initiatives d'entrepreneuriat local et projets artistiques. C'est dans une ambiance conviviale que les citoyen-ne-s viennent soutenir des projets qui auront un impact positif dans le quartier. Cet exercice de démocratie participative rassemble une diversité de personnes qui ont à cœur le quartier. Il s'agit d'une occasion unique de solidarité, de réseautage et d'échange entre les résident-e-s.

La Soupe Locale Centre-Sud est également une belle occasion de cohésion et de collaboration entre les citoyen-ne-s et les organismes communautaires du quartier. En effet, des anciens porteurs de projet sont venus faire des prestations musicales lors des soirées et deux organismes ont prêté main-forte pour l'organisation des événements; les jeunes d'En Marge 12-17 ont confectionné la soupe lors de leurs cuisines collectives et la livraison a été assurée par Sentier Urbain pour l'édition de décembre. En plus de réunir les citoyen-ne-s de Centre-Sud, la Soupe Locale Centre-Sud permet donc de centraliser les forces du milieu communautaire!

« Soupe Locale Centre-Sud a alimenté ma motivation, je suis resté actif avec le projet collectif et dans mon propre projet personnel »
porteur de projet Soupe Locale Centre-Sud



VOLET 2 : SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT EN IDÉATION ET COCRÉATION DE PROJET

Placer au cœur du processus de développement des projets, les parties prenantes directement concerné-e-s par ceux-ci ainsi que les citoyen-ne-s du quartier.



Consultez la page Web du service d'accompagnement pour en savoir davantage : bit.ly/accompagnement_LPIC

TRANSFÉRER L'EXPERTISE

Après la création d'un guide d'accompagnement, le service d'accompagnement en idéation et cocréation de projets poursuit son objectif de développement d'expertises et d'outils d'idéation transférables au quartier. La CDC Centre-Sud continue de jouer son rôle de phare afin de vulgariser l'approche de la pensée design aux organismes communautaires et citoyen-ne-s intéressé-e-s à expérimenter de nouvelles manières de penser et de faire émerger des idées. Le service d'accompagnement reste bel et bien l'espace dédié aux échanges et à l'idéation de projets dans Centre-Sud où se rassemblent les diverses parties prenantes du quartier.

FIN D'ACCOMPAGNEMENT DU PROJET DE HALTE-GARDERIE ANIMALE

Dû à la pandémie, les organismes intéressés à porter ce projet ont dû revoir leurs services pour mieux répondre aux besoins de leur population mettant ainsi en suspens le projet pilote. L'accompagnement a ainsi officiellement pris fin en octobre 2020. Le collectif a ressenti une grande fierté de la qualité et la pertinence du processus de cocréation, mêlé d'un sentiment de déception de ne pas voir naître le projet, si pertinent encore à ce jour et au grand potentiel novateur.

« Selon moi, la CDC Centre-Sud a permis de tisser nos idées et besoins tous ensemble et de mettre sur pied un projet réaliste et solide. »

VOLET 3 : ATELIERS ET FORMATIONS

Une programmation riche proposée par et pour la communauté afin de renforcer son pouvoir d'action collectif et l'intelligence collective du quartier.



Consultez la page Web du LPIC pour en savoir davantage :

https://bit.ly/accompagnement_LPIC

Avec l'énergie et les priorités de nos participant·e·s, le LPIC a donné 4 ateliers et 2 formations durant la dernière année rejoignant ainsi 36 personnes :

- Atelier d'idéation virtuelle - Penser la nouvelle formule de Soupe Locale Centre-Sud
- Formation virtuelle - Comment intégrer l'ADS+ dans ses services et activités?
- Formation virtuelle sur l'approche AVEC

La citoyenneté, ça s'apprend! Découvrir et comprendre son pouvoir en tant que citoyen·ne·s a été le mot d'ordre cette dernière année. Avec une série d'ateliers offerts à la population, le LPIC a pu explorer les différentes façons de se faire entendre dans le Centre-Sud :

- Prendre la parole en public
- Démystifier le rôle du pouvoir municipal
- Inspirez-vous de succès citoyens

« S'investir dans un groupe citoyen, c'est aller chercher les informations pour comprendre les enjeux sur lesquels on devra travailler avec respect, plaisir et détermination. Penser toujours en termes de collaboration, connaître ses limites, être patient et persévérant. C'est en composant avec nos forces et nos faiblesses que nous avançons dans le respect de nos différences. »

Michèle Renaud, les Ami.E.s du Courant Sainte-Marie

VOLET 4 : ESPACES DE MUTUALISATION DES SAVOIRS

Nouveauté du LPIC, ce volet se veut un espace intersectoriel d'échanges, de partage de connaissances, d'approches et de pratiques visant la lutte à l'exclusion sociale.

Trois espaces distincts composent ce nouveau volet du Laboratoire populaire d'intelligence collective :

- La Communauté de pratique mieux lutter contre l'exclusion sociale vise à encourager l'échange et le partage de connaissances, d'approches et de pratiques des intervenant·e·s du milieu communautaire et institutionnel du Centre-Sud.
- L'Espace Direction offre un nouveau lieu de partage aux personnes occupant un poste de direction ou de coordination au sein des organismes communautaires du quartier. Celles-ci s'y retrouvent pour ventiler, partager des enjeux et s'entraider en toute confiance.
- L'Espace Citoyen permettra aux résident·e·s d'échanger sur des enjeux, partager leurs savoirs (être, faire, expérientiel, connaissances) dans un espace sécuritaire et inclusif.



ÉVALUATION DES ACTIONS COLLECTIVES

COMPRENDRE LES EFFETS ET LES IMPACTS DES ACTIONS COLLECTIVES

1 bilan complet et 5 fiches synthèses pour saisir les effets des actions collectives

+ 1 000 vues de la vidéo sur les effets des actions collectives

Célébration collective des résultats phase II lors du Fest'Éval sous les tropiques

Début de la phase III de l'évaluation

DES VIES POSITIVEMENT IMPACTÉES GRÂCE AUX ACTIONS COLLECTIVES

La phase II de l'évaluation des actions collectives a mis en lumière que les résident.e.s impliqué.e.s dans les actions collectives du Centre-Sud voient leur vie impactée positivement! L'analyse des 210 effets récoltés démontre que la participation aux actions collectives, menées par la Table de développement social Centre-Sud, favorise le développement des compétences, la création de liens sociaux et encourage l'engagement social.

RÉSULTATS La récolte en chiffre



LES EFFETS SELON LES ACTIONS COLLECTIVES

Échantillons

Effets
les plus
significatifs



Comment le Centre-Sud devient-il plus inclusif et solidaire?

La réponse en vidéo!



Visionnez les résultats en 3 min!

Consultez la synthèse des résultats

Lisez le rapport d'évaluation complet

UN FEST'ÉVAL SOUS LES TROPIQUES LUDIQUE ET STIMULANT POUR REDONNER CES RÉSULTATS AU QUARTIER

Avec près de 30 personnes présentes, partenaires, résident-e-s, comité évaluateur, porteur-euse-s de projet, Air TDS Centre-Sud les a fait voyager au cœur des données. Coquetel à la main et impacts dans l'autre, c'est avec plaisir et légèreté que le comité évaluation a clôturé cette deuxième phase!

« Pour ma part, le comité évaluation c'est un temps d'arrêt pour réfléchir autrement à nos actions. Les comprendre, les intérioriser, les faire parler. Evaluer de la sorte, c'est rechercher le subtil, le vrai, l'authentique. On laisse de côté la performance des chiffres, la comparaison et on accueille la découverte, la réflexion et l'inspiration. Je repars de ces temps d'arrêt avec un désir de profondeur, pour plonger dans nos propres actions et à leurs tours, les faire parler pour mieux comprendre les traces de pas qu'elles laissent dans le sable. »

Marie-Noelle L'Espérance, En marge 12-17

PHASE III AMORCÉE



Pour cette troisième et dernière phase de cette stratégie d'évaluation, le comité d'évaluation observera l'évolution des actions collectives sur les chemins du changement depuis ces trois dernières années.

Le processus d'évaluation en bref :

1. Retour sur les faits saillants (février et mars 2021)

Avec l'équipe de la CDC Centre-Sud : retour sur les faits saillants qui ont marqué l'ensemble des actions collectives depuis leur lancement. L'objectif a été de repérer leur contribution aux chemins de changements dont elles sont issues et identifier des accélérateurs et freins menant au changement visé.

2. Analyse des contributions aux chemins de changement (juin 2021)

Avec les porteur.euse.s de projet : des actions collectives, observation sur les contributions des actions collectives aux chemins de changements et identification des accélérateurs et freins menant au changement visé.

3. Collecte et analyse (automne 2021)

Des rencontres de comité d'évaluation ainsi que des moments de préanalyse seront greffés aux moments de collecte, permettant ainsi de travailler sur des boucles plus courtes de récolte de données et des réajustements agiles.



Assurer la pérennité et le rayonnement des actions

ESPACE LIBRE

ESPACE LIBRE

ESPACE LIBRE

ESPACE
LIBRE



ESPACE
LIBRE



ESPACE
LIBRE

COMMUNICATIONS

LES RÔLES DE LA COMMUNICATION AU SEIN DE LA CDC CENTRE-SUD

1. Soutenir et faire rayonner le milieu communautaire
2. Valoriser et mobiliser autour des actions collectives
3. Informer les résident•e•s sur les nouvelles du quartier
4. Renforcer le rayonnement de la CDC Centre-Sud

FAITS SAILLANTS DES COMMUNICATIONS

17
nouvelles
site Web

+8%
communauté
Facebook

33 605
engagements
sur Facebook

5 313
vues vidéo

5 823
impressions
LinkedIn

35
bulletins aux
membres

23
infolettres

11 611
visites du site Web

VALORISER ET MOBILISER AUTOUR DES ACTIONS COLLECTIVES

La poursuite et la consolidation des actions collectives ont été au cœur des activités de communication. Même si promouvoir et mobiliser autour des différentes actions collectives sont toujours des enjeux en raison de leur nature collective et de leur co-construction en continu, ce rôle accru de soutien a permis de faciliter le positionnement et les messages véhiculés par les projets collectifs. Le rôle des communications est, dépendamment des actions collectives, tant de mettre en avant les réalisations, d'accompagner les réflexions stratégiques que de développer plus spécifiquement des outils de promotion et de communication. Ainsi, un soutien accru a été apporté à Soupe Locale Centre-Sud afin d'adapter la stratégie de communication vers le numérique. Également, Ma boîte à souhaits Centre-Sud a occupé grandement les communications, en mettant en œuvre une stratégie de mobilisation intensive pour favoriser la participation des résident·e·s à la plateforme en ligne de vœux pour le quartier. La mise en œuvre du comité communication au sein du Mouvement Courtepointe est également un pas important vers une plus grande visibilité du projet dans le quartier. Le partage de savoirs et l'idéation d'une stratégie de communication avec les partenaires sont une grande richesse d'apprentissages et d'un fort potentiel de réussite. Enfin, les communications ont continué à offrir un support aux différents événements de la Corporation et des actions collectives.

FACILITER LA COMMUNICATION INTERNE

Afin de maintenir des relations étroites, efficaces et transparentes avec ses organismes membres, la CDC Centre-Sud a continué à renforcer ses moyens de communication pour les rejoindre et les appuyer. En plus des courriels sporadiques, la Corporation a envoyé 35 bulletins, sur des thèmes variés touchant directement l'actualité et les enjeux du milieu communautaire ainsi que les activités, projets et partenariats de la CDC Centre-Sud.

Pour soutenir et accompagner ses membres face à la montée de l'utilisation des outils numériques, la CDC Centre-Sud leur a proposé 6 ateliers de soutien technique. Que ce soit pour découvrir des outils collaboratifs, de création et également se former à l'animation d'atelier en visioconférence, ces ateliers ont été l'opportunité pour les 27 membres participant·e·s d'avoir un soutien personnalisé.



INFORMER LES RÉSIDENT·E·S ET FAIRE RAYONNER LE MILIEU COMMUNAUTAIRE

Fière de ses 66 organismes communautaires membres et des nombreuses ressources essentielles dans le quartier, la CDC Centre-Sud est très attachée à les faire rayonner. La promotion des activités et des services se fait donc de façon récurrente sur les réseaux sociaux de la Corporation et dans les infolettres externes. Afin de pouvoir faciliter l'accès à ces ressources par les habitant·e·s du quartier, la carte interactive des ressources des organismes communautaires a été mis à jour grâce au travail bénévole de Julien Tardif.

LES COMMUNICATIONS C'EST AUSSI...

- La gestion quotidienne des 3 plateformes des réseaux sociaux de la CDC Centre-Sud.
- La révision et la création de contenus du site Internet.
- Une veille de l'actualité en lien au développement communautaire, de l'innovation sociale et du milieu communautaire.
- Le transfert d'expertises et de connaissances en communication auprès de l'équipe de la CDC Centre-Sud et des partenaires.
- La participation aux réflexions et à la gestion de la vie associative (membership, assemblée générale, etc.).
- Rédiger et réviser divers rapports (rapport d'activités, réédition de compte, etc.).
- Développer et mettre à jour les outils de communication de la CDC Centre-Sud et de la TDS Centre-Sud.

FINANCEMENT

Même si la CDC Centre-Sud a réussi à consolider une bonne partie du financement des actions collectives, les stratégies pour assurer leur pérennisation se doivent d'être continuellement mises à jour pour répondre aux trois défis auxquels la Corporation est confrontée :

- **Fin du partenariat avec le Projet Impact Collectif (PIC) de Centraide en mars 2023.**

Dès 2016, plusieurs organismes du quartier se sont associés pour mettre en œuvre des projets collectifs en lien avec le plan d'action de la TDS Centre-Sud. La CDC Centre-Sud supporte et accompagne les partenaires associée-e-s à chacune des actions afin les pérenniser, en tout ou en partie.

- **L'augmentation des besoins dans le quartier, révélée par la crise sanitaire.**

Malgré les actions de la CDC Centre-Sud et de l'ensemble des groupes communautaires du quartier, les effets de la pauvreté se font de plus en plus sentir dans le quartier. Les répercussions de la crise sanitaire ont mis en lumière plusieurs inégalités déjà présentes et viennent augmenter la pression sur les organismes du quartier. Encore une fois, ils ont démontré leurs capacités d'adaptation et leurs engagements envers la population. Toutefois, cette crise a démontré que, sans un réseau d'organismes fort qui a les moyens d'intervenir, la situation aurait probablement été plus catastrophique.

- **La multiplication des opportunités de financement par projet.**

La relance, qui suivra la pandémie, amènera son lot de projets et d'initiatives de toutes sortes. Tous les paliers gouvernementaux proposeront des orientations et les financeront. L'enjeu ici est que ce qui sera proposé sera probablement des projets et non un financement à la mission. Dans ce contexte, la pression sera encore plus forte pour les organismes pour conserver leurs ressources humaines et l'expertise développée avec le temps. Les organismes communautaires du quartier sont à la base de la réussite des projets de la TDS Centre-Sud et sont, sans contredit, garants de la réussite des actions collectives.

Les actions de la CDC Centre-Sud ne seraient pas possibles sans le soutien de :



La CDC Centre-Sud est membre de :





2187, rue Larivière
Montréal (Québec) H2K 1P5

514 521-0467 • www.cdccentresud.org

