

BILAN PHASE 3

Bâtir l'avenir du Centre-Sud

On crée et planifie ensemble
Édition août 2023



Mieux comprendre La planification stratégique du Centre-Sud

La Table de développement social (TDS) Centre-Sud a lancé sa nouvelle planification stratégique au printemps 2022. Elle a invité tout le quartier à y participer!

Jusqu'en 2023, la TDS bâtit l'avenir du Centre-Sud pour que les 5 prochaines années soient à l'image des aspirations et besoins de celui-ci.

Voici les différents moments qui ont permis de dessiner ensemble le futur plan de quartier.

« Comment notre plan de quartier des 5 prochaines années peut nous permettre de mieux prévoir, traverser et nous remettre des crises que nous vivons? »



Pour en savoir plus
www.batircentresud.org

Viser le développement social du quartier



Ce projet est mené par la Table de quartier, qui s'appelle la Table de développement social Centre-Sud.

C'est un lieu de concertation avec toutes les forces du quartier pour :

- Améliorer les conditions de vie des habitant·e·s
- Réaliser des actions collectives répondant aux besoins locaux

Tous les 5 ans, la Table de développement social Centre-Sud mène une démarche de planification en développement social pour le quartier. La Table a donc entrepris l'actualisation de la planification stratégique 2018-2023 en mobilisant l'ensemble des personnes travaillant et vivant dans le quartier.



La CDC Centre-Sud coordonne les activités de la Table, dont cette planification stratégique. Cela veut dire soutenir et accompagner la TDS dans l'ensemble du processus et des activités.

Ce document est le bilan de la troisième phase de travail de la planification stratégique du nouveau plan de quartier du Centre-Sud.

Vous y retrouverez ces moments forts :

- L'intégration des 3 principes directeurs
- Les lieux de contributions de la phase 3
- Un retour sur les phases précédentes
- Le travail sur les thématiques des comités
- La suite de la démarche



Les 3 principes

→ Des principes directeurs

L'actualisation du plan de quartier est guidée par 3 principes directeurs :

- Lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale
- Équité, diversité et inclusion
- Transition socio-écologique

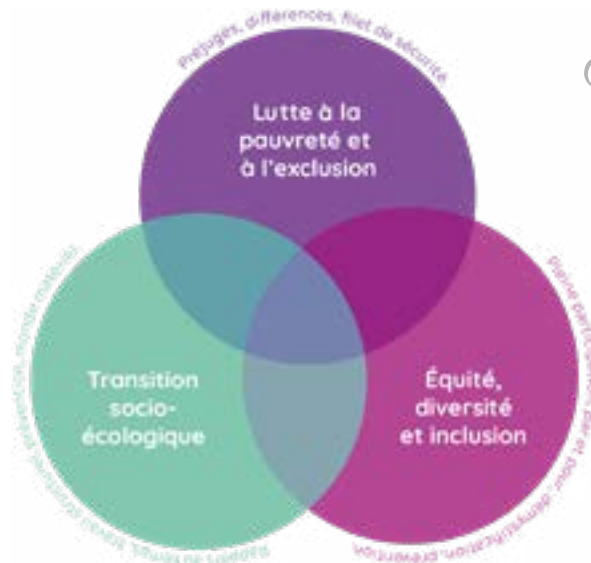
Ces principes expriment la volonté que les actions actuelles et émergentes du plan visent une transformation sociale et structurelle à plusieurs niveaux.

Le futur plan de quartier souhaite ainsi une meilleure justice sociale et environnementale.

Ultimement, il aspire à l'amélioration de la qualité de vie et le bien-être des personnes vivant et fréquentant le Centre-Sud.

Ces principes guident ainsi le quartier dans les choix à faire, les actions à prioriser et à mesurer.

Un processus qui mène à un changement des modes de production, de consommation, de vie vers un partage des pouvoirs et de la richesse plus équitable.



La condition dans laquelle se trouve une personne qui est privée des ressources, des moyens, des choix et du pouvoir nécessaires pour acquérir et maintenir son autonomie économique ou pour favoriser son intégration et sa participation à la société.

La création d'un environnement où toutes les personnes sont respectées de manière équitable et ont accès aux mêmes possibilités.

Dès le lancement de l'actualisation du plan de quartier, tout un travail d'appropriation et de réflexion par et pour le quartier a été mis en oeuvre :

- Recherches bibliographiques
- Conversations dans le quartier
- Comité de spécialistes des principes

[Téléchargez le one pager](#)

La TDS Centre-Sud a créé un outil sous forme de grille pour :

- Inspirer les partenaires dans la création de futures stratégies, actions et projets qui s'inscriront au plan de quartier.
- Susciter une réflexion collective et individuelle.
- Offrir des pistes d'amélioration pour les stratégies, actions et projets existants.
- Mettre en lumière les efforts déjà réalisés par le quartier et qui impliquent les trois principes.

[Téléchargez la grille des principes](#)



Phase 3 - hiver/printemps 2023

On crée et planifie ensemble

→ Retour sur les phases 1 et 2

Au printemps-été 2022, l'équipe de la CDC Centre-Sud a organisé des moments d'échanges variés. Lors de cette première phase de la planification stratégique du plan de quartier 2023-2028, 261 personnes ont eu l'opportunité de partager leurs besoins et aspirations pour le quartier.



↓ [Pour en savoir plus, consultez le bilan de la phase 1](#)

À la phase 2, le quartier a été consulté afin de sélectionner les thématiques et enjeux à développer pour le plan de quartier.

Parmi les 42 enjeux récoltés à la phase 1, 8 d'entre-eux, correspondant à quatre thématiques, ont été priorisés par les personnes qui résident et travaillent dans Centre-Sud. Voici le regroupement réalisés des enjeux selon les thématiques :



ALIMENTATION

- Présence des déserts alimentaires
- Prix élevé du panier alimentaire



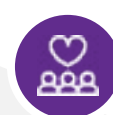
CULTURE

- Manque de soutien aux artistes



LOGEMENT

- Rareté des logements économiquement accessibles
- Forte attente pour des logements sociaux et communautaires



MIXITÉ SOCIALE

- Manque d'espaces sécuritaires pour les personnes en situation de vulnérabilité
- Nombreux préjugés envers les différentes populations du quartier
- Manque d'espaces communs publics par et pour

↓ [Pour en savoir plus, consultez le bilan de la phase 2.](#)



Les comités de travail

Quatre comités de travail ont été créés pour la 3e phase de la planification stratégique du nouveau plan de quartier. Les comités se sont penchés sur les thématiques suivantes :

- Alimentation
- Culture
- Logement
- Mixité sociale

Ces comités avaient comme objectif de concevoir les stratégies d'action du futur plan de quartier. Une stratégie d'action est un ensemble d'initiatives et de projets, portés par différents acteurs, qui visent les mêmes résultats.

Pour y arriver, chaque comité s'est réuni à cinq reprises pour analyser les enjeux liés aux thématiques prioritaires lors de la phase 2.



LA PHASE 3 EN CHIFFRES

19 réunions des comités entre avril et juin 2023

45 personnes ont participé aux travaux de comité

- 15 personnes qui résident dans le quartier
- 20 partenaires communautaires
- 6 partenaires institutionnels
- 2 représentantes d'élue





Lieux de contribution de la phase 3

Différents lieux de contribution ont permis aux citoyen·nes, aux organismes, aux institutions et à la CDC d'aviser, d'orienter et de s'engager autour du plan de quartier. Ces espaces d'échanges, ayant chacun leur rôle respectif, ont mené un travail complémentaire à celui des comités de travail.

LE COMITÉ AVISEUR

Formé de membres de la TDS et de l'équipe de la CDC, le comité aviseur a eu comme rôle d'aiguiller la CDC dans le processus de la planification stratégique. Avec leur regard externe, les membres du comité ont pu être attentifs aux angles morts de l'équipe et se pencher sur la question de la coresponsabilité.

Le comité a aussi accompagné l'équipe de la CDC dans quelques-unes de ses réflexions : Comment se concrétisera la coresponsabilité? Quelle forme prendra le futur plan d'action? Comment nous organiser autour de ce plan d'action?

Les membres du comité aviseur

Marie-Michèle Mondor
CIUSSS Centre-Sud

Estelle Lefebvre-Millette
CDC Centre-Sud

Émilie Laliberté
Bureau de Manon Massé

Gabriel Giroux
CDC Centre-Sud

Martin Crépeau
Arrondissement de
Ville-Marie

Marlies Trujillo Torres
CDC Centre-Sud

François Bergeron
CDC Centre-Sud

LES ASSEMBLÉES TDS

Les assemblées ont permis d'informer les membres de la TDS sur le processus de la phase 3. Les personnes présentes lors de ces rencontres ont pu exprimer leur avis et poser des questions sur les orientations à prendre, sur les défis et sur les opportunités envisagées en lien avec le nouveau plan de quartier. Ces moments d'échanges ont aussi été idéaux pour que les membres puissent s'engager et s'appropriier la mise en œuvre de la planification stratégique.

L'ÉQUIPE DE TRAVAIL DE LA CDC

L'équipe de travail de la CDC a animé et organisé les événements de la phase 3. Elle a aussi veillé à ce que des conditions favorables aux échanges et au travail collectif soient mises en place au sein des comités de travail.

De plus, quelques membres de l'équipe ont formé un comité de pilotage qui avait le rôle d'orienter le processus de la phase 3, d'en assurer la cohérence et de fixer des objectifs aux différentes étapes de travail. Le travail du comité de pilotage permettait de faire des propositions et des recommandations à l'équipe, qui pouvait alors prendre des décisions collectives sur le processus.





Favoriser l'implication citoyenne

SOIRÉE D'INFORMATION

Le 21 mars, le quartier était convié à une soirée d'information pour découvrir les différentes possibilités d'implication de la phase 3. L'événement ciblait particulièrement les citoyen·nes pour qu'ils puissent :

- S'informer sur le plan de quartier en cours de création
- (Re)découvrir les enjeux prioritaires du quartier
- Savoir comment s'impliquer dans une formule table ouverte
- S'inscrire aux comités de travail

MESURES D'INCLUSION MISES EN PLACE

La phase 3 a été l'occasion d'implanter davantage les recommandations du guide pratique [Organiser des actions et des activités inclusives](#) de la CDC Centre-Sud. Afin que le processus soit aussi accessible aux citoyen·nes, cet outil a été intégré à la préparation des événements et des rencontres.

Par exemple, l'équipe a tenu ses activités dans une variété de lieux et à différents moments de la journée. De plus, une compensation financière a été offerte aux personnes participantes aux comités de travail.

COMMUNICATIONS

Afin d'assurer la transparence du processus de travail en comité, la CDC a produit une série d'articles détaillant les étapes de travail de la phase 3.

De façon bihebdomadaire, cinq textes sur la méthodologie, la composition des comités et les résultats partiels de leurs rencontres ont été publiés sur les réseaux sociaux, site Web et infolettres de la CDC Centre-Sud. La Corporation voulait inclure les populations en mettant à leur disposition l'information en temps réel.





Les rencontres des comités

Du mois d'avril au mois de juin dernier, les comités de travail se sont rencontrés afin de concevoir les stratégies d'action du futur plan de quartier.

Ces comités, forts du croisement des savoirs et des expériences (organismes, institutions, citoyen·nes) ont aussi pu identifier des actions à bonifier ou à créer dans le quartier. Pour y arriver, l'équipe de la CDC a accompagné, durant cinq rencontres, les participant·es des comités de travail pour déterminer les grandes lignes du plan de quartier. Les participant·es ont veillé à ce que l'intérêt commun y soit reflété.

Chacune de ces rencontres avait un objectif particulier, allant de la création d'un écosystème des acteurs·trices à la création de nouvelles actions à mettre sur pied d'ici 2028.



ACCUEIL ET PRÉSENTATION DES 3 PRINCIPES RENCONTRE 1

La première rencontre a permis aux participant·es de faire connaissance et de développer une compréhension commune de la thématique de leur comité de travail. Un rappel des causes, conséquences et populations touchées par les principaux enjeux de chaque thématique, identifiés lors de la phase 2 de la planification stratégique, a alors été fait.

Les 3 principes guidant les réflexions autour du futur plan de quartier (voir p.3) ont été présentés pour une première fois afin qu'ils puissent accompagner les groupes dans leurs réflexions tout au long des cinq rencontres.

Les participant·es se sont engagé·es à adhérer à la charte de collaboration proposée par la CDC. Ce document de référence vise à faciliter le travail en groupe.



LES ÉCOSYSTÈMES DU QUARTIER RENCONTRE 2

L'objectif de la deuxième rencontre des comités était de réaliser un écosystème permettant d'identifier les acteurs·trices ayant un pouvoir d'agir et d'influence sur la thématique. En lien avec leurs enjeux, les participant·es devaient identifier:

- Les initiatives existantes dans le quartier
- Les conditions favorables et les opportunités
- Les conditions défavorables et les freins
- Le cadre réglementaire
- Les personnes ou organismes porteur·euses de ces initiatives

Cet écosystème a permis aux groupes d'avoir un portrait plus global des projets et des acteurs·trices dans le quartier. À la suite de cet exercice, des constats ont pu être posés. Par exemple, les participant·es du comité de travail en alimentation ont constaté que plusieurs initiatives communautaires en sécurité alimentaire existaient déjà, bien que l'on observe encore plusieurs besoins sur le terrain. En réalisant qu'un travail d'arrimage des services pourrait être fait dans le Centre-Sud, le comité a trouvé une piste de réflexion pour la suite du processus.



[Cliquez ici pour voir un exemple d'écosystème](#)





THÉORIE DU CHANGEMENT RENCONTRE 3

L'objectif de la troisième rencontre était de trouver un énoncé de changement qui ferait office de guide pour les cinq prochaines années.

Pour y arriver, les comités se sont basés sur les écosystèmes élaborés à la rencontre précédente. Les participant-es étaient invité-es à identifier un changement rêvé et un changement plus ancré dans la réalité qu'ils vivent sur le terrain. Le but était de trouver un énoncé permettant d'imaginer un idéal pour le Centre-Sud en 2028, tout en prenant en compte les défis actuels.

Par exemple, l'énoncé de changement du comité de travail sur le logement peut se lire comme suit :

En 2028, il y a une plus grande proportion de locataires qui sont logés de façon pérenne dans des habitations de qualité, adaptées et accessibles économiquement dans Centre-Sud.



NOUVELLES ACTIONS RENCONTRE 5

Lors de la dernière rencontre, les participant-es devaient proposer des idées d'actions, conceptualisées à partir des stratégies d'actions identifiées précédemment. Une fois que ces nouvelles actions ont été identifiées, les groupes devaient en prioriser certaines. À cette fin, ils ont réalisé un exercice de prototypage pour en imaginer la mise en œuvre.

Cet exercice permettait aux participant-es de réfléchir aux objectifs de l'action, ses porteurs-euses et partenaires potentiel·les, les différentes étapes de réalisation, etc. Sous la forme de fiches d'action, ces informations essentielles constitueront une base pour le travail de la phase 4, lors de laquelle la TDS se penchera sur l'opérationnalisation du plan de quartier. Les acteurs du milieu seront aussi invités à signer une entente de coresponsabilité.



ACTIONS EXISTANTES ET LES STRATÉGIES D'ACTIONS RENCONTRE 4

À partir de l'énoncé de changement, l'objectif de la quatrième rencontre était de déterminer les stratégies d'actions du nouveau plan de quartier.

Pour y arriver, les comités ont identifié les actions existantes dans le Centre-Sud pour ensuite les regrouper par affinité.

Cet exercice a d'ailleurs permis de cibler certaines initiatives à bonifier, à améliorer ou à multiplier.



LE 5 À 7 DE CLÔTURE

Afin de clore la phase 3 et de prendre un moment pour célébrer le travail accompli, l'équipe de la CDC a organisé un 5 à 7 avec les membres des comités de travail et de la TDS.

En dégustant des bouchées et un verre de vin, les personnes présentes ont découvert les résultats des réflexions de tous les comités : elles ont appris quels sont les changements souhaités, les stratégies et les actions établies des quatre thématiques.

Cette soirée a permis de mieux nous projeter dans les cinq prochaines années, lorsque le plan de quartier prendra forme.



Les énoncés de changement, les stratégies et les actions

Voici un tableau synthèse qui rassemblent les changements souhaités, les stratégies et les actions identifiés par chaque comité.

ALIMENTATION

Changement souhaité

En 2028, dans le Centre-Sud, il y a un réseau solidaire, connu et reconnu d'offre alimentaire saine, abordable et accessible afin que toutes et tous puissent se nourrir dignement.

Stratégies

Revendiquer et porter des initiatives locales, inspirantes et exportables, qui mènent vers le droit à l'alimentation

Élaborer une stratégie de diffusion des ressources alimentaires à travers les différents réseaux formels et informels du quartier, afin de rejoindre toutes et tous les résident·es

Optimiser les actions existantes gagnantes et en développer de nouvelles, afin de bonifier l'offre alimentaire saine, abordable et accessible dans tout le quartier

Renforcer et développer l'écosystème de partenaires pour créer un réseau d'entraide solidaire et efficace

Exemple d'actions

Développer un ou plusieurs circuits courts d'aliments sains et frais.

CULTURE

Changement souhaité

En 2028, grâce au contexte d'opportunités développé localement, les artistes du quartier sont mieux considérés et reconnus comme un moteur identitaire du Centre-Sud.

Stratégies

Diffuser le travail de création des artistes locaux

Soutenir la création artistique et le plein potentiel des artistes

Créer des ponts entre les espaces et les initiatives encourageant la création

Exemple d'actions

Développer un programme concerté entre les institutions et les initiatives du quartier pour le soutien aux artistes.

Permettre aux artistes de devenir propriétaires de leur atelier de création.

LOGEMENT

Changement souhaité

En 2028, il y a une plus grande proportion de locataires dans Centre-Sud qui sont logés de façon pérenne dans des habitations de qualité, adaptées et accessibles économiquement.

Stratégies

Créer une force d'influence collective

S'approprier et communiquer la situation du logement dans Centre-Sud

Saisir les opportunités et développer des solutions locales

Exemple d'actions

Identifier les opportunités de développement et du maintien du parc locatif social actuel.

Faire une cartographie des personnes en position de décision et identifier les bonnes stratégies d'influence.

MIXITÉ SOCIALE

Changement souhaité

En 2028, le quartier Centre-Sud est un modèle d'inclusion et de cohésion sociale qui favorise la participation citoyenne.

Stratégies

De l'information à l'implication citoyenne : créer des espaces d'échange et de ressource

Renforcer la capacité du quartier à agir en faveur de l'inclusion sociale

Exemple d'actions

Créer un comité de communication concerté réunissant les expertises complémentaires des organismes communautaires.

Réaliser une démarche d'écoute et de consultation des parties prenantes (commerçants, personnes en situation de vulnérabilité) pour analyser les besoins, les craintes, les peurs.



La phase 3 dans le temps

Mars 2023

Lancement de la phase 3

- Soirée d'information
21 mars

Avril à
juin 2023

Les comités de travail en action

- Rencontre 1 - Accueil et principes
5 avril
- Rencontre 2 -Écosystème
- Rencontre 3 - Théorie de changement
- Assemblée TDS Centre-Sud
18 mai
- Rencontre 4 - Actions existantes et stratégies d'action
- Rencontre 5 - Nouvelles actions
- Comité aviseur
8 juin
- 5 à 7 de clôture des comités travail
15 juin

Été 2023

Clôture de la phase 3

- Rédaction du bilan
- Préparation de fiches synthèses pour guider le plan de quartier

Automne 2023

Lancement de la phase 4

Phase 4 - automne 2023

On se met en action

→ Des réflexions sur la transversalité et les trois principes

Durant les rencontres des comités de travail, nous avons pu constater que certaines actions ou stratégies étaient semblables d'une thématique à l'autre.

Ainsi, dans un désir de travailler de manière complémentaire, l'équipe de la CDC a mené, durant l'été 2023, une réflexion sur la transversalité de ces actions et stratégies.

L'équipe se penchera aussi sur la place que doivent prendre les trois principes (voir p.3) dans le futur plan de quartier afin de ne jamais perdre de vue les valeurs qui ont guidé et qui continueront à guider nos réflexions.

→ Les suites

Prochaine étape : la phase 4 !

Celle-ci débutera dès l'automne 2023. Cette phase d'opérationnalisation permettra de mettre en œuvre de nouvelles actions, de travailler en continuité avec les actions existantes dans le Centre-Sud et de mener des démarches d'évaluation, tant des actions elles-mêmes que de notre plan de quartier. L'objectif de cette phase est de voir atterrir le changement souhaité par les 4 comités dans les années à venir.



Si vous souhaitez en savoir plus sur les moyens de s'impliquer dans la phase 4 ou tout simplement vous informer, écrivez-nous au :

info@cdccentresud.org



Contributeur·trices

Rédaction

Éléonord Robert-D'Amour

Fanny Latreille-Beaumont

Conception graphique

Fanny Latreille-Beaumont

Révision

Annik Reinhardt

Estelle Lefebvre-Millette

Animation des comités

Alexandre Savoie

Annik Reinhardt

Diana Hor

Éléonord Robert-D'Amour

Estelle Lefebvre-Millette

Gabriel Giroux

Marlies Trujillo Torres

Crédits photo

CDC Centre-Sud



2187, rue Larivière
Montréal (Québec) H2K 1P5

514 521-0467 • www.cdccentresud.org

