

→ MISE EN CONTEXTE

Évaluer pour comprendre et ajuster les actions

- La Table de développement social (TDS) Centre-Sud réalise une démarche d'évaluation afin de mieux comprendre les changements qui se produisent dans le quartier grâce aux projets du Plan de quartier 2023-2028.
- Cette démarche permet aux partenaires d'apprendre ensemble, de reconnaître les efforts collectifs et d'ajuster les actions au fil du temps pour soutenir des changements positifs et durables.

→ COMMENT LIRE CETTE FICHE

Mieux comprendre comment l'équité-diversité-inclusion (EDI) se traduit dans les projets

- Cette fiche présente les principaux constats liés à l'EDI, les balises les plus intégrées dans les projets, ainsi que les thèmes transversaux qui ressortent des pratiques des partenaires, accompagnés d'exemples concrets.



L'équité-diversité-inclusion (EDI) reconnaît des marqueurs qui influencent le vécu des personnes, critique les obstacles systémiques et vise à l'élimination des barrières qui entravent l'empowerment et la pleine participation des personnes à la société.

- » [Découvrir les trois principes](#)
- » [La grille des trois principes \(outil d'évaluation\)](#)
- » [Les résultats complets de l'évaluation 2025](#)
- » [Le Plan de quartier 2023-28](#)

MOTS-CLÉS

TDS CENTRE-SUD

Instance de concertation qui rassemble des partenaires du quartier afin d'améliorer les conditions de vie de la population centre-sudoise.

PLAN DE QUARTIER

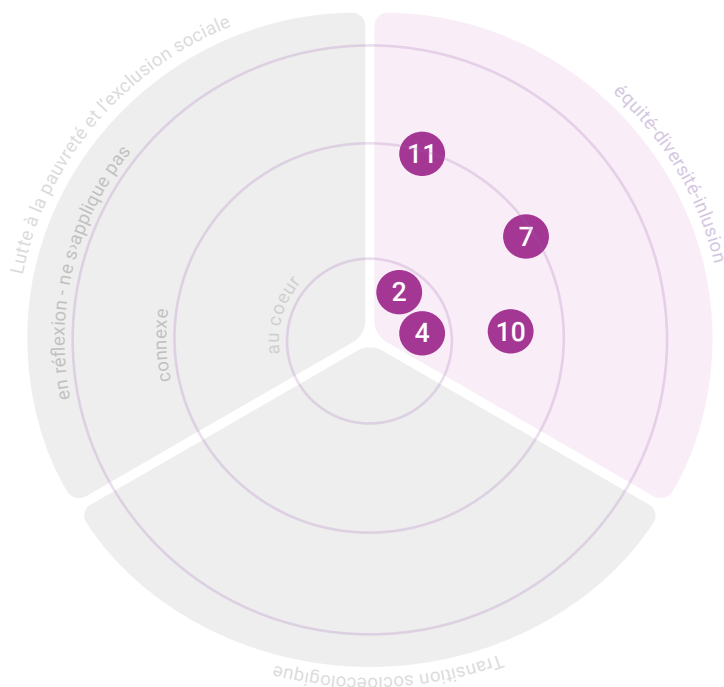
Feuille de route collective, créée avec et pour le Centre-Sud, qui guide les actions et les projets du quartier jusqu'en 2028.

BALISE

Dimension d'un principe qui permet d'en explorer différentes facettes dans un projet (pratiques, impacts, façons de faire).

→ CONSTATS GÉNÉRAUX

- Les balises en lien avec l'équité, la diversité et l'inclusion sont la plupart du temps au cœur ou connexes aux projets.
- Ce principe est donc important pour les partenaires et est travaillé sous plusieurs angles.



Le projet...

- 2 Prend en considération les différences entre les populations touchées par le projet
- 4 Met en valeur la mixité et favorise l'inclusion
- 7 Vise une meilleure accessibilité au niveau pratique
- 10 Valorise différents savoirs
- 11 Permet l'implication citoyenne

→ ZOOM SUR LA BALISE LA PLUS FACILE À TRAVAILLER

4 Met en valeur la mixité et favorise l'inclusion

- La balise 4 est l'une des balises les plus faciles à travailler dans les projets du Plan de quartier.
- La plupart des projets montrent une volonté d'inclure différents groupes de la population et cherchent à renforcer les liens sociaux et la solidarité dans le Centre-Sud.



→ EXEMPLES DE COMMENT CHAQUE PRINCIPE EST TRAVAILLÉ

2 Le projet prend en considération les différences entre les populations touchées par le projet et cocréation

Cette balise est travaillée de différentes manières, soit en :

- reconnaissant les expériences différenciées des populations
- luttant contre la stigmatisation et les préjugés
- adaptant des activités en fonction des besoins spécifiques du public
- adoptant l'approche par et pour
- reconnaissant les différents types de savoir
- mettant sur pied des espaces de rencontre en mixité sociale

La prise en compte de ces différences est au cœur du projet [Les Fantastiques](#), qui travaille avec des populations de plusieurs horizons, dont les personnes âgées et les jeunes. En offrant à tout le monde le même droit de parole, chaque personne est considérée de manière égale ce qui aide à déconstruire certains préjugés.



4 Le projet met en valeur la mixité et favorise l'inclusion

- Les projets mettent surtout l'accent sur la mixité sociale et l'inclusion des personnes marginalisées, en cherchant à rejoindre des publics en situation de précarité ou éloignés des réseaux communautaires.
- Ils valorisent la diversité des savoirs et des expériences, reconnaissant l'expertise unique de chacun, tout en amplifiant la voix des personnes concernées pour lutter contre la stigmatisation. La mixité se traduit aussi par la présence de personnes issues de milieux et d'identités diverses, ainsi que par la création de liens solidaires dans le quartier. Concrètement, les projets favorisent des espaces accueillants et bienveillants, des approches variées et adaptées, des démarches par et pour centrées sur le vécu, ainsi que des processus participatifs horizontaux.

Par exemple, le but principal du [Guide du Centre-Sud](#) est de favoriser une mixité sociale dans le quartier, en outillant et en informant la population du quartier pour qu'il soit un espace solidaire qui favorise l'inclusion de tout le monde.



→ EXEMPLES DE COMMENT CHAQUE PRINCIPE EST TRAVAILLÉ

7 Le projet vise une meilleure accessibilité au niveau pratique

- Les projets abordent l'accessibilité pratique sous plusieurs angles : communications claires et simples, information simplifiée, diversification des formats (pictogrammes, infographies, audio/vidéo, LSQ) et adaptation du langage pour tenir compte de la littératie et de la diversité linguistique.
- Plusieurs intègrent aussi des mesures d'accessibilité physique (choix de lieux accessibles, aménagements, transport) ainsi que des approches visant l'inclusion de publics marginalisés.
- Concrètement, les projets mettent surtout en place des outils de communication adaptés, des aménagements accessibles, des adaptations sensorielles, et diverses mesures de soutien (transport, collations, accompagnement).

Par exemple, la trousse [Manger dans le Centre-Sud](#) porte une attention spécifique au langage clair et accessible. Des appels de suivis ont aussi été prévus afin de s'assurer de la compréhension du contenu de la trousse.

10 Le projet valorise différents savoirs

- Les projets valorisent une pluralité de savoirs considérée comme centrale à leur conception : citoyens, communautaires, expérientiels, techniques et artistiques.
- La majorité insiste sur la non hiérarchisation des connaissances, plaçant sur un même pied l'expertise vécue, professionnelle et académique. Cette reconnaissance s'appuie sur des collaborations intersectorielles et, pour plusieurs, sur une approche d'éducation populaire visant l'autonomisation du public.
- Concrètement, la valorisation des savoirs se traduit par des comités consultatifs et des espaces participatifs, des processus de co création à toutes les étapes, des ateliers d'échange, ainsi que par la production d'outils et de documentation permettant de partager et de transmettre les connaissances produites collectivement.

Le projet de [Vision de développement de Victoria Précision](#) est un très bon exemple de l'intégration de différents types de savoir. Des savoirs étudiants, citoyens, communautaires experts et techniques ont été mobilisés tout au long du projet, afin que les résultats reflètent les besoins de toute une communauté.



→ EXEMPLES DE COMMENT CHAQUE PRINCIPE EST TRAVAILLÉ

11 Le projet permet
l'implication citoyenne

- Les projets encouragent une forte participation de la population. Les personnes sont reconnues comme des actrices et acteurs clés et prennent part aux réflexions, aux décisions, à l'évaluation et à la création collective.
- L'approche « par et pour » valorise l'expérience vécue, soutient le pouvoir d'agir et permet différentes formes d'engagement, adaptées aux capacités, aux disponibilités et aux intérêts de chacune et chacun.
- Concrètement, cette participation est facilitée par des mesures d'accessibilité et de soutien, comme la gratuité, des horaires adaptés, l'utilisation d'un langage clair, un accompagnement logistique et, dans certains cas, une forme de rémunération. Elle repose aussi sur des outils participatifs variés, tels que des groupes de travail, des consultations ou des rôles de soutien entre personnes

L'initiative J'habite ici est un bel exemple de projet permettant l'implication citoyenne. D'abord porté par une résidente du quartier, il permet aussi à de nouvelles personnes intéressées aux enjeux de logement de commencer à s'impliquer.

Le projet offre d'ailleurs différentes possibilités d'implication, allant de la participation au jeu à son animation.

